

REGULATION ABOUT CONDITIONS AND PROCEDURE FOR ACTIVITY EXECUTION

1. GENERAL REGULATIONS

- 1.1. These Regulations determine the conditions and procedures of the "EXNESS (NZ) LIMITED" company, as well as conditions of the Client's trading operations and wearing non-commercial nature operations execution.
- 1.2. These Regulations are an integral part of the Customer Agreement.

2. CONDITIONS OF PROVIDING QUOTES

- 2.1. The Company provides quotes to the Client in concordance with General Business Terms.
- 2.2. The Company determines spread for each instrument in the contract specifications. Spreads displayed on the webpage of the Company are standard (average), value of standard lot may widen and shorten what depends on the liquidity of the market. The Company is entitled to change spread without prior written notice of the Client.
- 2.3. Quotes displayed on the Company's website are indicative.
- 2.4. Quotes may differ from the price of the underlying asset. When the underlying market is closed the quotes provided by the Company will reflect the underlying asset price.

3. CLIENT'S REQUESTS AND ORDERS

- 3.1. The Company processes the Client's requests and instructions with accordance to General Business Terms.
- 3.2. The Company has the right to decline the Client's request or orders if:
 - a. a quote is obtained by the Client via the client terminal or the telephone, the Client's instruction must be given while the quote is valid;
 - b. the Company receives and accepts Client's instruction before the telephone conversation or the Internet connection is terminated as a result of circumstances beyond the Company's reasonable control;
 - c. a quote must not be obvious error;
 - d. a quote must not be a spike;
 - e. the transaction size must not be less than the minimum transaction size for this instrument indicated in the contract specifications;
 - f. a force-majeure event must not have occurred;
 - g. when the Client opens a position his/her free margin must exceed the size of initial margin in respect of that open position.
 - h. when the Client gives request or instruction to the Company he or she must not be insolvent;
- 3.3. The Client is insolvent, if he:

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ И ПОРЯДКЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок осуществления деятельности компании "EXNESS (NZ) LIMITED", а также условия совершения Клиентом торговых операций и операций, носящих неторговый характер.
- 1.2. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Клиентского соглашения.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОТИРОВОК

- 2.1. Компания предоставляет котировки Клиенту в соответствии с условиями, указанными в Регламенте операций.
- 2.2. Компания устанавливает спред для каждого инструмента в спецификации контрактов. Спреды, представленные на сайте Компании, являются стандартными (средними). Величина стандартного спреда может изменяться в большую/меньшую сторону, в зависимости от волатильности рынка. Компания имеет право изменять величину спреда без предварительного письменного уведомления Клиента.
- 2.3. Котировки, публикуемые на сайте Компании, являются индикативными.
- 2.4. Котировки могут отличаться от цены базисного актива. В случае, если базисный рынок закрыт, котировки, предоставляемые Компанией, отражают предполагаемую цену базисного актива.

3. КЛИЕНТСКИЕ ЗАПРОСЫ И РАСПОРЯЖЕНИЯ

- 3.1. Компания обрабатывает запросы и распоряжения Клиента в соответствии с Регламентом операций.
- 3.2. Компания имеет право отклонить запрос или распоряжение Клиента, если:
 - a. распоряжение Клиента не дано в течение времени, пока котировка является действительной в случае получения котировки через клиентский терминал или по телефону;
 - b. распоряжение Клиента не получено Компанией, в случае прерывания телефонного разговора или Интернет-соединения, по независящим от Компании обстоятельствам;
 - c. предоставленная котировка является явной ошибкой;
 - d. котировка является нерыночной;
 - e. размер торговой операции меньше минимального размера, указанного в спецификации контракта;
 - f. возникли обстоятельства непреодолимой силы, указанные в главе 7 Клиентского соглашения;
 - g. при открытии позиции размер свободной маржи меньше требуемого размера начальной маржи в отношении данной позиции;
 - h. Клиент признан несостоятельным.
- 3.3. Клиент признается несостоятельным, в случае

- | | |
|---|--|
| <p>a. does not fulfill the obligations under the Agreement Chapter 3 paragraph 3.2</p> <p>b. does not follow the conditions of Chapter 5 of this Regulations;</p> <p>c. has been declared the bankrupt,</p> <p>d. does not comply with the conditions of Chapter 12 of these Regulations.</p> <p>3.4. In the case of the Client's insolvency Company (without the prior written notification) can :</p> <p>a. close all or any open positions at current market prices;</p> <p>b. write off from Customer's trading account the amount that the Client owes the Company;</p> <p>c. close any trading account opened in the Company;</p> <p>3.5. In exceptional cases, the company, despite the cases described in paragraph 3.2 of this regulations, can decide to execut Client's order.</p> <p>4. NETTING</p> <p>4.1. If the aggregate amount payable under the Agreement or General Business Terms by the Client equals to the aggregate amount payable under the Agreement or General Business Terms by the Company, then the obligations to make payment of such amount will be automatically satisfied and discharged.</p> <p>4.2. If the aggregate amount payable under the Agreement or General Business Terms by one party of the Agreement exceeds the aggregate amount payable under the Agreement or General Business Terms by the other party of the Agreement, then the party with the larger aggregate amount shall pay the excess to the other party and all obligations to make payment will be automatically satisfied and discharged.</p> <p>5. MARGIN REQUIREMENTS</p> <p>5.1. The Client shall provide to and maintain initial and/or hedged margin in such limits as the Company, in its sole discretion, may require from time to time under the Agreement, General Business Terms and Contract Specification. Such sums of money shall only be paid in the form of cleared funds (on Company's bank account).</p> <p>5.2. 5 hours before the market close on the weekends or before holidays the leverage on a trading account is set up to 1:200.</p> <p>5.3. The Client shall pay initial and/or hedged margin at the moment of opening a position. The amount of initial and hedged margin for each instrument is defined in the contracts specification.</p> <p>5.4. The Company is entitled to change margin requirements or hedged margin without prior written notice.</p> | <p>если:</p> <p>a. не выполняются обязательства, предусмотренные п. 3.2 главы 3 Соглашения;</p> <p>b. не соблюдаются условия главы 5 настоящего Положения;</p> <p>c. возбуждено дело по признанию Клиента банкротом;</p> <p>d. Клиентом не соблюдены условия главы 12 настоящего Положения.</p> <p>3.4. В случае несостоятельности Клиента Компания вправе без предварительного письменного уведомления:</p> <p>a. закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущим рыночным ценам;</p> <p>b. списать с торгового счета Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;</p> <p>c. закрыть любой торговый счет Клиента, открытый в Компании;</p> <p>3.5. В исключительных случаях, Компания, несмотря на случаи, описанные в пункте 3.2 настоящего Положения, может принять решение об исполнении распоряжений Клиента.</p> <p>4. НЕТТИНГ</p> <p>4.1. В случае если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией в соответствии с Клиентским соглашением равна общей сумме задолженности Компании перед Клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств.</p> <p>4.2. В случае когда размер суммы, которая должна быть выплачена по Клиентскому соглашению одной стороной превышает сумму, которую должна выплатить по Клиентскому соглашению другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает другой стороне задолженность, оставшуюся после взаимного погашения обязательств, и после этого обе стороны освобождаются от взаимных обязательств в пределах этой суммы.</p> <p>5. МАРЖА</p> <p>5.1. Клиент обязуется вносить и поддерживать начальную маржу и/или hedged margin в размере, установленном Компанией, в соответствии с Клиентским соглашением, настоящим Положением и Регламентом операций. Суммы, перечисляемые Клиентом на банковский счет Компании, не должны быть обременены какими-либо обязательствами.</p> <p>5.2. За 5 часов до закрытия рынка перед выходными или праздничными днями плечо на торговом счете устанавливается не более 1:200.</p> <p>5.3. Клиент выплачивает начальную маржу и/или hedged margin в момент открытия позиции. Размер начальной маржи и hedged margin для каждого инструмента указан в спецификации контрактов.</p> <p>5.4. Компания вправе изменить размер начальной или необходимой маржи, или hedged margin без предварительного уведомления Клиента в случае форс-мажорных обстоятельств.</p> |
|---|--|

