

<b>КЛИЕНТ</b>	<b>НОМЕР СЧЕТА</b>
	* заполняется Компанией

## КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее клиентское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия взаимодействия Общества с ограниченной ответственностью «ЭКСНЕСС» (далее – Компания) и юридическими или физическими лицами, присоединившимися к настоящему Соглашению путем подписания заявления о присоединении (далее – Клиентам).

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с настоящим клиентским соглашением одна сторона – Компания обязуется передать другой стороне – Клиенту информацию о состоянии инструментов и, исходя последующих распоряжений Клиента, рассчитать по нижеприведенной формуле вариационную маржу и зачислить ее или списать с торгового счета Клиента, открытого ему Компанией (далее – торговый счет), а Клиент обязуется добросовестно воспользоваться предоставленной информацией и открывать позиции в терминале Компании (далее – терминал).
- 1.2. Порядок организации и условия деятельности Компании определяются в Приложении №1 и в Приложении № 2, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### 2. РАЗМЕР ВАРИАЦИОННОЙ МАРЖИ

- 2.1. Вариационная маржа рассчитывается по формуле:
- для фьючерсных контрактов:  $(\text{цена открытия контракта} - \text{цена закрытия контракта}) * \text{размер контракта} * \text{цену 1 тика} * \text{размер 1 тика}$
  - для других контрактов:  $(\text{цена открытия контракта} - \text{цена закрытия контракта}) * \text{размер контракта}$
- 2.2. Процедура начисления/списания комиссий и свопов подробно описана на сайте Компании.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Компания обязуется:
- открывать торговый счет Клиенту;
  - зачислять поступившие от Клиента денежные средства на его торговый счет;
  - осуществлять открытие / закрытие позиции по требованию Клиента;
  - предоставлять Клиенту «плечо»;
  - показывать Клиенту информацию о текущем состоянии инструментов, за исключением случаев, когда закрыт базисный рынок и торговля по определенным инструментам не ведется. Предоставляемая информация о текущем состоянии инструментов не может

- отличаться от цены базисного актива более чем на 10%;
  - рассчитывать размер вариационной маржи по заранее определенной и согласованной с Клиентом формуле;
  - возвращать по требованию Клиента денежные средства, зачисленные на его торговый счет, путем обратного перевода, в случае отсутствия у Клиента задолженностей перед Компанией.
- 3.2. Клиент обязуется:
- реализовывать свое право на открытие/закрытие позиций в терминале Компании;
  - добросовестно пользоваться предоставленной информацией о состоянии инструментов;
  - вносить и поддерживать начальную маржу в размере, указанном в спецификации;
  - сообщать Компании о потере контроля над его телефонным номером, электронной почтой или электронным счетом;
  - принимать взвешенные и обдуманные решения по открытию/закрытию позиций в терминале Компании, осознавая ответственность за их принятие.
- 3.3. Компания вправе:
- увеличивать размер комиссий без предварительного уведомления Клиента;
  - не выполнять операции по открытию позиции, если торговля по инструменту, указанному Клиентом, на данный момент не ведется;
  - отклонить запрос или распоряжение Клиента в случаях, указанных в п. 3.2 главы 3 Приложения № 1 к настоящему Соглашению;
  - списывать со счета Клиента суммы комиссии и вариационную маржу;
  - в случае нарушения Клиентом своих обязательств по соглашению, производить возврат части или всего объема средств торгового счета Клиента на счет(а), с которого(ых) они были введены;
  - закрыть любую открытую позицию без предварительного уведомления Клиента и запретить открытие новых позиций, которые могут привести к увеличению маржи, если сумма торгового счета Клиента достигнет уровня "margin call" для данного вида счета, указанного на сайте Компании;

