

GENERAL BUSINESS TERMS

GENERAL PROVISIONS

These General Business Terms shall consist of two sections which describe procedures of non-trading operations on the trading account of the Client as well as trading operations.

I. NON-TRADING OPERATIONS

1. GENERAL PROVISIONS

- 1.1. The Company shall monitor execution of these General Business Terms and be obliged to investigate doubtful operations of the Client by stopping such operations for necessary time.
- 1.2. In case of investigation of doubtful operations of the Client, the Company shall be obliged to demand the documents which are necessary for investigation from the Client.
- 1.3. If operations of the Client are considered doubtful, the Company shall be obliged to cancel them. The Company shall also be obliged to refuse execution of operations of the Client at a later date. In this case the funds of the Client shall be withdrawn by any method convenient for the Company.

2. SIGNS OF DOUBTFUL OPERATIONS

- 2.1. Signs of doubtful operations:
 - a. execution of a great number of transfers in the absence of operations on the trading account.
 - b. execution of operations devoid of apparent economic sense or other apparent purpose bearing the legal nature.
 - c. the company has doubts about illegal incomes through the trading accounts.
 - d. the client's denial of delivery of personal information for identification purposes or impossibility to prove the client's identity.
 - e. forgery of the documents given by the client, mismatch of documents, provided in different time periods and represent falsely oneself to be another person.
- 2.2. The provided signs of doubtfulness of non-trading operations shall not be complete. A transaction can be found doubtful by specialists of the Company as a result of complex analysis and concomitants.
- 2.3. In case of doubtful non-trading operations the Company shall be obliged to make a decision regarding further measures in the case of the Client and his/her/its non-trading operation.

3. COMMUNICATIONS

- 3.1. In order to communicate with the Client, the Company shall use:

РЕГЛАМЕНТ ОПЕРАЦИЙ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий регламент определяет условия и порядок проведения торговых и неторговых операций.

I. НЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Компания осуществляет контроль за исполнением настоящего Регламента и вправе расследовать сомнительные операции Клиента, приостанавливая подобные операции на необходимое специалистам Компании время.
- 1.2. В случае проведения расследования сомнительных операций Клиента, Компания вправе потребовать у Клиента необходимые в расследовании документы.
- 1.3. При признании операций Клиента сомнительными, Компания вправе отменить их проведение и отказать Клиенту в дальнейшем обслуживании, при этом средства Клиента выводятся с торгового счета Компании способом, удобным Компании.

2. КРИТЕРИИ ПРИЗНАНИЯ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ СОМНИТЕЛЬНЫМИ

- 2.1. Критериями признания неторговых операций сомнительными являются:
 - a. осуществление большого количества переводов, при отсутствии операций на торговом счете;
 - b. совершение операций, противоречащих законодательству;
 - c. появление у Компании подозрений в отношении отмыwania Клиентом противозаконных доходов через торговые счета, открытые ему Компанией;
 - d. представление Клиентом поддельных документов, несовпадение документов, поданных в разные периоды времени и сообщение ложных сведений о своих персональных данных;
 - e. неоднократные попытки проведения неторговых операций в пользу третьих лиц.
- 2.2. Приведенные критерии сомнительности неторговых операций не являются исчерпывающими. Операция может быть объявлена специалистами Компании сомнительной в ходе комплексного анализа характера операции и сопутствующих ее совершению обстоятельств.
- 2.3. При выявлении сомнительных неторговых операций Компания вправе прекратить правоотношения с Клиентом.

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЙ

- 3.1. Для осуществления коммуникаций с Клиентом, Компания использует:

- | | |
|--|---|
| <p>a. Meta Trader internal mail;</p> <p>b. Email;</p> <p>c. Facsimile transmission;</p> <p>d. Telephone;</p> <p>e. Post;</p> <p>f. Notice in the section of "Company's news" on the Company's website;</p> <p>g. Notice in Personal area.</p> <p>3.2. Any correspondence (documents, notices, confirmations, statements, etc.) shall be considered to be received by the Client:</p> <p>a. within 1 hour after emailing it;</p> <p>b. once it has been sent by Meta Trader internal mail;</p> <p>c. once an notice has been placed in Personal area;</p> <p>d. once it has been sent by fax;</p> <p>e. once the telephone conversation has been finished;</p> <p>f. in 14 days after posting it;</p> <p>g. once it has been placed in the section of "Company's news" on the website of the Company.</p> <p>3.3. In order to communicate with the Client, the Company shall use the contact information provided by the Client during opening an account. That's why the Client shall inform the Company if his/her/its contact information has been changed. In case of not rendering contact information changing notification to the Company during the mentioned period the Company does not bear responsibility for messages not receiving by the Client.</p> | <p>a. внутреннюю почту торговой платформы MetaTrader;</p> <p>b. электронную почту;</p> <p>c. факсимильную связь;</p> <p>d. телефон;</p> <p>e. почтовые отправления;</p> <p>f. объявление в разделе «Новости компании» на веб-сайте Компании;</p> <p>g. уведомление в Личном Кабинете.</p> <p>3.2. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:</p> <p>a. спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail);</p> <p>b. немедленно с момента отправки по внутренней почте торговой платформы;</p> <p>c. немедленно с момента размещения уведомления в Личном кабинете;</p> <p>d. немедленно с момента отправки по факсу;</p> <p>e. немедленно с момента окончания телефонного разговора;</p> <p>f. через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента почтового отправления;</p> <p>g. немедленно с момента размещения объявления в разделе «Новости компании» на сайте Компании.</p> <p>3.3. Для осуществления коммуникации с Клиентом Компания использует контактную информацию, предоставленную Клиентом при открытии торгового счета, поэтому, в случае изменения контактной информации, Клиент должен уведомить об этом Компанию в течение трех дней с момента их изменения. В случае неуведомления Компании об изменении контактной информации в течение указанного срока, Компания не несет ответственности за неполучение Клиентом корреспонденции.</p> |
| <p>4. DEPOSITING FUNDS TO THE CLIENT'S ACCOUNT</p> | |
| <p>4.1. Trading operations of the Client shall be executed with the use of deposited funds. Transfers of the Client's funds must take account of legal requirements and restrictions of the countries under jurisdiction of which the transfers are executed.</p> <p>4.2. Amounts of depositing to the Client's account shall be equal to the amounts received on the Company's account.</p> <p>4.3. Depositing funds to the Client's account shall be executed within 1 trading day but no later than the end of the trading day following the day of receipt of the Client's funds on the account of the Company.</p> <p>4.4. If the funds sent via wire transfer do not hit the account of the Client during 5 business days, the Client shall have the right to apply to the Company with request to make a banking investigation of the transfer. The Client shall understand that the banking investigation may entail commission charges which must be paid by the Client. The method of payment of commission charges shall be determined individually and may be done by both</p> | <p>4. ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ТОРГОВЫЙ СЧЕТ КЛИЕНТА</p> <p>4.1. Торговые операции Клиента совершаются с использованием средств, находящихся на его торговом счете. Переводы денежных средств Клиента на торговый счет должны учитывать правовые требования и ограничения стран, под чьей юрисдикцией находится осуществляемый перевод.</p> <p>4.2. Суммы зачислений на торговые счета Клиента соответствуют суммам, поступившим на счет Компании.</p> <p>4.3. Зачисление денежных средств на торговый счет Клиента производится в течение 1 (одного) календарного дня, но не позднее конца операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет Компании.</p> <p>4.4. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на торговый счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней, Клиент вправе обратиться в Компанию с просьбой провести банковское расследование по переводу. Банковское расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и</p> |

transfer of necessary amount to the Company's account and write-off of necessary amount from the trading account of the Client. The Client shall apply to the Company with request and provide copies of the documents of the transfer for carrying out banking investigation.