- | | |
|---|--|
| <p>5.5. The Company has the right to change the customer's account leverage (higher or lower) without prior notice according to the conditions described on the website of the Company.</p> <p>5.6. The Information about leverage changing is in the personal area on the website of the Company .</p> <p>5.7. If the information on the website contradicts to information in the personal area, the priority is information in the personal area.</p> <p>6. ADJUSTMENTS</p> <p>6.1. Determination of any adjustment or amendment of the size, value and/or number of the transaction (and/or of the level and size of any order) shall be at the Company's absolute discretion and shall be conclusive and binding upon the Client.</p> <p>6.2. Pointed information is posted at Company web-site and Client terminal. Client terminal information is applicable If posted at Company web-site information contradicts to posted in Client terminal information.</p> <p>6.3. Where applicable (e.g. where a security is based on shares in respect of which the issuer pays dividends) a dividend adjustment will be calculated in respect of open positions held on the ex-dividend day for the relevant underlying security. Dividend adjustment will be credited to the Client's trading account if the Client buys, i.e. opens a long position, and debited if the Client sells, i.e. opens a short position.</p> <p>7. PAYMENTS/WITHDRAWALS</p> <p>7.1. The Client may deposit in the trading account at any time.</p> <p>7.2. Funds depositing and withdrawal in/from the trading account shall be governed by General Business Terms.</p> <p>8. CLIENT'S MONEY AND INTEREST</p> <p>8.1. The Company will hold the Client's money as trustee in its bank accounts.</p> <p>8.2. The Client agrees and confirms that the Company will not pay interest to the Client on any funds on the trading account.</p> <p>9. COMMUNICATIONS</p> <p>9.1. The rules of communication between the Client and the Company are set out in General Business Terms.</p> <p>9.2. Beside written form itself e-mail and Client terminal internal mail are perceived as written form in the framework of the Client Agreement and its exhibits.</p> <p>9.3. The Client shall give instructions and requests regarding his/her/its accounts only via the client terminal. For the specified type of accounts an opportunity to give instructions and requests by</p> | <p>5.5. Компания вправе изменить плечо на счете клиента без предварительного уведомления в большую или меньшую сторону в соответствии с условиями, описанными на сайте Компании.</p> <p>5.6. Информация о правилах изменения плеча находится на сайте Компании в Личном кабинете Клиента.</p> <p>5.7. Если информация на сайте противоречит информации в Личном кабинете, то приоритетной является информация в Личном кабинете.</p> <p>6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОРРЕКТИРОВОК</p> <p>6.1. Способ корректировки или изменения размера, цены и/или количества торговых операций (и/или уровня или размера любого ордера) определяется Компанией и является окончательным и обязательным для исполнения Клиентом.</p> <p>6.2. Указанная информация размещается на сайте Компании и в клиентском терминале. Если информация, размещенная на сайте Компании противоречит информации, размещенной в клиентском терминале, применению подлежит информация, размещенная в клиентском терминале.</p> <p>6.3. В необходимых случаях (например, когда базовым активом инструмента является акция, эмитент которой выплачивает дивиденды) будут вычисляться корректировки на дивиденды по позициям, открытым в ex-dividend день по соответствующей ценной бумаге. Корректировка дивидендов будет начисляться на торговой счет по длинным позициям Клиента и списываться с торгового счета Клиента по коротким позициям.</p> <p>7. ОПЕРАЦИИ ПО СНЯТИЮ/ЗАЧИСЛЕНИЮ СРЕДСТВ</p> <p>7.1. Клиент может осуществить перевод денежных средства на торговый счет в любое время суток.</p> <p>7.2. Операции по списанию и зачислению средств на/с торгового счета регулируются Регламентом операций.</p> <p>8. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА И ПРОЦЕНТЫ</p> <p>8.1. Денежные средства Клиента хранятся Компанией на собственных банковских счетах.</p> <p>8.2. Клиент признает и согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту процентов с денежных средств, размещенных на торговом счете.</p> <p>9. КОММУНИКАЦИИ</p> <p>9.1. Правила коммуникации между Клиентом и Компанией определены в Регламенте операций.</p> <p>9.2. Письменной формой в рамках настоящего Клиентского соглашения и приложений к нему признается помимо собственно письменной формы, также электронная почта и внутренняя почта клиентского терминала.</p> <p>9.3. Распоряжения Клиента, касающиеся его счета, принимаются Компанией только посредством клиентского терминала. Для определенного типа счетов может быть предусмотрена резервная</p> |
|---|--|

phone may be provided.

возможность дачи инструкций и распоряжений по телефону.