- g. заблокировать счет клиента в случаях сообщения биллинговыми или платежными системами о противозаконных действиях Клиента. В указанном случае данные Клиента передаются в банк и в правоохранительные органы той страны, резидентом которой является Клиент;
  - h. отменить результат сделки, если она исполнена по нерыночной котировке;
  - i. без предварительного уведомления менять плечо в зависимости от размера текущего состояния торгового счета Клиента. Порядок и условия изменений плеча указываются в личном кабинете Клиента.
- 3.4. Клиент вправе:**
- a. распоряжаться денежными средствами своего лицевого счета для открытия позиций, ввода и вывода средств, выплаты комиссии Компании;
  - b. делать запросы на открытие/ закрытие позиций;
  - c. использовать один из типов безопасности, предлагаемых Компанией, в целях защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к своему торговому счету;
  - d. требовать возврата денежных средств, перечисленных на его торговый счет, в случае отсутствия задолженностей перед Компанией;
  - e. инициировать временную блокировку своего торгового счета;
  - f. запрашивать у Компании информацию процедурного характера (разъяснения по вопросам организации и условий деятельности Компании).
- 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ**
- 4.1.** Заключение Соглашения со стороны Клиента, т. е. полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Соглашения и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, является направление Компании подписанного им заявления о присоединении к клиентскому соглашению и предоставление документов, указанных в п.4.2 настоящей Главы и подписание настоящего Соглашения.
- 4.2.** После заполнения регистрационной формы на сайте Компании Клиенту необходимо представить следующие документы:
- a. для физических лиц – сканированный документ, удостоверяющий личность;
  - b. для юридических лиц – сканированные свидетельство о государственной регистрации юридического лица, доверенность уполномоченного представителя, документ, удостоверяющий личность;
  - c. для индивидуальных предпринимателей – сканированный документ, удостоверяющий

личность, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

- 4.3.** В силу постоянного совершенствования деятельности Компания вправе соответственно изменять условия Соглашения и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Компании [www.exness.com](http://www.exness.com) не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления изменений в силу, за исключением случаев прямо оговоренных в настоящем Соглашении и приложениях к нему. При этом Компания гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Соглашения является действительной на момент её утверждения Компанией, указанный в верхнем левом углу страниц Соглашения.
- 4.4.** Если Клиент не согласен с изменениями Соглашения и/или его Приложений, он обязан уведомить Компанию в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. Такое уведомление будет расцениваться Компанией как расторжение Соглашения по инициативе Клиента. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Соглашения до вступления изменений в силу принимается за согласие Клиента с новыми условиями Соглашения и/или приложений.

## **5. ПАРТНЕРСТВО**

- 5.1.** Компания предлагает партнерскую программу, предоставляющую возможность получать комиссию за привлеченных клиентов, используя агентскую ссылку.
- 5.2.** Комиссия выплачивается с каждой сделки привлеченного Клиента способом, удобным для партнера.
- 5.3.** Размер выплачиваемой комиссии в независимости от валютной пары рассчитывается по следующей формуле:  $40\% \times \text{стоимость рыночного спреда торгуемого символа}$ .
- 5.4.** Зачисление комиссии происходит автоматически после закрытия позиции.
- 5.5.** Комиссия не выплачивается в случае:
- a. совершения Клиентом противозаконных действий с использованием банковских карт;
  - b. использования автореферальной системы;
  - c. отмены результатов сделок Клиента вследствие их исполнения по нерыночным котировкам.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** По настоящему Соглашению Компания не несет ответственности за действия Клиента, выразившиеся в открытии/ закрытии позиции и за последствия этих действий.