- 4.5. If the funds sent by other than wire transfer method do not hit the account of the Client within 2 trading days, the Client shall have the right to apply to the Company with request to make an investigation of the transfer. The Client shall understand that an investigation may entail commission charges which must be paid by the Client. The method of payment of commission charges shall be determined individually and may be done by both transfer of necessary amount to the Company's account and write-off of necessary amount from the trading account of the Client. The Client shall apply to the Client with request and provide copies of the documents of the transfer for carrying out an investigation. In case of e-transfer: Screenshot of the transfer or notice about payment from the payment system which confirms the fact of the transfer funds to the Company's account. In case of transfer via credit card: copy of identification document and copy of credit card.

5. METHODS OF DEPOSITING FUNDS

- 5.1. The Client may deposit via bank transfer in rubles from his/her/its personal account to the account of the Company. The Client shall understand and agree that the Company shall be obliged not to accept his/her/its bank transfer if the provisions of the transfer stated in the Personal Area are violated.
- 5.2. The Client may deposit via personal credit card of international payment system stated in the Personal Area. The Client shall understand and agree that if the Client uses this method of payment he/she will be able to withdraw funds more than the amount of deposit only after 30 days.
- 5.3. The Client may deposit his trading account via other paying methods. The Company does not bear responsibly for the period of funds transfer and for the circumstances which caused transfer technical delay in case they occurred through Company.
- 5.4. The Company has right to choose funds withdrawal method on its own behalf from Client trading account in case of account depositing with internal transfer.

6. WITHDRAWALS OR TRANSFER OF FUNDS FROM TRADING ACCOUNT

- 6.1. The Client may send the request for withdrawal of funds from trading account or transfer of funds to another trading account any time.
- 6.2. Execution of requests of the Client shall be made

может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на счета Компании, так и посредством списания суммы с торгового счета Клиента. Для проведения расследования по банковскому переводу, Клиент должен отправить Компании запрос и предоставить копии документов, подтверждающих платеж.

- 4.5. Если денежные средства, отправленные иным, чем банковский перевод, способом, не поступили на торговый счет Клиента в течение 2 (двух) операционных дней, Клиент вправе обратиться в Компанию с просьбой провести расследование по переводу. Расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на счет Компании, так и посредством списания суммы с торгового счета Клиента. Для проведения расследования по переводу, Клиент должен отправить Компании запрос и предоставить копии документов, подтверждающих платеж: скриншот перевода или извещение об оплате в платёжной системе, подтверждающие факт перевода на счет Компании или копию документа, удостоверяющего личность, и копию Банковской пластиковой карты в зависимости от способа зачисления денежных средств.

5. СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ ТОРГОВОГО СЧЕТА КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент может осуществить банковский перевод на счета Компании, указанные в личном кабинете, со своего личного банковского счета. Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право не принять перевод, если нарушены условия перевода, указанные в Личном Кабинете.
- 5.2. Клиент может пополнить свой торговый счет посредством перевода со своей личной Банковской пластиковой карты международной платёжной системы, тип которой указан в Личном кабинете. Клиент понимает и соглашается с тем, что при использовании данного способа пополнения вывод суммы большей, чем сумма пополнения торгового счета, возможен только спустя 30 календарных дней.
- 5.3. Клиент также может пополнить свой торговый счет посредством иных способов оплаты. Компания не несет ответственности за сроки прохождения денежных средств и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.
- 5.4. При пополнении счета внутренним переводом Компания вправе выбрать способ вывода средств с торгового счета Клиента самостоятельно.

6. СПИСАНИЕ ИЛИ ПЕРЕВОД СРЕДСТВ С ТОРГОВОГО СЧЕТА

- 6.1. Клиент может в любое время направить Компании Запрос о списании средств с его торгового счета либо о переводе средств на другой торговый счет.
- 6.2. Исполнение Запросов производится Компанией в

- within the scope of free margin at the time of the execution;
- 6.3. Execution of Client funds withdrawal requests is possible upon condition that the funds are withdrawn to the account from which the trading account was deposited and the currency of the account from which the deposit was made is used.
- 6.4. In case the trading account was deposited by means of various paying systems withdrawal should be performed by means of the paying systems which were used to deposit the trading account. Moreover the sum of the withdrawal to definite paying system should be proportional to the sum of the deposit made from that paying system to the trading account.
- 6.5. Withdrawal is made to Client bank account in case of a disputable situation.
- 6.6. The Client's requests for withdrawal must conform to the requirements and take into account limitations determined by laws in force and other legal acts Российской Федерации.
- 6.7. In the cases of using Webmoney payment system, if the Client requested to withdraw on the Webmoney account from which the Client had not made deposit (for example, when the Client lost control over Webmoney account) and in the cases of the Client's account being deposited by the Internal transfer, the Company demanded:
- Publicly available name of the Webmoney account owner;
 - coincidence of the name of the Webmoney account owner with the name of the Company account owner;
 - Passport type in the Webmoney system not lowers than "Initial passport".
- 6.8. The Company shall reserve the right to introduce limitations on minimum and maximum amounts of withdrawals which are different depending on a method of the withdrawal.
- 6.9. The withdrawal of the Client's funds shall be processed if the Company receives the request for withdrawal from his/her account or transfer of funds to another account.
- 6.10. The request shall be deemed accepted if it is made up through the Personal Area and displayed in the section of "History of notices about deposits/withdrawals" as well as the system of records of the Client's requests.
- 6.11. Withdrawal of funds from a trading account is held withing 3 working days. Herewith the Company has a right to reject a Client's withdrawal or to prolong processing of a withdrawal if there are opened orders on a Client's account.
- 6.12. If the funds sent via bank transfer are not deposited in the Client's trading account within 5 business days, the Client shall have the right to apply to the Company for an investigation of the transfer. The
- пределах свободной маржи по торговому счету Клиента на момент исполнения Запроса.
- 6.3. Исполнение запросов Клиента о выводе денежных средств возможно только при условии вывода средств на тот счет, с которого производилось пополнение торгового счета, и с использованием денежной единицы счета, с которого производилось пополнение.
- 6.4. В случае пополнения торгового счета с разных платежных систем, вывод средств осуществляется на те же платежные системы, с которых производилось пополнение торгового счета. Причем суммы вывода на конкретную платежную систему пропорциональны суммам пополнения счета с этой системы.
- 6.5. В спорных ситуациях вывод производится на банковский счет клиента;
- 6.6. Указания Клиента по Запросу о списании денежных средств с торгового счета должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. В случае использования системы Webmoney, если вывод средств осуществляется не со счета, с которого они были введены (например, в случае потери контроля над счетом в системе Webmoney), а также в случаях, когда счет Клиента был пополнен внутренним переводом, для вывода средств на счет Webmoney необходимо:
- открытое имя владельца счета Webmoney;
 - совпадение имени владельца счета Webmoney с именем владельца счета в Компании;
 - аттестат кошелька не ниже уровня «Начальный».
- 6.8. Компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам списания денежных средств, различающиеся в зависимости от способа списания.
- 6.9. Списание денежных средств с торгового счета Клиента производится в случае получения Компанией Запроса о списании средств с его торгового счета либо о переводе средств на другой торговый счет.
- 6.10. Запрос считается принятым Компанией, если он оформлен через Личный кабинет Клиента и отображается в разделе «Вывод средств», а также в системе учета клиентских заявок Компании.
- 6.11. Списание денежных средств с торгового счета Клиента производится в течение трех рабочих дней. При этом Компания вправе отказать Клиенту в списании денежных средств или продлить срок списания, если на торговом счете Клиента имеются открытые позиции.
- 6.12. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней, Клиент вправе обратиться в Компанию с просьбой