10. IDENTIFICATION

- 10.1. Verification of the Client's identity is made in order to prevent any unauthorized access to the Client's account and is held by verification of the fact making operations exactly by the Client.
- 10.2. The list of non-trading operations for which verification procedure is demanded:
- withdrawal requests;
 - leverage change;
 - change of an account password;
 - change of an investor password etc.
- 10.3. Means of the client identification are:
- by e-mail;
 - by sms;
 - by keyfile;
 - by client's certificate.
- 10.4. Identification by e-mail embodies sending by the Company to the Clients email, pointed out during the registration, a verification code which should be entered on the Company's website for processing of non-trading operation which demanded verification.
- 10.5. Identification by sms embodies sending by the Company to the Clients telephone, pointed out during the registration, a verification code which should be entered on the Company's website for processing of non-trading operation which demanded verification.
- 10.6. Identification by Keyfile embodies entering of several parameters which listed below into the EXNESS Key Generator (downloaded during the registration process) in order to process non-trading operation which demanded verification :
- Location of EXNESS Key file (downloaded during the registration process);
 - Key password (Password for the Keyfile, provided during the registration process);
 - Site code (a code, generated by the website for processing of non-trading operation demanded identification).
- 10.7. After entering of above mentioned parameters and pressing «Generate» in the EXNESS Key Generator, in the line «Your user code» the code will be shown and that generated code shall be entered into the correspondent line on the website for starting of the checking procedure. If the code is correct, an operation is held.
- 10.8. Identification by a Client's certificates embodies the following procedure: to process non-trading operation demanded verification a Client need install SSL certificate of a Client (with or without password) which was provided to a Client during the registration procedure and which has specified period of usage. After expiring of this certificate, a Client need get new SSL certificate.
- 10.9. Choice of the identification means is made during the registration process. Identification of a Client is

10. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

- 10.1. Идентификация Клиента осуществляется в целях предотвращения несанкционированного доступа к торговому счету Клиента и происходит посредством удостоверения факта совершения операции именно Клиентом.
- 10.2. Перечень неторговых операций, требующих обязательного проведения процедуры идентификации:
- оформление заявки на вывод средств с торгового счета;
 - смена плеча;
 - смена основного пароля счета;
 - смена инвесторского пароля счета и др.
- 10.3. Способами идентификации Клиента являются:
- по электронной почте;
 - по смс
 - по файлам ключей;
 - по клиентским сертификатам.
- 10.4. Идентификация по электронной почте - отправление Компанией на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации, код, который необходимо ввести на сайте Компании для совершения неторговой операции, требующей идентификации.
- 10.5. Идентификация по смс - отправление Компанией на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации, смс с кодом, который необходимо ввести на сайте Компании для совершения неторговой операции, требующей идентификации.
- 10.6. Идентификация по файлам ключей - для совершения неторговой операции, требующей идентификации, необходимо ввести в программу EXNESS Key Generator (скачиваемую Клиентом при регистрации):
- адрес EXNESS Key file (скачиваемого Клиентом при регистрации);
 - Key password (пароль файла-ключа, устанавливаемый во время регистрации);
 - Site code (код, генерируемый сайтом для совершения неторговой операции, требующей идентификации).
- 10.7. После введения указанных данных и нажатия «Generate» в EXNESS Key Generator, в строке «Your user code» отображается код, который необходимо ввести на сайте для осуществления проверки. В случае совпадения кодов, операция выполняется.
- 10.8. Идентификация по клиентским сертификатам - для совершения неторговой операции, требующей идентификации, Клиенту необходимо установить в браузере клиентский SSL сертификат (с паролем или без пароля), выданный ему при регистрации в виде файла и имеющий определенный срок использования. После истечения указанного срока, необходимо получить новый клиентский SSL сертификат.
- 10.9. Выбор способа идентификации осуществляется Клиентом в процессе регистрации. Идентификация

not the obligatory condition for registration.

- 10.10. Identification methods can be changed under the condition of complete identity papers (ID), bank accounts, telephone, passwords, and email etc. verification. The cost of the full account verification in order to change identification method costs 10% of the Client's account balance, maximum 100 USD.
- 10.11. Personal data which shall be verified embodies email address, phone number, ID or passport requisites and registration address etc.
- 10.12. Email address is verified by sending email to it with verification code. Telephone number is verified by sending sms with code or by call of the Company's employees. Passport or ID is being verified by the uploaded scan-copies. For address confirmation Utility bill, telephone bill electricity bill can be provided.
- 10.13. The Company has the right to refuse deposit and withdrawal operations in the cases of the email, telephone number, passport (ID) requisites and address not being verified.
- 10.14. In the cases of change of the Client's email or telephone The Client has right to request the Company for changing of the current data to new one. To fulfill the request, the Client shall verify both current and new data.
- 10.15. По инициативе Клиента или Компании возможна временная блокировка торгового счета.

11. TEMPORARY BLOCK OF ACCOUNT

- 11.1. On the initiative of the Company or the Client the account can be temporary blocked.
- 11.2. In order the Company blocks real Client's account, the Client shall send email to the Company's email box: support@exness.com with request to temporary block the account and also point out the account phone password, or call to the support staff of The Company and state the request to temporary block the account and tell account's phone password. The Company blocks the account within 24 hours after receiving of the request.
- 11.3. In order for the Company to unblock the Client's account, the Client shall send email to the Company's email box: support@exness.com with request to unblock the account and also point out the account phone password, or call to the support staff of The Company and state the request to unblock the account and tell account's phone password. The Company unblocks the account within 24 hours after receiving of the request.
- 11.4. On the initiative of the Company temporary block of an account can be in the following cases:

Клиента не является обязательным условием регистрации.

- 10.10. Способ идентификации может быть изменен при условии полной проверки документов, удостоверяющих личность, банковских счетов, телефона, паролей, электронной почты и др. Стоимость процедуры полной проверки персональных данных Клиента составляет 10% баланса торгового счета Клиента, но не более 3 (трех) тысяч рублей.
- 10.11. Проверке подлежат такие персональные данные, как адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты паспорта, адрес регистрации и др.
- 10.12. Адрес электронной почты проверяется отправлением на него письма с кодом. Номер телефона - отправлением смс с кодом или звонком сотрудника Компании. Паспорт и адрес проверяются по предоставленным сканированным копиям. Подтверждением адреса регистрации также могут являться квитанция за услуги электроэнергетики или телефонной связи, выписка с банковского счета.
- 10.13. Компания вправе не производить операций ввода и вывода без проверки адреса электронной почты, номера телефона, реквизитов паспорта или адреса Клиента.
- 10.14. В случае смены Клиентом номера телефона или адреса электронной почты, указанных при регистрации, он вправе подать Компании запрос о замене указанных данных новыми. Для удовлетворения запроса, Клиенту необходимо пройти проверку новых и старых данных.
- 10.15. В случае потери Клиентом основного пароля и электронной почты, указанной при регистрации, после полной проверки счета он закрывается, а средства с него пропорционально выводятся на счета, с которых они были введены.

11. ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА ТОРГОВОГО СЧЕТА

- 11.1. По инициативе Клиента или Компании возможна временная блокировка торгового счета.
- 11.2. Чтобы Компания заблокировала торговый счет Клиента, ему необходимо послать на адрес электронной почты Компании support@exness.com письмо с просьбой о временной блокировке счета и телефонным паролем либо позвонить операторам службы поддержки Компании, изложить им свою просьбу и назвать телефонный пароль. Компания блокирует торговый счет в течение суток с момента получения письма или звонка.
- 11.3. Чтобы Компания разблокировала торговый счет Клиента, ему необходимо послать на адрес электронной почты Компании support@exness.com письмо с просьбой о разблокировке счета и телефонным паролем либо позвонить операторам службы поддержки Компании, изложить им свою просьбу и назвать телефонный пароль. Компания разблокирует торговый счет в течение суток с момента получения письма или звонка.
- 11.4. По инициативе Компании временная блокировка счета возможна в случае:

- 11.5. Loss of the control by the Client over phone number, email or e-account from which the Client has deposited;
- 11.6. Informing from the payment systems of unlawful action of the Client, of making doubtful operations the list of which is pointed out in the Clause 1.2 of the General Business terms;
- 11.7. The Client's filling for the claim to the Company which demanded temporary blocking of the Client's account.
- 11.8. Temporary block of the Client's account is placed unless handling of the circumstances which were the reason of its placing.
- 11.9. During the period of the Client's account being blocked, the Company studies all the circumstances and as a result an account can be unblocked or closed.
- 11.10. In the case of an account being closed, its balance withdrawn proportionally to the accounts, from which it was deposited. Unlawful actions with credit cards and bank accounts are exceptions, in the cases of unlawful actions with above mentioned deposit methods, it entails withdrawn of the total initial deposit amount to the real owner of a credit card or bank account regardless of the account balance in the Company. In the named cases all data are provided to the bank and to the law enforcement agencies of the Clients country.
- 12. REPRESENTATIONS AND GUARANTEES**
- 12.1. The Client shall represent and guarantee to the Company, and agree that each such representation and guarantee is deemed repeated each time the Client gives an instruction or request by reference to the circumstances prevailing at such time, that:
- The essential, upon the Agreement, General Business Terms and "Confidential Client Information to open Personal Account" or "Confidential Client Information to open Corporate Account" form, information provided by the Client to the Company at any time thereafter is true, accurate and complete in an material respects;
 - the Client is duly authorized to enter into the Agreement, to give instructions and requests and to perform his/her/its obligations hereunder and thereunder;
 - the Client acts as principal;
 - the Client is an individual who has provided "Confidential Client Information to open Personal Account" form or if the Client is a company, then the person who has provided the "Confidential Client Information to open Corporate Account" form on Client's behalf is duly authorized to do so.
- 12.2. The Company has the right to render any position voidable or to close out any or all positions at the current price any time, in its absolute discretion, if the Client breaches Clause 12.1
- 13. ACCOUNT ARCHIVATION AND TRADE ARCHIVATION**
- 13.1. In case of trading, non-trading (including agent)
- 11.5. потери контроля Клиентом над его телефонным номером, электронной почтой или электронным счетом, с которого были введены средства;
- 11.6. сообщения платежными системами о противозаконных действиях Клиента, проведения сомнительных операций, перечень которых указан в главе 1.2. Регламента операций;
- 11.7. подачи Клиентом претензии к Компании, требующей временной блокировки торгового счета.
- 11.8. Временная блокировка торгового счета Клиента вводится до устранения обстоятельств, способствовавших ее введению.
- 11.9. В период временной блокировки торгового счета, Компания проводит проверку, по результатам которой торговый счет разблокируется или закрывается.
- 11.10. При закрытии торгового счета его баланс пропорционально выводится на счета, с которых средства были введены первоначально. Исключение составляют противозаконные действия Клиента со счетами/банковскими картами, обнаружение которых влечет возврат только суммы пополнения торгового счета реальному владельцу счета/банковской карты независимо от баланса счета. В указанном случае данные Клиента передаются в банк и в правоохранительные органы той страны, резидентом которой является Клиент.
- 12. ГАРАНТИИ**
- 12.1. Клиент гарантирует Компании, а также соглашается с тем, что такое заявление или гарантия имеют силу каждый раз, когда Клиент дает запрос или распоряжение, в отношении обстоятельств, преобладающих в то время, что:
- вся информация, предоставленная в соответствии с данным Положением, Регламентом операций и формой «Открытие персонального счета», является полной, точной и достоверной;
 - Клиент наделен необходимыми полномочиями заключить Клиентское соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства;
 - участвует в сделке за свой счет;
 - если Клиент – физическое лицо, то именно он заполнил форму «Открытие персонального счета», а если Клиент – юридическое лицо, то лицо, заполнившее форму «Открытие персонального счета» от имени Клиента, наделено необходимыми полномочиями на подобные действия.
- 12.2. Компания вправе признать любую позицию Клиента недействительной или закрыть одну или несколько позиций клиента по текущей цене в любое время, в случае нарушения Клиентом п. 12.1 главы 12 данного Положения.
- 13. АРХИВАЦИЯ СЧЕТА И АРХИВАЦИЯ СДЕЛОК**
- 13.1. В случае отсутствия торговых, неторговых (в том

operations lack at Client account which balance is not more than 5\$ (or equivalent sum) during 90 (ninety) days account is archived.

- 13.2. Client account archivation is attended with all its trades sending to archive.
- 13.3. Restoration of the account sent to the archive earlier is available upon Client request.
- 13.4. In case there are trades older than 90 (ninety) days at Client account they are summarized and deleted. Pointed trades sum is added to Client account.
- 13.5. Trades pointed in Article 13.4 can not be restored though the Company can render requested account history upon Client request.

14. MISCELLANEOUS

- 14.1. In the event that a situation arises that is not covered under the Agreement and General Business Terms, the Company will resolve the matter on the basis of good faith and fairness and, where appropriate, by taking such action as is consistent with market practice.
- 14.2. The rights and remedies provided to the Company under the Agreement and General Business Terms are cumulative and are not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 14.3. Client Agreement terms are applicable to the trading operations which volume stands within normal volume limits for the chosen instrument in accordance with market practice. The Company has right to change these terms if Client expresses his will to make a trade which volume exceeds normal for the pointed instrument limit in accordance with market practice. Definite instrument normal volume specification can be rendered by the Company upon Client request.
- 14.4. The Company may assign the benefit and burden of the Agreement and General Business Terms to a third party in whole or in part, provided that such assignee agrees to abide by the terms of the Agreement and General Business Terms. Such assignment shall come into effect in 10 business days following the day the Client is deemed to have received notice of the assignment in accordance with General Business Terms.

15. INTERPREATION OF TERMS

- 15.1. In this Agreement:

Account History shall mean all completed transactions and depositing/withdrawal operations on the Trading Account.
 Account type – account type conditions. The list of possible account types offered by the Company can be found on the Conditions of work page on <https://www.exness.com>.
 Account type is choosing during the registration of trading account and cannot be changed afterwards.

Advisor – a control algorithm of a trading account that

числе агентских) операций по счету Клиента, баланс которого составляет не более 5 \$ (или эквивалентную сумму) в течение 90 (девятиста) дней, происходит архивация счета.