- 6.2. В соответствии с настоящим Соглашением Клиент несет полную ответственность за совершаемые им действия и последствия этих действий.
- 6.3. В случае непредставления Компанией информации о состоянии инструментов, по которым у Клиента открыты позиции, на нее возлагается ответственность в виде начисления пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ за каждый день непредставления информации. Компания освобождается от ответственности в случае, если невыполнение ею обязанностей было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.4. Компания не несет ответственности за финансовые потери Клиента, возникшие по причине неисправностей электрических, коммуникационных или информационных систем, результатом которых могли стать задержка или неполучение Клиентом сообщения Компании.
- 6.5. Клиент ответственен за сохранность конфиденциальных сведений, касающихся доступа к его торговому счету, а также конфиденциальных сведений, предоставленных ему Компанией. Компания не несет ответственности за возникновение финансовых потерь вследствие разглашения Клиентом этой информации третьим лицам.
- 6.6. При работе с клиентским терминалом Клиент принимает на себя риски, возникающие вследствие следующих причин:
- неполадок в оборудовании, программном обеспечении, связи со стороны Клиента;
  - ненадлежащей работы оборудования Клиента;
  - ошибок в настройках клиентского терминала;
  - несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
  - несоблюдения Клиентом инструкций по использованию клиентского терминала.
- 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Соглашения, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, ddos-атаки, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Соглашения.
- 7.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.7.1 Соглашением, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить другую сторону о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств.
- 7.3. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует уведомлению.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Соглашению на указанном основании путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте.
- 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры до судебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в арбитражный суд.
- 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**
- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.
- 9.2. Настоящее Соглашение может прекратить свое действие:
- по соглашению сторон;
  - по решению суда;
  - по инициативе Клиента с предварительного уведомления Компании за 5 дней до расторжения;
  - по инициативе Компании в случае:



- неоднократного нарушения Клиентом Соглашения, приложений к нему, Регламента операций, а также в случае несанкционированного доступа Клиента к оборудованию Компании;
  - продажи или передачи Клиентом третьим лицам своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Компании;
  - предварительного уведомления Клиента за 5 дней до расторжения.
- 9.3. Расторжение Соглашения не влечет за собой освобождение сторон от имущественной ответственности и возмещения ущерба, возникших у одной Стороны в результате неисполнения обязательств другой Стороной.

## 10. РИСКИ

- 10.1. Большинство инструментов, применяемых для оперирования на валютных и финансовых рынках, могут нести существенные изменения в течение дня, что может принести Клиенту, как прибыль, так и убытки.
- 10.2. Плечо, применяемое Клиентом при совершении сделок, способно оказывать существенное влияние на торговый счет Клиента, даже при незначительных изменениях курсов используемых инструментов. Клиент должен понимать, что в том случае, когда рынок движется в сторону противоположную открытых им позиций, вероятность получения убытков, составляющих сумму начального депозита с учетом дополнительных средств направленных на поддержание открытых позиций, очень велика. Ответственность за использование собственных ресурсов, а также за учет рисков, в полном объеме несёт Клиент.
- 10.3. При заключении сделок с использованием телефона, может возникнуть проблема соединения с Компанией, в случае перегруженности телефонной линии у операторов связи.
- 10.4. При возникновении на рынке условий, отличающихся от нормальных, время обработки запросов и распоряжений Клиента может увеличиться.
- 10.5. Распоряжения Клиента поступают на сервер Компании и исполняются в порядке очереди, поэтому пока не будет исполнен отправленный Клиентом запрос, второй запрос отправить нельзя. В случае поступления второго распоряжения до исполнения первого, второе распоряжение будет отклонено. Клиент также принимает на себя ответственность за возможность проведения незапланированной торговой операции, при повторном запросе на её проведение, до информирования его о результатах первого запроса.
- 10.6. Закрытие окна ордера или позиции, не влечет за собой отмены поступившего в обработку клиентского распоряжения.
- 10.7. Котировки, предоставляемые Клиенту обслуживающим сервером Компании, признаются Клиентом единственно достоверными. При возникновении ошибок в соединении клиентского терминала с сервером Компании, Клиент может получить не дошедшую до него информацию о котировках из базы котировок в клиентском терминале.
- 10.8. Клиент должен осознавать риск несанкционированного доступа к посылаемой им по электронной почте информации, если она представлена в незашифрованном виде.