Company may send the document confirming the fact of transferring funds:

- 6.13. If the funds sent via e-transfer do not hit the account of the Client within 2 business days, the Client shall have the right to apply to the Company with request to make an investigation of the transfer. The Company may send the screenshot confirming the fact of the transfer.
- 6.14. The Client shall understand that an investigation may entail commission charges which must be paid by the Client except the cases of the mistakes in withdrawals made by the specialists of the Company. The method of payment of commission charges shall be determined individually and may be done by both transfer of necessary amount to the Company's account and write-off of necessary amount from the trading account of the Client.

7. METHODS OF WITHDRAWALS

- 7.1. The Client may send the request for withdrawal via bank transfer of currency. In the cases of using Credit Card as depositing method, the first withdrawal is made by refunding of the initial deposit amount. In the cases of profit withdrawal remained after refund to the Credit Card, the Client's fund are to be withdrawn by bank wire. The Company shall undertake to send funds to the Client's bank account in accordance with the details stated in the request for withdrawal. The Company shall not be responsible for the period of bank transfer.
- 7.2. Client may send request for funds withdrawal from the trading account with other funds transfer means. The Company shall undertake to send funds to the Client's bank account in accordance with the details stated in the request for withdrawal. The Company shall not be responsible for the period of bank transfer.
- 7.3. The Client may send the request for transferring funds to another trading account. Internal transfer shall be executed only between the accounts of the same category (Mini, Classic, Expert).
- 7.4. The Company shall process the transfer of funds to another trading account in the currency of deposit.
- 7.5. The Company shall process the transfer of funds to another trading account in the currency of deposit.

провести расследование по переводу. Компания может представить Клиенту документ, подтверждающий факт отправки денежных средств: например, копию платежного поручения.

- 6.13. Если денежные средства, отправленные способом, отличным от банковского, не поступили на Счет Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней, Клиент может обратиться в Компанию с просьбой провести расследование по переводу. Компания может предоставить Клиенту скриншот, подтверждающий факт отправки денежных средств на Счет Клиента.
- 6.14. Клиент соглашается с тем, что расследование и заказ документов могут повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счет Клиента (кроме случаев ошибок, связанных со списанием денежных средств, произошедших по вине сотрудников Компании). Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на счета Компании, так и посредством списания суммы с торгового счета Клиента.

7. СПОСОБЫ СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ТОРГОВОГО СЧЕТА КЛИЕНТА

- 7.1. Клиент может отправить Запрос на списание средств с торгового счета посредством банковского перевода. При использовании банковской карты первый вывод средств осуществляется посредством отмены платежа, произведенного с банковской карты. Вывод средств, оставшихся после отмены первоначального платежа, произведенного с банковской карты, осуществляется посредством банковского перевода. При этом Компания обязуется отправить денежные средства на банковский счет Клиента в соответствии с реквизитами, указанными в Запросе на списание средств с торгового счета и не несет ответственности за сроки прохождения банковского перевода.
- 7.2. Клиент может отправить Запрос на списание средств с торгового счета посредством использования иных средств перевода денежных средств. При этом Компания обязуется отправить денежные средства на счет Клиента в соответствии с реквизитами, указанными в Запросе на списание денежных средств с торгового счета и не несет ответственности за сроки прохождения перевода и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, возникшие не по вине Компании.
- 7.3. Клиент может отправить Запрос на перевод денежных средств на другой торговый счёт. Внутренние переводы могут осуществляться исключительно между счетами одного типа (Mini, Classic, Expert).
- 7.4. Компания осуществляет перевод денежных средств на другой торговый счёт только в валюте депозита.
- 7.5. Если при переводе денежных средств между торговыми счетами сотрудник Компании допустил ошибку, повлекшую за собой зачисление

- | | |
|---|---|
| <p>7.6. If a specialist of the Company makes the mistake entailed depositing in incorrect account during transferring funds between trading accounts, the amount of the request shall be refunded to the Client at the expense of the Company.</p> <p>7.7. If there had been an error in the request for transfer of funds to another account which was made by the Client and entailed depositing in incorrect account, the amount of the request shall not be refunded to the Client.</p> <p>7.8. Any internal transfer may be declined without additional explanation of reasons.</p> <p>8. COMMISSION FOR FUNDS DEPOSIT AND WITHDRAWAL</p> <p>8.1. The Company takes a commission for deposit and withdrawal transactions.</p> <p>8.2. Commission size depends on such factors as operation sum, operation type, operation currency, paying system etc..</p> <p>8.3. Commission size is reflected at Client member area.</p> <p>9. USE OF THE PERSONAL AREA</p> <p>9.1. During registration of trading account the Client must provide the Company with correct and true information for identification in accordance with the Company's requirements.</p> <p>9.2. The Company shall not open accounts to under-age physical persons.</p> <p>9.3. The Client shall undertake to inform the Company about changes in identification data in proper time.</p> <p>9.4. For identification of the Client, the Company shall be obliged to ask the Client, any time from the moment of opening of an account, to send:</p> <p>a. For physical person: identification document;</p> <p>b. For legal entity: constituent documents and documents confirming status of the Company.</p> <p>9.5. The Company shall reserve the right to suspend execution of non-trading operations if the Client's identification data find incorrect or invalid as well as the Client does not send the requested documents. The Company shall reserve the right to suspend execution of non-trading operations if the Client's identification data find incorrect or invalid as well as the Client does not send the requested documents.</p> <p>9.6. Login security. The Client shall understand and confirm that the access to Personal Area will be protected with keyboard password established by the Client during registration of trading account or the system of self-generated password.</p> <p>9.7. The Client shall be fully responsible for safety and</p> | <p>денежных средств на некорректный торговый счет, сумма перевода возмещается Клиенту за счет Компании.</p> <p>7.6. Если при переводе денежных средств между торговыми счетами сотрудник Компании допустил ошибку, повлекшую за собой зачисление денежных средств на некорректный торговый счет, сумма перевода возмещается Клиенту за счет Компании.</p> <p>7.7. Если при оформлении Запроса на перевод денежных средств на другой торговый счет Клиентом была допущена ошибка в реквизитах торгового счета, повлекшая за собой зачисление денежных средств на некорректный торговый счет, сумма заявки Клиенту не возмещается.</p> <p>7.8. Любой внутренний перевод может быть отклонен по усмотрению Компании без дополнительного объяснения причин.</p> <p>8. ВЗИМАНИЕ КОМИССИЙ ЗА ВВОД И ВЫВОД СРЕДСТВ</p> <p>8.1. Компания взимает комиссию при совершении операций ввода и вывода средств.</p> <p>8.2. Размер комиссии зависит от таких факторов как Сумма операции, Тип операции, Валюта операции, Платежная система и т.д.</p> <p>8.3. Размеры комиссий указаны в личном кабинете Клиента.</p> <p>9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА</p> <p>9.1. При регистрации торгового счета Клиент обязуется предоставить корректную и достоверную информацию для идентификации личности в соответствии с требованиями Компании (далее - идентификационные данные).</p> <p>9.2. Компания не открывает торговые счета физическим лицам, не достигшим 18 лет.</p> <p>9.3. Клиент обязан своевременно проинформировать Компанию об изменениях идентификационных данных.</p> <p>9.4. Для идентификации Клиента Компания имеет право запросить у Клиента в любое время с момента регистрации торгового счета:</p> <p>a. для физического лица: документ, удостоверяющий личность;</p> <p>b. для юридического лица: учредительные документы и документы, подтверждающие статус Компании.</p> <p>9.5. Компания оставляет за собой право приостановить проведение неторговых операций по счету Клиента, если выявлено, что идентификационные данные Клиента являются некорректными или недостоверными, а также, если Клиент не представил запрашиваемые документы.</p> <p>9.6. Вход в Личный кабинет защищен паролем. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что доступ к Личному кабинету будет производиться по паролю, который, устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации торгового счета либо присваивается автоматически системой генерации паролей.</p> <p>9.7. Клиент берет на себя ответственность по</p> |
|---|---|