- 13.2. Архивация счета Клиента сопровождается направлением в архив всех сделок по нему.
- 13.3. По запросу Клиента возможно восстановление счета, ранее направленного в архив.
- 13.4. В случае наличия у Клиента сделок сроком более 90 (девятиста) дней, они суммируются и удаляются. Сумма указанных сделок зачисляется на счет Клиента.
- 13.5. Сделки, указанные в п. 13.4, восстановлению не подлежат, однако по запросу Клиента в течение 5 рабочих дней Компания может предоставить историю по запрашиваемому счету.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. При возникновении ситуаций, неуказанных в Клиентском соглашении, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на основополагающих принципах права.
- 14.2. Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности либо принять иное компромиссное решение в отношении Клиента в соответствии с Клиентским соглашением.
- 14.3. Условия Клиентского соглашения применяются к торговым операциям, объем которых находится в пределах нормального для данного инструмента в соответствии с рыночной практикой. Компания вправе изменить эти условия, в случае волеизъявления Клиента совершить торговую операцию, объем которой будет превышать нормальный для указанного им инструмента в соответствии с рыночной практикой. Информацию о нормальном объеме для определенного инструмента Компания может предоставить по запросу Клиента.
- 14.4. Компания имеет право передать права и обязанности по Клиентскому соглашению целиком или частично третьей стороне, при условии, что этот правопреемник соглашается с условиями Клиентского соглашения и приложениями к нему. Такая передача прав и обязанностей вступает в силу спустя 10 рабочих дней со дня уведомления Клиента в соответствии с Клиентским соглашением и приложениями к нему.

15. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 15.1. В Клиентском соглашении и приложениях к нему:

История счета - список полных законченных транзакций и неторговых операций по лицевому счету.
 Тип счета - условия торгового счета. Перечень возможных типов счетов, предлагаемых Компанией, находится на странице «Условия работы» на сайте <https://www.exness.com>. Тип счета выбирается при открытии торгового счета и не может быть изменен впоследствии.
 Советник - алгоритм управления торговым счетом в виде

programmed in MetaQuotes Language 4, and sends requests and orders to the server using a client terminal.

Agent link - a special URL link by usage of which new clients are attracted and after completing of registration a customer becomes the Company's Client and agent start receiving of commission by the named in the Agreement formula.

Ask - the biggest price of the quote. The price according to which a Client can buy.

Authorized person of the Client - physical person who has reached 18 years old and who is citizen of any country with the exception of the USA, authorized in the name of the Client to implement or receive cashless (bank and/or digital) transfer with the purpose of acceptance of funds on the Client's trading account or charge-off of funds from trading account of the Client;

Auto referral system - a system where a client at the same time becomes an agent of him or herself and there is no real attraction of new customers.

Average market volume - determined at the Company's discretion, based on current market conditions; specified in the contract specification for every instrument.

Balance shall mean the total financial result of all completed transactions and depositing/withdrawal operations on the Trading Account.

Bar /Candle shall mean a Chart element, which shows opening and closing prices, as well as lowest and highest prices for the definite period of time (for example, minute, 5 minutes, a day, a week).

Base Currency shall mean the first currency in the currency pair against which the Client buys or sells the Quote currency.

Basic market shall mean the market on which basic asset for CFD is traded.

Bid - the lowest price of the quote. The price according to which a Client can sell.

Business day shall mean a working day from Monday through Friday.

Buy Limit - has the value, specified in the General Business Terms in section orders.

Buy stop - has the value, specified in the General Business Terms in section orders.

Chart shall mean the Quotes Flow in the form of a chart. For the period relevant for a Bar/Candle:

Bar/Candle high is the highest Bid,

Bar/Candle low is the lowest Bid,

Bar/Candle close price is the last Bid,

Bar/Candle open price is the first Bid.

Client shall mean a legal entity or an individual being a party to the Operative Agreements with the Company in respect of making Transactions, subject to Margin Trading.

Client Agreement shall mean the agreement between the Company and the Client, which together with the Terms of Business is defined as Operative Agreements and govern the terms on which the Dealer deals with the Client.

программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

Агентская ссылка - специальная URL ссылка, использование которой приводит к привлечению Клиентов и выплате агенту комиссии, формула определения которой указана в Соглашении.

Ask - большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

Уполномоченное лицо Клиента - физическое лицо, достигшее 18 лет и являющееся гражданином любой страны, кроме Соединенных Штатов Америки, уполномоченное от имени Клиента зачислять или списывать денежные средства с торгового счета Клиента.

Автореферальная система - система, при которой Клиент становится одновременно агентом самого себя и не происходит реального привлечения клиентов.

Нормальный рыночный объем - максимальное количество акций, контрактов и т.д., которое по мнению Компании находится в пределах нормального для данного инструмента размера в соответствии с рыночной практикой.

Баланс - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения/снятия денежных средств с торгового счета.

Бар (свеча) - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

Базовая валюта - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

Базисный рынок - рынок, на котором торгуется базисный актив для Контракта на разницу.

Bid - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

Рабочий день - рабочий день с понедельника по пятницу, учитывающий праздничные и выходные дни, установленные в России;

Buy Limit - имеет значение, определенное в Регламенте операций, в разделе об ордерах.

Buy Stop - имеет значение, присвоенное в Регламенте операций, в разделе об ордерах.

График - поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару/свече:

максимум (high) любого бара/свечи - это максимальный Bid за период;

минимум (low) - минимальный Bid;

цена закрытия (close) - последний Bid бара/свечи;

цена открытия (open) - первый Bid бара/свечи.

Клиент - юридическое или физическое лицо, у которого есть договоренности с Компанией на совершение торговых и неторговых операций на условиях маржинальной торговли.

Клиентское соглашение - соглашение между Компанией и Клиентом, включая Положение об условиях и порядке деятельности и Регламент операций, определяет взаимоотношения сторон.

Client's account shall mean bank and/or digital account of the Client or Authorized person;

Client Terminal shall mean the MetaTrader program of version 4, which is used by the Client in order to obtain information about financial markets (which content is defined by the Company) in real-time, to make technical analysis of the markets, make transactions, place/modify/delete Orders, as well as to receive notices from the Company. The program can be downloaded at the EXNESS's web page free of charge.

Client Terminal Log-File shall mean the file, which is created by the Client Terminal in order to record all the Client's Requests and Instructions to the Dealer with accuracy to a second.

Closed position shall mean a result of the second part of a fully accomplished Transaction.

Company's account shall mean bank and/or digital account of the Company as well as the Company's account in processing center.

Contract Specifications shall mean basic trading conditions (spread, lot size, minimum volume of trading operation, initial margin, margin for locked positions, etc.) for each instrument.

Controversial situation – 1) a situation when the Client considers that the Company as a result of the actions or inactivity has broken one or several positions of the Client's agreement and it's appendices. 2) a situation when the Company considers that the Client as a result of the actions or inactivity has broken one or several positions of the Client's agreement and appendices to it; 3) a situation when a trading operation was made by the Client under non- market quotation, or to the first quotation at market opening, or under the quotation received by the Client in the issue of the Company's appreciable error or failure in the software of a trading platform.