security of the password against unauthorized access of the third parties. The Company shall not be responsible for all the losses which the Client may bear in case of theft, loss or disclosure to the third parties.

- 9.8. All the orders made through Personal Area are deemed to be fulfilled by the Client.
- 9.9. If the Client wishes to change password, investor password, telephone password, then given secret keys, he/she/it is able to do it in Personal Area.
- 9.10. After sending the request for withdrawal as well as transfer of funds to another trading account, the Client may see the following status in Personal area:
- a. "Pending" means that the request has been accepted by the Company;
 - b. "Accepted" means that the funds have been sent to the Client's account stated in the request;
 - c. "Rejected" means that the request has been declined by the Company. There will be the reason for it in comments.

II. TRADING TRANSACTIONS

10. GENERAL PROVISIONS

- 10.1. Trading transactions of purchase ("buy") shall be executed at the price of Ask. Trading operations of sell ("sell") shall be executed at the price of Bid.
- 10.2. Long positions shall be opened at the price of Ask and closed at the price of Bid.
- 10.3. Short positions shall be opened at the price of Bid and closed at the price of Ask.
- 10.4. All open positions that stay open between 23:59:45 to 23:59:59 (trading platform time zone) shall be subject to rollover.
- 10.5. Spread shall not be fixed, its size is determined on a market situation basis. The average size of spread is specified in Contract specifications on the website of the Company.
- 10.6. There are three quotation mechanisms which are used in order to trade: "Market Execution", "Request Execution" and "Instant Execution".
- 10.7. If it is necessary, the Company may change execution type on an instrument at notice of the Client at least 24 hours beforehand.
- 10.8. Under normal market conditions, the Client's requests and instructions are processed within 1-3 seconds. Under abnormal market conditions, the time of execution may increase.
- 10.9. All the Client's requests and instructions shall have definite standby time (3 minutes) during which they must be sent to the Company. If during this period of time the Company has not received the request

сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц. Компания не несет ответственности за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля третьим лицам.

- 9.8. Все распоряжения, выполненные через Личный кабинет с вводом пароля, считаются выполненными лично Клиентом.
- 9.9. Если Клиент желает изменить пароль, инвесторский пароль, телефонный пароль, то сделать это он может в Личном Кабинете, указав верные секретные ключи.
- 9.10. После отправки Запроса на списание денежных средств с торгового счета, а также Запроса на перевод денежных средств на другой торговый счет Клиент будет видеть последовательно следующие статусы заявки в Личном кабинете:
- a. Статус «Pending» («Ожидает») означает, что распоряжение принято Компанией;
 - b. Статус «Accepted» («Принято») означает, что средства отправлены на Счет Клиента, указанный в распоряжении;
 - c. Статус «Rejected» («Отклонено») означает, что распоряжение отклонено Компанией. В комментариях к распоряжению указывается причина его отклонения.

II. ОПЕРАЦИИ, НОСЯЩИЕ ТОРГОВЫЙ ХАРАКТЕР

10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Торговые операции на покупку совершаются по цене Ask. Торговые операции на продажу совершаются по цене Bid.
- 10.2. Длинные позиции открываются по цене Ask, закрываются по цене Bid.
- 10.3. Короткие позиции открываются по цене Bid, закрываются по цене Ask.
- 10.4. Все открытые позиции в обязательном порядке переносятся на следующий день с 23:59:45 до 23:59:59 по времени сервера.
- 10.5. Спрэд не является фиксированной величиной, его размер определяется в зависимости от ситуации на рынке. Средний размер спреда указан в спецификации контракта на сайте Компании.
- 10.6. Для совершения торговых операций Клиента, используются следующие механизмы котирования: «Instant Execution», «Рыночное исполнение», «Запрос цены».
- 10.7. В случае необходимости, Компания может изменить тип исполнения по инструменту с предварительным уведомлением клиента за 24 часа.
- 10.8. При нормальных рыночных условиях, запросы и распоряжения Клиента обрабатываются в течение 1-3 секунд. Если условия на рынке отличаются от нормальных, то время обработки запросов и распоряжений Клиента может увеличиваться.
- 10.9. Все Клиентские запросы и распоряжения имеют определенное время актуальности (равное трём минутам), в течение которого они должны быть переданы Компании. По прошествии этого

or the instruction, it will be automatically deleted.

1.1.1. The main mean of transmission of the Client's requests and instructions shall be the client terminal. The Client shall have the right to use the service of instruction transmissions through the operator by phone only in case of impossibility of use of the client terminal.

11. OPEN A POSITION

11.1. In order to give an instruction to open a position the Client shall specify the quoted instrument and volume of transaction.

11.2. Instruments quoted in the Instant Execution mode

- a. In order to open a position via the client terminal without using an Advisor, the Client shall press the "Buy" or "Sell" button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Quotes Flow.
- b. In order to open a position via the client terminal using an Advisor, the Instruction must be generated at the current quote.

11.3. Instruments quoted in the Request Execution mode

- a. In order to open a position via the client terminal without using an Advisor, the Client shall send a request. The Client may open a position at the offered quote by pressing the "Buy" or "Sell" button. The Company has the right to revoke the quote if the Client has not sent an instruction within 3 seconds of receiving the quote or if the market moves, the quote becomes irrelevant.
- b. In order to open a position via the client terminal using an Advisor, the Advisor generates a request. If the Company offers a quote, which differs from the Advisor's quote by not more than the "slippage" value (Advisor's parameter which determines the acceptable range between the Advisor's quote and the quote offered by the Company), the Advisor gives the instruction to the server to open a position at the quote offered by the Company.

c. Once the server has received the Client's instruction to open a position, it will be automatically opened if the Free Margin is sufficient to open the position:

- a new position is added conditionally to the list of open positions;
- "New Margin" for the cumulative Client's position, including conditionally added new position, is calculated at the current market prices at the moment of verification;
- all Floating Profits/Losses for all open positions, including the conditionally added new position, are calculated at the current market prices;
- new "Free Margin" is calculated as follows;

11.4. If:

- a. "Free Margin" is more or equal to zero and the total

времени непереданные запросы и распоряжения Клиентов удаляются из очереди на обработку.

10.10. Основным средством передачи Клиентских распоряжений и запросов является клиентский терминал. Клиент имеет право воспользоваться услугой передачи распоряжений через оператора по телефону только при невозможности воспользоваться клиентским терминалом.

11. ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

11.1. При отправлении запроса на открытие позиции Клиент должен указать котируемый инструмент и размер совершаемой операции.

11.2. Инструменты, котируемые по технологии Instant Execution

- a. Для открытия позиции с помощью клиентского терминала без использования советника Клиент должен нажать кнопку «Buy» или «Sell» в тот момент, когда потоковые цены его устраивают.
- b. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

11.3. Инструменты, котируемые по запросу Клиента

- a. Для открытия позиции с помощью клиентского терминала Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент может открыть позицию, нажав кнопку «Buy» или «Sell». Компания имеет право отозвать котировку, если Клиент не посылает инструкцию в течение 3 (трех) секунд после получения котировки, или если рынок движется, и котировка становится недействительной.
- b. Для открытия позиции с помощью клиентского терминала и с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст Компания на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение об открытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

c. Открытие позиции после поступившего запроса Клиента происходит автоматически при наличии необходимой свободной маржи на торговом счете Клиента

- в списке открытых позиций появляется новая позиция;
- определяется размер необходимой маржи для совокупной клиентской позиции, включая новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;
- рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;
- рассчитывается новый размер свободной маржи;

11.4. Если:

- a. свободная маржа больше или равна нулю и

Client position including conditionally added new position does not exceed preset limits specified for this type of account. Then the position is opened. The process of opening the position is followed by the relevant record in the Server Log-File;

- b. "Free Margin" is less than zero, then the Company has the right to decline the instruction to open the position.

11.5. The Company has the right to requote if the current quote changes whilst a Company processes the Client's request or instruction. In this case the "Requote" window will be enabled or "Invalid price" error message will be given. If the Client is satisfied with the new price, the Client shall press the "OK" button within 3 seconds. In this case the order is sent to the server once again and re-passes through all the validation steps. If the Client does not press the "OK" button within 3 seconds, the quote becomes invalid and the instruction to open a position is not accepted.

11.6. An instruction to open a position shall be deemed executed and the position shall be deemed open once the relevant record appears in the server.

12. CLOSE A POSITION

12.1. In order to give an instruction to close a position, the Client shall specify the ticker and the volume of transaction.

12.2. Instruments quoted in the Instant Execution mode.

- a. In order to close a position via the client terminal without using an Advisor, the Client shall press the "Close ..." button at the moment when the Client is satisfied with the quote in the Quotes Flow.
- b. In order to close a position via the client terminal using an Advisor, the instruction to close a position must be generated at the current quote.

12.3. Instruments quoted by Client price request

- a. In order to close a position via the Client Terminal without using an Advisor, the Client shall send a request. Once the Client has received a quote and if the Client is satisfied with it the Client shall press the "Close ..." button within 3 seconds while the quote is still valid. If during this period the Client fails to give any instructions, the Company has the right to revoke the Quote.
- b. In order to close a position via the client terminal using an Advisor, the Advisor generates a request. If the Company offers a quote, which differs from the Advisor's quote by not more than the "slippage" value (Advisor's parameter which determines the acceptable range between the Advisor's quote and the quote offered by the Company), the Advisor gives the Instruction to the Server to close a position at the quote offered by the Company.

суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в базе данных сервера;

- b. свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается.

11.5. Если во время обработки распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания предлагает новую цену или отказывает в исполнении. В этом случае появится окно переkotирования «Requote» или ошибка «Invalid price». Если Клиент желает открыть позицию по вновь предложенной цене, он должен в течение 3 секунд, ответить «Ok». В этом случае распоряжение снова поступает на сервер и вновь проходит все этапы и проверки. Если в течение 3 секунд Клиент не принимает решение проводить сделку по новой цене, запрос на совершение сделки не принимается.

11.6. Позиция Клиента считается открытой после присвоения ей номера и добавления в базу торговой платформы на сервере.

12. ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

12.1. При отправлении Клиентского запроса на закрытие позиции Клиентом должны быть указаны номер закрываемой позиции и размер совершаемой сделки.

12.2. *Инструменты, котируемые по технологии Instant Execution.*

- a. Для закрытия позиции с помощью клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» в тот момент, когда потоковые цены его устраивают.
- b. Для закрытия позиции с помощью клиентского терминала и с использованием советника распоряжение о закрытии позиции должно быть отдано по текущей котировке.

12.3. *Инструменты, котируемые по запросу Клиента*

- a. При закрытии позиции с помощью клиентского терминала Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий закрыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, нажать кнопку «Close...» Если в течение 3 секунд Клиент не отдает никакого распоряжения, Компания вправе снять котировку.
- b. При закрытии позиции с помощью клиентского терминала и с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст Компания на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение о закрытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

13. EXECUTION OF INSTRUCTIONS TO CLOSE A POSITION

- 13.1. The Company has the right to requote if the current quote changes whilst a Company processes the Client's request or instruction. In this case the requote window will be enabled. If the Client is satisfied with the new price, the Client shall press the "OK" button within 3 seconds, while the quote is valid. If the Client does not press the "OK" button within 3 seconds, the quote becomes invalid and the instruction to close a position is not accepted.
- 13.2. If the list of open positions on a trading account contains two or more matched positions, then once an instruction or a request to close one of them has been generated in the drop down "Type" list the additional option "Close By" appears. If the Client chooses this option a list of opposite open position(s) appears. Once the Client selects the position it enables the "Close# by#" button. By pressing this button the Client closes the opposite positions of one size or "reduces" two opposite positions of different size. The smaller position and symmetrical part of the bigger position are being closed, it generates a new open position with the same direction as the bigger position but with a new ticker.
- 13.3. If among the Client's open positions the Client has multiple positions which the Client wishes to close against matching open positions of the same instrument the Client can do so by utilising the "Multiple Close by for..." item in the "Type" drop down list. Upon matching/closing the chosen positions the Client will have either a zero or net Long/Short Position based upon the net overall exposure. The Client should note that the net overall position will be allocated a new ticker.
- 13.4. The position is deemed closed once the relevant record appears in the server.