Credit card shall mean part of a system of payments named after the small plastic card issued to users of the system. It is a card entitling its holder to buy goods and services based on the holders promise to pay for these goods and services.

Currency pair shall mean the object of transaction based on the change in the value of one currency against the other.

Day Order shall mean a Pending Order which is automatically deleted at the end of the trading session.

Depositing of funds shall mean acceptance of the Client's funds on trading account deposited by the Client or his/her/its Authorized person and received by the Company on its accounts.

E-currency system shall mean a system of payments which operates with digital money.

Equity – current account condition. It is determined by the formula: balance + floating profit – floating loss.

Ex-dividend day – a date, beginning from which shares are selling without the right of receiving of the announced dividends.

Fast Market shall mean rapid movements on the market for the short period of time often causing Price Gaps. Generally it may occur immediately before or after any important event such as:

Счет Клиента – банковский и/или цифровой счет Клиента или Уполномоченного лица;

Клиентский терминал - программный продукт MetaTrader версии 4.xx, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе на web-сайте.

Лог-файл клиентского терминала – файл, созданный в точном соответствии с запросами и распоряжениями Клиента в системе, где установлен клиентский терминал.

Закрытая позиция – результат второй части полной законченной транзакции.

Счет Компании – банковский и/или цифровой счет Компании, а также счёт Компании в процессинговом центре;

Контракт на разницу (CFD) - соглашение, в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

Спорная ситуация - 1) ситуация, когда Клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений Клиентского соглашения и приложений к нему; 2) ситуация, когда Компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений Клиентского соглашения и приложений к нему; 3) ситуация, когда Клиентом совершена торговая операция по нерыночной котировке, или до первой котировки на открытии рынка, или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

Банковская пластиковая карта (БПК) – пластиковое идентификационное средство, с помощью которого получателю БПК предоставляется возможность осуществлять операции оплаты за товары, услуги, а также получать наличные средства.

Валютная пара - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

Дневной ордер - отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце торговой сессии.

Зачисление средств – зачисление на торговый счет Клиента денежных средств, перечисленных Клиентом или его Уполномоченным лицом и поступивших на счета Компании.

Электронная платежная система – система платежей, оперирующая цифровыми деньгами.

Equity – текущее состояние счета. Определяется по формуле: balance + floating profit - floating loss.

Ex-dividend день - дата, начиная с которой акции продаются без права на получение объявленного дивиденда.

Быстрый рынок - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит

releases of main macroeconomic indicators on global economies, which have great impact on the financial market;
 central banks decisions on interest rates;
 press conferences and speeches of the central banks heads, heads of state, financial ministers and other significant announcements;
 interventions;
 terror attacks;
 natural disasters or other Acts of God which cause the announcement of the state of emergency (or other restrictive measures) on the affected territories;
 war or any other military actions;
 political force majeure: dismissal or appointment (including election results) of the government executives;
 any other similar events which influence price movements.

Flat market – market condition when quotes are received by a terminal rarely for extended period then during normal market conditions. As a rule, such market conditions is typical for Christmas holidays, national holidays in the G7 countries, from 20:00 till 00:00 GMT +0 etc.

Floating profit/loss - Unrecorded gains/losses on the open positions of a certain tool at current rates values.

Force major – circumstances of insuperable force including, without limitations Act of God, fires, technogenic accidents and catastrophes, accidents on engineering constructions and communications, ddos-attacks, riot, electronic or communications or supplier failure, war, act of terrorism, unrest, legislative instrument of government authority and local government, hacker attacks, suspension, liquidation or closure of any market or the abandonment or failure of any event to which the Company relates its quotes, or introducing of limitations or special or non-standard trading conditions on any market or according to any event and others illegal acts from the third persons to the Company which bar from execution of the Client's agreement by both of Sides, i.e. emergency and insuperable force under existing conditions after the moment of settling the Client's agreement.

Free Margin - refers the amount that is available to use as margin for new trades. Free margin is equal Equity – Margin.

Full Complete transaction - consists of two counter deals

непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий:

публикации главных макроэкономических показателей по мировой экономике, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;

объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;

выступления и пресс-конференции представителей Центрального банка Российской Федерации, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;

проведение валютных интервенций государственными организациями;

террористические акты национального (государственного) масштаба;

природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях; начало войны или военных действий;

политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;

иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

Тонкий рынок - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 23:00 мск до 3:00 мск и т.д.

Плавающие прибыли/убытки/ Floating profit/loss - незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

Форс-мажорные обстоятельства - обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, ddos-атаки, массовые беспорядки, перебои электропитания или коммуникационного или электронного оборудования, военные действия, террористические акты, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, хакерские атаки, приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события и другие противоправные действия со стороны третьих лиц в отношении Компании, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Клиентскому соглашению, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Клиентского соглашения.

Свободная маржа/ Free margin - денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: equity - margin.

Полная законченная транзакция - состоит из двух

with the same size/volume (opening position and closing position): the purchase and subsequent sale or sale and subsequent purchase.

GTC (Good Till Canceled) – order, that has force till a Client will send an instruction to cancel the order.

Hedged margin means assurance, required by Dealer for matched positions maintenance. It is noted in Specification for each Instrument.

Identification data shall mean physical person's data of passport mentioned in the form of opening account and legal entity's data of constituent instrument mentioned in the form of opening account.

Indicative quote shall mean a quote by which the Company does not accept instructions of the Client.

Initial margin shall mean the margin required by the Dealer to cover open positions. The details for each Instrument are in the Contract Specifications.

Instruction to transfer funds to another trading account shall mean notice transmitted through the Personal area from the Company's web-page with the purpose of charge-off of funds from the Client's trading account to other trading account registered in the Company.

Instrument shall mean any currency pair or Contract for Difference.

Leverage shall mean ratio in respect of margin and transaction size: 1:33, 1:100, 1:200, 1:300, 1:400, 1:500. e.g. the ratio 1:100 means that in order to make a deal the required amount on the Trading Account is hundred times less than Transaction Size.

Limit & Stop levels – minimum value in points from the level of placed order till the current price (the level of pending order)

Locked positions shall mean long and short positions of the same size opened on the trading account for the same instrument.

Long position shall mean a Buy position that appreciates in value if market prices increase. In respect of currency pairs: buying the base currency against the Quote currency.

Lot shall mean an abstract notion of the number of shares, base currency, or other underlying asset in the Trading Platform.

Lot size - the number of securities or the base currency in one lot defined in the contract specifications.

Margin Call – a requirement for the Client about funds adding necessity in order to come up to minimal margin level.

Market conditions are different from normal - a thin market or fast market.

Margin for locked positions - security demanded by the Company for opening and maintenance patent position. For each tool is specified in the contract specifications.

противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

GTC (Good Till Cancelled) - приказ, который имеет силу, пока Клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

Hedged margin - требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указано в спецификации контракта.