14. ORDERS

- 14.1. Order types in the trading platform
- a. In order to open a position the following orders may be used:
- "Buy Stop" - an order to open a Long Position at the price higher than the price at the moment of placing the Order;
 - "Sell Stop" - an order to open a Short Position at the price lower than the price at the moment of placing the Order;
 - "Buy Limit" - an order to open a Long Position at the price lower than the price at the moment of placing the Order;

13. ОБРАБОТКА РАСПОРЯЖЕНИЙ НА ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

- 13.1. Если во время обработки распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену. В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Если Клиент желает закрыть позицию по вновь предложенной цене, он должен в течение 3 секунд, ответить «Ok». В этом случае распоряжение снова поступает на сервер и вновь проходит все этапы и проверки. Если в течение 3 секунд Клиент не принимает решение закрыть сделку по новой цене, запрос на совершение сделки не принимается.
- 13.2. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закрывать встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка активируется кнопка «Close#.... by#...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый номер.
- 13.3. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закрывать перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple Close By for »/«Закрывать перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый номер.
- 13.4. Позиция Клиента считается закрытой после появления записи об этом в базе данных торговой платформы на сервере.

14. ОРДЕРА

- 14.1. Виды ордеров в торговой платформе
- a. Ордера на открытие позиции:
- «Buy Stop» – ордер на открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
 - «Sell Stop» – ордер на открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
 - «Buy Limit» – ордер на открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - "Sell Limit" - an order to open a Short Position at the price higher than the price at the moment of placing the Order. <p>b. In order to close a position the following orders may be used:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Stop Loss" - an order to close a previously opened position at the price less profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order; - "Take Profit" - an order to close a previously opened position at the price more profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order. <p>14.2. Placement and time of orders</p> <p>a. The Client may place, modify or delete orders only within trading hours for the relevant Instrument. The trading hours for each Instrument are indicated in the Contract Specifications.</p> <p>b. Pending orders on the Instruments, which are traded 24 hours a day, have "GTC" "Good Till Cancelled" status. The expiry date and time can be set by the Client in the "Expiry" field.</p> <p>c. Pending orders on the instruments, which are not traded 24 hours a day, have "Day Order" status and will be deleted at the end of a trading session.</p> <p>d. Stop Loss and Take Profit for all Instruments have "GTC" status "Good Till Cancelled").</p> <p>e. In order to give an Instruction to place a pending order, the Client shall specify the following required parameters: instrument, transaction size, order type and order level. In addition the Client may indicate the following optional parameters: level of "Stop Loss", level of "Take profit", date and time when the pending order expires.</p> <p>f. The Instruction will be declined if any of the required parameters is not specified or is incorrect, any of the optional parameters is incorrect.</p> <p>g. If the Client gives an instruction to place "Stop Loss" or "Take Profit", the following information must be specified: ticker of the open position, level of the "Stop Loss" and level of the "Take Profit".</p> <p>14.3. While giving an instruction to place «Stop Loss» and/or «Take Profit» orders on opened position or pending order, the difference in pips/points between the "Stop Loss", "Take Profit" or the pending order level and the current market price must not be less then the "Limit & Stop Levels" parameter indicated for each Instrument in the Contract Specifications, and the following conditions must be met:</p> <p>a. for the "Stop Loss" order on the Short Position the current market price is the Ask price and the order must not be placed lower than the Ask price plus</p> | <ul style="list-style-type: none"> - «Sell Limit» – ордер на открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера. <p>б. Ордера на закрытие позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Stop Loss» – закрытие позиции происходит по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера; - «Take Profit» - закрытие позиции происходит по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера; <p>14.2. Размещение и действие ордеров</p> <p>а. Клиент может производить какие-либо действия с ордерами в момент времени, когда торговля по данному инструменту разрешена.</p> <p>б. Для инструментов, торгуемых круглосуточно, все отложенные ордера имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время.</p> <p>в. Для инструментов, торгуемых сессионно, отложенные ордера всех типов имеют статус дневного ордера («Day order»), принимаются только в рамках текущей торговой сессии и удаляются Компанией по окончании торгового дня.</p> <p>г. Для всех инструментов ордера на закрытие позиции «Stop Loss» и/или «Take Profit» имеют статус GTC («Good Till Cancelled» - действующий до отмены) и принимаются на неопределенное время.</p> <p>д. В момент отправки Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров обязательно указывается: инструмент, тип и уровень ордера, размер сделки. Дополнительно можно указывать дату и время действия ордера, уровень «Take Profit» и уровень «Stop Loss».</p> <p>е. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено в случае отсутствия или неправильного значения даже одного обязательно указываемого параметра, а также при неправильном значении даже одного параметра необязательного к указанию</p> <p>ж. При подаче Клиентом распоряжения о размещении ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию обязательно указываются номер открытой позиции, а также уровни «Stop Loss» и «Take Profit».</p> <p>14.3. При подаче распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» ордера на открытую позицию или отложенного ордера расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше параметра «Limit & Stop Levels», указанного в спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:</p> <p>а. для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена</p> |
|--|--|

- the "Limit & Stop Levels" parameter indicated for this Instrument;
- b. for the "Take Profit" order on the Short Position the current market price is the Ask price and the order must not be placed higher than the Ask price minus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- c. for the "Stop Loss" order on the Long Position the current market price is the Bid price and the order must not be placed higher than the Bid price minus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- d. for the "Take Profit" order on the Long Position the current market price is the Bid price and the order must not be placed lower than the Bid price plus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- e. for the "Buy Limit" order the current market price is the Ask price and the order must not be placed higher than the Ask price minus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- f. for the "Buy Stop" order the current market price is the Ask price and the order must not be placed lower than the Ask price plus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- g. for the "Sell Limit" order the current market price is the Bid price and the order must not be placed lower than the Bid price plus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument;
- h. for the "Sell Stop" order the current market price is the Bid price and the order must not be placed higher than the Bid price minus the "Limit & Stop Levels" parameter set for this Instrument.
- 14.4. An order is deemed placed once the relevant record appears in the server.
- 14.5. An instruction to place an order will be declined by the Company if it precedes the first quote on the Market Opening.
- 14.6. If the Client gives an Instruction to modify pending order parameters, the Client shall specify ticker, pending order level, level of "Stop Loss", level of "Take Profit". If any of the indicated information is incorrect and the orders are placed/modified/deleted via the client terminal without using an Advisor, the instruction will be declined and the "Modify" button will remain inactive.
- 14.7. If the Client gives an instruction to modify "Stop Loss" and "Take Profit" orders on the open position the Client shall specify ticker, level of "Stop Loss", level of "Take Profit". If any of the indicated information is incorrect and the orders are placed/modified/deleted via the client terminal without using an Advisor, the instruction will be declined and the "Modify ..." button will remain inactive.
- 14.8. When the Client gives an instruction to delete a pending order, the Client shall specify its ticker. An instruction to modify or delete an order is deemed executed and the order is deemed modified or
- Ask плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- b. для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- c. для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- d. для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- e. для ордера «Buy Limit» текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- f. для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- g. для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- h. для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение "Limit & Stop Levels" для данного инструмента;
- 14.4. Ордер считается размещенным после присвоения ему номера и добавления в базу торговой платформы на сервере.
- 14.5. Запрос на размещение ордера будет отклонен, если он поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка.
- 14.6. При подаче Клиентом запроса на изменение параметров отложенных ордеров обязательно должны быть указаны следующие параметры: номер, уровень отложенного ордера, уровни «Stop Loss» и «Take Profit». При указании неправильного значения даже одного параметра изменения параметров ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» не произойдет.
- 14.7. При подаче Клиентом запроса на изменение параметров ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию обязательно должны быть указаны номер ордера, а также уровни «Stop Loss» и «Take Profit». При указании неправильного значения даже одного параметра изменения параметров ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» не произойдет.
- 14.8. При отправке запроса на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан номер удаляемого ордера. Ордер считается модифицированным или удаленным после

deleted once the relevant record appears in the server.

14.9. The Company has the right to deny order modification in case set price of "Stop Loss" or "Take profit" implies current price automatic execution at the moment of the modification.

14.10. The Company has a right to use market price when executes Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop and Sell stop orders.

14.11. Herewith Take Profit, Buy Stop, Sell Stop orders slippage in favor of a Client, Stop Loss, Buy Stop, Sell Stop orders slippage at a loss of a Client.

15. EXECUTION OF ORDERS

15.1. The Order is placed in the queue in order to be executed in the following cases:

- a. the "Take Profit" on open Long Position is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- b. the "Stop Loss" on open Long Position is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- c. the "Take Profit" on open Short Position is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- d. the "Stop Loss" on open Short Position is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- e. the "Buy Limit" is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- f. the "Sell Limit" is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- g. the "Buy Stop" is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- h. the "Sell Stop" is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level.

15.2. When the order Level falls within the price gap on the Market Opening, or the order is executed at the Market conditions other than normal the order is executed at the Bid or Ask price (depending on the order type) of the first obtainable after the gap quote. Buy Stop, Sell Stop or Stop Loss orders can be executed at the level less profitable for the Client; Buy Limit, Sell Limit or Take Profit orders can be executed at the level more profitable for the Client.

16. STOP OUT

появления соответствующей записи в базе данных сервера.

14.9. Компания вправе отказать в модификации в том случае, если на момент модификации установленная цена «Stop Loss» или «Take Profit» будет означать автоматическое исполнение по текущей цене.

14.10. Компания также вправе отказать в открытии или модификации отложенных ордеров, если уровень «Stop Loss» в ордере находится ближе чем на расстоянии среднего спреда к цене открытия.

14.11. При совершении ордеров Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop Компания вправе использовать рыночную цену на момент исполнения ордера. При этом ордера Take Profit, Buy Limit, Sell Limit проскальзывают в пользу Клиента, ордера Stop Loss, Buy Stop, Sell Stop проскальзывают в убыток Клиенту.

15. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ

15.1. Ордер принимается в очередь к исполнению в следующих случаях:

- a. ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- b. ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- c. ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- d. ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- e. ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- f. ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- g. ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- h. ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

15.2. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка, или в рыночных условиях отличных от нормальных, при попадании ордера в ценовой разрыв, ордера могут быть исполнены по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва. Ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss могут быть исполнены хуже заявленного Клиентом уровня; Buy Limit, Sell Limit, Take Profit могут быть исполнены лучше заявленного Клиентом уровня.

16. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

- 16.1.** The Company is entitled to close the Client's open positions without the consent of the Client or any prior notice if the Client's account balance reaches "Stop out" level which is pointed out on the Company's website and depends on the account type.
- 16.2.** In respect of the Contracts for Differences on futures which are approaching the expiry date of the underlying asset the transactions are executed in the "close only" way. The Company advises the Client of the date when "close only" mode starts via trading platform internal mail notices and/or by displaying the information on the EXNESS's website.
- 16.3.** If the Client has several Open Positions, the first position which has to be placed in the queue in order to be compulsorily closed is the one with the highest Floating Loss.
- 16.4.** If a Stop Out execution has resulted in the negative equity of the Client's trading account it will be compensated so as to bring Equity to \$0.
- 17. SOLUTIONS TO DISPUTABLE SITUATIONS**
- 17.1.** If any disputable situation arises the Client has the right to lodge a complaint but in any case within two business days after the grievance has arisen. To file any complaint the Client should complete a standard form in the Personal Area. A new complaint is assigned with a unique number (TID) and it should be saved and used for the future communication.
- 17.2.** All complains filed in any other form (forum, email, telephone, fax etc) will not be considered.
- 17.3.** A complaint shall include: name and surname of the Client (or company name if the Client is a legal entity); Client's login in the Trading Platform; details of when the conflict first arose (date and time in the Trading Platform Time Zone); tickers of all disputable positions and/or Pending Orders; description of the conflict situation supported by the reference to these General Business Terms.
- 17.4.** The complaint must not include: affective appraisal of the conflict situation; offensive language; swear words.
- 17.5.** The Server Log-File is the main information source in case of any dispute. The Server Log-File has the absolute priority over other arguments including the client terminal Log-File. If the Server Log-File has not recorded the relevant information the Client refers to, the argument based on this reference may not be considered.
- 17.6.** Complaints made in respect of any unexecuted instructions or requests which are given during technical works on the Server are not considered.
- 16.1.** Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления в случае достижения баланса торгового счета уровня Stop out, указанного на сайте Компании и различающегося в зависимости от типа торгового счета.
- 16.2.** По контрактам на разницу на фьючерсы при приближении даты истечения базисного актива совершение торговых операций переводятся в режим «close only» (только закрытие позиций). О дате перевода в режим «close only» Компания заранее информирует Клиента путем размещения информации на сайте и/или рассылкой по внутренней почте торговой платформы.
- 16.3.** При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.
- 16.4.** В случае образования отрицательной суммы на счете вследствие принудительного закрытия позиции, Компания производит корректировку торгового счета Клиента, возвращая его в нулевое состояние.
- 17. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**
- 17.1.** При возникновении спорной ситуации Клиент имеет право в течение двух дней с момента возникновения прецедента, предъявить претензию. Претензии оформляются в стандартной форме (образец формы можно найти в соответствующем разделе Личного кабинета), каждой претензии присваивается уникальный номер, и последующая переписка с Клиентом ведется по электронной почте с использованием этого уникального номера. Претензии, предъявляемые каким-либо другим способом (телефон, факс, форум, электронная почта), не принимаются к рассмотрению.
- 17.2.** Претензии, предъявляемые каким-либо другим способом (телефон, факс, форум, электронная почта), не принимаются к рассмотрению
- 17.3.** В содержание претензии должны входить имя, фамилия, отчество Клиента (наименование юридического лица при направлении претензии от Клиента - юридического лица), логин Клиента, дата и время возникновения спорной ситуации (время торговой платформы), номера спорных позиций, описание самой спорной ситуации.
- 17.4.** Не должны входить в состав претензии: оскорбительные выражения, ненормативная лексика, эмоциональная оценка спорной ситуации.
- 17.5.** Основным источником информации при рассмотрении претензий является база данных сервера. Если запись в базе сервера подтверждающая действия или намерение Клиента отсутствует, то это может стать основанием для признания претензии недействительной.
- 17.6.** Претензии по необработанным распоряжениям, отправленным Клиентом во время проведения технических работ на сервере, не