Идентификационные данные – паспортные данные, указываемые в анкете.

Индикативная котировка – котировка, по которой Компания не принимает распоряжения Клиента.

Начальная маржа/ Initial margin - требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиции. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

Распоряжение на перевод денежных средств на другой торговый счет» - распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств торгового счета Клиента в пользу другого торгового счета, зарегистрированного Компанией.

Инструмент – валютная пара или контракт на разницу.

Плечо - это одна из форм финансовой поддержки Клиента, определяемая как соотношение между суммой залога и объемом торговой операции: 1:33, 1:100, 1:200, 1:300, 1:400, 1:500. Плечо 1:100 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на лицевом счете сумму в 100 раз меньшую, чем сумма сделки.

Limit & Stop levels - Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера).

Локированные позиции/ «Lock» - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном лицевом счете.

Длинная позиция/ Long – покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.

Лот - абстрактное обозначение количества ценных бумаг или базовой валюты, принятое в торговой платформе.

Размер лота - количество ценных бумаг или базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

Margin Call - требование о необходимости доведения клиентом денежных средств до уровня минимальной маржи.

Рыночные условия, отличные от нормальных - тонкий рынок или быстрый рынок.

Маржа для локированных позиций - требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.

Margin Level - equity to required margin ratio on a percentage base. It is determined by the following formula: $(\text{equity}/\text{margin}) * 100\%$.

Margin Trading shall mean leverage trading when the Client may make transactions having far less funds on his/her/its Trading Account.

Market Opening - the resumption of trade after the weekends, holidays or after a break between trading sessions.

Maximum deviation is a parameter expressed in pips/points set in the Open/Close position Window in the Client Terminal.

Modification - Client's request for order level change. The order is considered to be modified after the relevant note appears in server data base.

Necessary margin shall mean the margin required by the Dealer to maintain open positions. The details for each Instrument are specified in the Contract Specifications.

Non market quote - is a quote which meets one of the following conditions:

Occurrence of substantial price gap;

Back of the price to the initial level in the tiny period of time with formation of price gap;

Absence of swift price dynamic before occurred quote;

Quote price is more than 10% of the cost comparing with the other liquidity providers;

Quote occurrence within non trading time of an underlying asset;

Absence at occur time of a macro economic news or corporate reports, which place substantial influence on a price of an instrument. Non market quote reasonableness is provided by comparison with quotes of the other big companies on the market.

Nontrading operation is an operation of depositing/withdrawing assets to/from the Trading Account respectively or operation of lending /reimbursement of credit.

Normal Market Conditions/ Normal market shall mean the market where:

there are no considerable breaks in the Quotes Flow in the Trading Platform; and

there is no fast price movement; and

there is no large Price Gap.

Notice about payment shall mean notice, given through trading office of the Client from the Company's web-page, for the purpose of acceptance of funds on the Client's trading account

Notice about withdrawal of funds from trading account shall mean notice transmitted through the Personal area the Personal area of the Client from the Company's web-page with the purpose of charge-off of funds from trading account and receipt them on the Client's account or his/her/its Authorized person.

Margin Level - выраженное в процентах отношение equity к необходимой марже. Определяется по формуле: $(\text{equity}/\text{margin}) * 100\%$.

Маржинальная торговля/ Margin Trading - проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер средств на торговом счете.

Открытие рынка - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

Максимальное отклонение - параметр, выражаемый в пунктах, расположенный в окне открытия-закрытия позиций в Клиентском терминале.

Модификация - подача Клиентом запроса на изменение уровня ордера. Ордер считается модифицированным после появления соответствующей записи в базе данных сервера.

Необходимая маржа/ Necessary margin - требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

Нерыночная котировка/Spike - котировка, удовлетворяющая одному из следующих условий:

наличие существенного ценового разрыва;

возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;

отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;

стоимость котировки составляет более 10% стоимости в сравнении с котировками других источников;

появление котировки во внебиржевое время базового актива;

отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента. Проверка корректности определения Компанией котировки, как нерыночной, осуществляется путем сопоставления с ценами других крупных участников рынка;

Неторговая операция - операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) плеча.

Нормальные рыночные условия (нормальный рынок) - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:

отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу;

отсутствие стремительной динамики цены;

отсутствие существенных ценовых разрывов.

Распоряжение на зачисление средств - распоряжение, переданное через Личный кабинет, целью которого является зачисление денежных средств на торговый счет Клиента.

Распоряжение на списание денежных средств с торгового счета - распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств с торгового счета, зарегистрированного Компанией и получение их на Счет Клиента или его Уполномоченного лица.

Notification about deposit of monetary funds to a trading account – notification, which is sent via Client's Personal area from the web-site of the Company for the purpose of depositing of monetary funds to the Client's trading account.

Open position – is the result of the first part of the completed transaction. As a result of Open position, the Client is obliged to:

- make a corresponding opposite transaction of the same volume;
- maintain state of trading account at least 20% of the needed margin.

Order - a Client's instruction to open or close a position when the price reaches the order level.

Order's ticket shall mean unique identical number assigned in trading platform to each of open positions or delayed order.

Pending order shall mean client's instruction to open a position when the current price reaches the order level.

Personal Area shall mean the Client's personal page on EXNESS's website with Client's contact details, depositing/withdrawing operations and any other information not related to trading.

Pip – is a unit of less significant rate/ The smallest increment of change in a foreign currency price, either up or down.

Price gap – one of the following situations: Bid of the current quote is bigger then the Ask of the previous one; Ask of the current quote is lower then the Bid of the previous one.

Price gap on the moment of market opening - one of the following situations:

1. The Bid of quote on the moment of market opening is bigger then the Ask on the moment of the market closing;
2. The Ask of quote on the moment of market opening is lower then the Bid on the moment of the market closing.

Price preceding spike – the price of closing of minute bar, which precedes the minute bar with spike.

Processing center shall mean legal entity or its organization department which provides information and technical interaction between transactions' participants.

Quote shall mean the information of the current price for specific instrument, in the form of the Bid and Ask price.

Quote currency shall mean the second currency in the currency pair which can be bought or sold by the Client for the base currency.

Quotations' flow - the flow of quotations is prices for each instrument in the Trading Platform.

Quoting shall mean the process of providing the Client with the Quotes in order to make a transaction.

Quotes Base shall mean Quotes Flow information stored on the Server.

Rate shall mean 1) for the currency pair: the value of the base currency in the terms of the quote currency; 2) for the

Уведомление на зачисление денежных средств на торговый счет – уведомление, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является зачисление средств на торговый счет Клиента.

Открытая позиция – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную сделку того же объема;
- поддерживать состояние торгового счета не ниже 20% необходимой маржи.

Ордер – распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

Номер ордера - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

Отложенный ордер/ Pending order - распоряжение Клиента Компании открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

Личный кабинет – персональная страница Клиента на Сайте Компании, предназначенная для идентификации Клиента, учёта распоряжений по неторговым операциям, а также размещения информации справочного характера.

Пункт - это единица младшего разряда курса.

Ценовой разрыв - любая из двух ситуаций: Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки; Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

Ценовой разрыв на открытии рынка - любая из двух ситуаций:

1. Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
2. Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

Цена, предшествовавшая нерыночной котировке - цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

Котировка - информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

Валюта котировки - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

Поток котировок - последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

Котирование - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

База котировок - информация о потоке котировок.

Курс - 1) для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки; 2) для

Contract for Difference: the value of one unit of the underlying asset in terms of money.

Request shall mean the Client's Order to the Company given to obtain a Quote. Such Request shall not constitute an obligation to make a transaction.

Request Execution shall mean the mechanism of providing Quotes to the Client with prior Request.

Screenshot is an image taken by the computer to record the visible items displayed on the monitor or another visual output device. Usually this is a digital image taken by the host operating system or software running on the computer device, but it can also be a capture made by a camera or a device intercepting the video output of the computer.

Security shall mean any security, futures, option, precious metals, interest rate, obligation or index.

Server - a software MetaTrader Server 4.xx, by means of which client's orders and requests are processed. It also provides client with the information on the financial markets in real time (the exact volume that determined by the Company), mutual obligations between the Client and the Company, as well as compliance with the conditions and restrictions.

Sell Limit - its meaning is determined in General Business Terms Orders Article.

Sell Stop - its meaning is determined in General Business Terms Orders Article.

Short position shall mean a Sell position for any Instrument in expectation of a price fall. For currency pairs: selling the base currency against the quote currency.

Server Log-File shall mean the file created by the Server, which records accurately to a second all Requests and Instructions, sent by the Client to the Dealer as well as the results of their execution.

Size of Trailing Stop - the characteristic of Trailing Stop adjusted by the Client.

Slippage - a parameter of Expert Advisor, which define appropriate distance between ordered quote and a quote, which will be provided by the Company upon an Expert Advisor request.

Spike shall mean an Error Quote with the following characteristics:

a significant Price Gap; and

in a short period of time the price rebounds with a Price Gap; and

before it appears there is no rapid price movement; and

before it appears there are no important macroeconomic indicators and/or corporate reports. Company has the right to delete Spikes from the Quote Base of the Server.

Spread - The point difference between the bid and ask price.

Stop Loss - position closure is carried out at the price less profitable for the Client than the current price at the moment of setting the order.

Stop out - server generated compulsory position closure order (without agreement and preliminary notification of the Client in case of lack of funds for opened position maintenance).

контракта на разницу: стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.

Запрос - инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

Исполнение по запросу - механизм предоставления котировок Клиенту после получения предварительного запроса.

Скриншот - цифровое изображение, полученное с компьютера с помощью операционной системы или специальной программы и показывающее в точности то, что видит Клиент или Уполномоченное лицо на экране монитора.

Базисный актив - актив, лежащий в основе контракта на разницу, которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

Сервер - программный продукт MetaTrader Server 4.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

Sell Limit - имеет значение, определенное в Регламенте операций, в разделе об ордерах.

Sell Stop - имеет значение, определенное в Регламенте операций, в разделе об ордерах.

Короткая позиция/ Short - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

Лог-файл сервера - файл, созданный на сервере в точном соответствии с запросами и распоряжениями Клиента.

Величина Trailing Stop - заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

Slippage - параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст Компания на запрос советника.

Явная ошибка - открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

Спред - выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

Stop Loss - закрытие позиции происходит по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

Stop out - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления, в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

Storage – position overnight carrying payment. It may be either positive or negative. Each trading instrument storage rates list is presented at Company web-site.

Streaming Quotes / Instant Execution - a mechanism of quotes provision to the Client without a request, when client sees a real-time stream of quotations of the Company, Thus a Client may proceed with desired transactions.

Take Profit - position closure is carried out at the price more profitable for the Client than the current price at the moment of setting the order.

Trading day shall mean business day from Monday to Friday from 9.30 to 18.00 (by Moscow time).

Trading operation – buying or selling of any instrument by a Client.

Trading platform – a combination of programming and technical tools which provide information about trades on the financial markets in the real-time, provide trade operations, recording of mutual obligations between a Client and the Company and maintenance of conditions and limitations as well. In order to simplify, trading platform consists of Server and Client's terminal for Client's agreement.

Trading Platform Time Zone shall mean the time zone in which the Server Log-File records any event. At the time of the release of this document the Trading Platform Time Zone is Moscow time less 2 hours (GMT /BST + 1).

Trailing Stop - 1) trailing stop value set by the Client; 2) it is Stop Loss order managing algorithm which is performed as follows:

- 1.in case opened position profit has not exceed Trailing Stop value no actions should be taken;
- 2.as soon as opened position profit has exceed Trailing Stop value order for Stop Loss setting at Trailing Stop value distance from the current price should be sent to the server;
- 3.as soon as quote has been received at the exceeding Trailing Stop value distance from Stop Loss set order instruction for that order level changing should be sent to the server in order it was placed at

Traing Stopvalue distance from the current price. Trailing Stop works only when Client terminal is launched, web-connected and successfully authorized at the server.

Volatility - a statistical indicator which characterize price tendency or income vary with time.

Volume of trade /Trading volume - the product of the number of lots on the lot size.

Web-page shall mean the Company's webpage at <http://www.exness.com>.

Withdrawal shall mean charge-off of funds from trading account of the Client and their transfer to the Client's or Authorized person's details specified by the Client in Request for charge-off of funds from trading account.

Storage - плата за перенос открытой позиции через ночь. Бывает как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями storage по каждому инструменту приведена на web-сайте компании.

Потоковые котировки/ Instant Execution - механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.

Take Profit - закрытие позиции происходит по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

Операционный день – рабочий день с понедельника по пятницу с 09:30 до 18:00 (время московское).

Торговая операция – покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

Торговая платформа – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей Клиентского соглашения, торговая платформа состоит из Сервера и Клиентского терминала.

Время торговой платформы - часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в базе данных сервера.

Trailing Stop - 1) значение trailing stop, установленное Клиентом; 2) это следующий алгоритм управления Stop Loss ордерам:

1. если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий предпринимать не следует;
2. как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
3. как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Trailing Stop работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.

Волатильность – статистический показатель, характеризующий тенденцию рыночной цены или дохода изменяться во времени.

Объем торговой операции - произведение числа лотов на размер лота.

Сайт - <https://www.exness.com>.

Списание средств – списание денежных средств с торгового счета Клиента и перечисление их на реквизиты Клиента или его Уполномоченного лица, указанные Клиентом в Распоряжении на списание средств с торгового счета.