- 17.7. No Client complaints will be accepted in respect of the financial results of the deals made using temporary excess Free Margin on the trading account gained as a result of a profitable position cancelled by the Company afterwards by any reason.
- 17.8. Complaints in respect of a transaction or order execution based on the difference in the prices for the Contract for Difference in the trading platform and for the underlying asset of the Contract for Difference, are not considered.
- 17.9. Any references by the Client to the quotes of other companies or informational systems will not be considered.
- 17.10. The Company may resolve all Disputes by crediting/debiting the Client's trading account, reopening erroneously closed positions, deleting erroneously opened positions or placed orders. Disputes not mentioned in these General Business Terms are resolved in accordance with the common market practice and at the sole discretion of the Company.
- 17.11. The Company shall not indemnify the Client in respect of implied/indirect or any non-financial damage.
- 17.12. The Company shall consider the Client's complaint as soon as reasonably practicable but in any case within two business days after the grievance has arisen. The Client will receive a confirmation email generated by the automatic mail tracking system. The Company takes all necessary actions in respect of the complaint immediately after the decision is made but in any case within one business day.
- 18. PROCEDURES OF RESOLUTIONS OF DISPUTABLE SITUATIONS**
- 18.1. Change and placement of pending order
- a. Pending Orders are considered to be erroneously placed or modified in the following cases:
- if transactions are made before market opening;
 - in case of wrong quotes;
 - in case of failure in the trading platform.
- b. In these cases a pending order or open positions due to execution of a pending order shall be deleted.
- c. No complaints are accepted if the Client is not able to place a pending order or modify the levels of pending order or the Company does not execute the instruction of the Client to modify or place an order due to poor connection on the part of the Client or server, as well as the claims specified in clause "a".
- d. While the dispute remains opened, the Company has the right to trigger the pending order in the chronological order in which they would have been triggered if the Client's instruction would have been executed at the time it was received by the Server.
- e. The Client's claims regarding impossibility of execution of transactions during resolution of the
- рассматриваются.
- 17.7. Торговые операции, совершенные Клиентом на маржу, образовавшуюся после проведения прибыльной сделки, отмененной впоследствии Компанией (по какой-либо причине), подлежат аннулированию, претензии по ним не рассматриваются.
- 17.8. Претензии Клиента, связанные с расхождением графика по контракту на разницу в торговой платформе и графика базисного актива в основе контракта, не рассматриваются.
- 17.9. Котировки других компаний не являются правомочными и при рассмотрении претензий не учитываются.
- 17.10. Урегулирование спорных ситуаций осуществляется Компанией в виде компенсаций, восстановления и удаления позиций/ордеров, закрытых по ошибке. При возникновении ситуации, не описанной в данном Регламенте, решение по ней принимается Компанией, исходя из общепринятой на рынке практики, опыта и справедливости.
- 17.11. Нематериальный ущерб возмещению не подлежит.
- 17.12. Получение Компанией претензии подтверждается письмом, отправленным Клиенту по электронной почте. Претензии Клиента рассматриваются в кратчайшие сроки. Максимально возможный срок рассмотрения претензии - два рабочих дня с момента ее получения. Урегулирование спорной ситуации происходит после её рассмотрения и принятия окончательного решения, не позднее одного рабочего дня.
- 18. СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ТИПОВЫХ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**
- 18.1. Изменение и размещение отложенного ордера
- a. Отложенный ордер считается ошибочно измененным или размещенными в случаях когда:
- операции с ордером совершались до открытия рынка;
 - имело место появление ошибочной котировки;
 - произошел сбой в программном обеспечении торговой платформы.
- b. В подобных случаях отложенный ордер или открытая в результате его исполнения позиция подлежит удалению.
- c. В случаях, когда Клиент не смог изменить уровень отложенного ордера или разместить его, либо Компания не выполнила распоряжение Клиента на изменение или размещение ордера по причинам плохой связи (со стороны Клиента или сервера), а также перечисленным в пункте а. причинам, претензии Клиента не принимаются.
- d. По мере разрешения спорной ситуации распоряжения Клиента выполняются в том же порядке, в котором они поступали на сервер.
- e. Претензии Клиентов, касающиеся невозможности проведения операций с ордерами во время



- | | |
|--|--|
| <p>dispute are not accepted.</p> <p>f. After the Company makes a decision on the dispute, the Client will be informed about it.</p> <p>18.2. Open and close a position</p> <p>a. When the Client could not open or close a position or the Company could not execute the Client's instruction to open/close a position, the Client's claims will not be considered in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poor connection on the part of the Client or the server; - error in a quote; - transactions were made before market opening; - failure in the trading platform of software of the server. <p>b. After the Company makes a decision on the dispute, the Client will be informed about it.</p> <p>c. If the Client's account doesn't have enough funds for a transaction's execution or the limit on overall number of transactions (order placements, position's opening) for this type of the account is exceeded, the Client's claims about impossibility to open a position are not accepted.</p> <p>d. The Client's position can be deleted if the instruction to open a position is received before market opening or has been executed at the price of the day before today or in case of erroneous quote.</p> <p>e. In case of erroneous deletion of positions, the Company shall be entitled to make a decision on the further resolution of the issue on this position: either recovery of the position or payment of an indemnification to the Client.</p> <p>f. The Client's claims regarding impossibility of execution of transactions during resolution of the dispute are not accepted.</p> | <p>урегулирования спорных ситуаций, не принимаются.</p> <p>f. После принятия решения об урегулировании спора и приведении его в действие, Клиент получает уведомление об этом.</p> <p>18.2. Открытие и закрытие позиций</p> <p>a. В случаях, когда Клиент не смог открыть либо закрыть позицию, либо Компания не смогла исполнить распоряжение Клиента об открытии/закрытии, претензия не будет рассмотрена, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имело место плохое качество связи на стороне Клиента или сервера; - произошла ошибка в котировке; - операции проводились до открытия рынка; - произошел сбой в программном обеспечении сервера или его аппаратной части. <p>b. После принятия решения об урегулировании спора и приведении его в действие, Клиент получает уведомление об этом.</p> <p>c. Претензия Клиента о невозможности открытия позиции не будет принята, если на торговом счете Клиента недостаточно средств для проведения операции, либо превышен лимит на совокупное количество операций (размещения ордеров, открытия позиций) для данного типа счета.</p> <p>d. Позиция Клиента может быть удалена, если запрос на открытие поступил до начала работы рынка (появления котировок) и был обработан по ценам прошедшего дня, либо в случае ошибочной котировки.</p> <p>e. Позиция Клиента может быть удалена, если запрос на открытие поступил до начала работы рынка (появления котировок) и был обработан по ценам прошедшего дня, либо в случае ошибочной котировки.</p> <p>f. Претензии Клиентов, касающиеся невозможности проведения операций с позициями во время урегулирования спорных ситуаций, не принимаются.</p> |
|--|--|