

**CLIENT AGREEMENT**  
between

EXNESS (NZ) LIMITED (hereinafter – Company) and Client

**КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
между

EXNESS (NZ) LIMITED (далее – Компания) и Клиентом

**1. SUBJECT OF AN AGREEMENT**

- 1.1. EXNESS (NZ) LIMITED (Company number 2442311) offers to the resident of the Russian Federation services indicated in clauses 2.1 of this Client's Agreement (hereinafter Agreement).
- 1.2. According to the Client Agreement (Agreement hereafter) one party – The Company is liable to give to another party – the Client information about instruments state and calculate variational margin using the formula given below taking into account Client subsequent orders and add it or deduct from Client trading account which was rendered to him by the Company (trading account hereafter), and Client is liable to use rendered to him information with good faith and open positions in Company terminal (terminal hereafter).
- 1.3. Organization procedures and conditions of he Company activity are determined by the attachment №1 and №2 which are inalienable part of this Agreement.

**2. VARIATION MARGIN AMOUNT**

- 2.1. Variation margin is calculated by formula :
- a. For futures contracts: ((the price of contract opening – the price of contract closing) \* contract size)\* the value of 1 tick \* the size of 1 tick.
- b. For other contacts: (the price of contract opening – the price of contract closing)\*contract size.
- 2.2. The procedure of commission and swap charging/writing off is described on the web-site of the Company in details.

**3. RIGHTS AND LIABILITIES OF THE PARTIES**

- 3.1. The Company is obliged:
- a. to open new account for the Client;
- b. to credit received from the Client monetary funds to his trading account;
- c. to open/close positions on the Client's request;
- d. to provide “leverage” for the Client;
- e. to show to the Client the information about the current condition of instruments, except for the cases when the underlying market is closed and trading for a certain instruments is not carried on. The given information about current condition of the instruments can be different from the underlying assets for more then 10%;
- f. to calculate variation margin amount for preliminary determined and agreed with the Client formula;
- g. to return monetary funds on the request of the Client deposited on his trading account by

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 1.1. EXNESS (NZ) LIMITED (Company Number 2442311) предлагает резидентам Российской Федерации предоставление услуг, указанных в пункте 1.2. настоящего Клиентского соглашения.
- 1.2. В соответствии с настоящим клиентским соглашением (далее – Соглашение) одна сторона – Компания обязуется передать другой стороне – Клиенту информацию о состоянии инструментов и, исходя из последующих распоряжений Клиента, рассчитать по нижеприведенной формуле вариационную маржу и зачислить ее или списать с торгового счета Клиента, открытого ему Компанией (далее – торговый счет), а Клиент обязуется добросовестно воспользоваться предоставленной информацией и открывать позиции в терминале Компании (далее – терминал).
- 1.3. Порядок организации и условия деятельности Компании определяются в Приложении №1 и в Приложении № 2, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

**2. РАЗМЕР ВАРИАЦИОННОЙ МАРЖИ**

- 2.1. Вариационная маржа рассчитывается по формуле:
- a. для фьючерсных контрактов: ((цена открытия контракта — цена закрытия контракта) \* размер контракта)\*цену 1 тика\*размер 1 тика.
- b. для других контрактов: (цена открытия контракта — цена закрытия контракта) \* размер контракта.
- 2.2. Процедура начисления/списания комиссий и свопов подробно описана на сайте Компании.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Компания обязуется:
- a. открывать торговый счет Клиенту;
- b. зачислять поступившие от Клиента денежные средства на его торговый счет;
- c. осуществлять открытие / закрытие позиции по требованию Клиента;
- d. предоставлять Клиенту «плечо»;
- e. показывать Клиенту информацию о текущем состоянии инструментов, за исключением случаев, когда закрыт базисный рынок и торговля по определенным инструментам не ведется. Предоставляемая информация о текущем состоянии инструментов не может отличаться от цены базисного актива более чем на 10%;
- f. рассчитывать размер вариационной маржи по заранее определенной и согласованной с Клиентом формуле;
- g. возвращать по требованию Клиента денежные средства, зачисленные на его торговый счет, путем

- retransferring in the case when the Client does not owe a debt before the Company.
- 3.2. The Client is obliged:**
- to realize his right to open/close position in the terminal of the Company;
  - to use the provided information about conditions of the instruments in a good faith;
  - to deposit and maintain initial margin in the amount indicated in the specifications;
  - to inform the Company about lost control over his phone number, E-mail or electronic account;
  - to make informed and deliberate decisions about open/close position in the terminal of the Company realizing the responsibility for it.
- 3.3. The Company has the right:**
- to increase commission without preliminary notification of the Client;
  - do not open a position if trading on the specified by the Client instrument is not carried on;
  - to reject the Client's request or order in the cases described in clauses 2.1. chapter 2 appendix №1 of this Agreement;
  - to charge off commission and variation margin from the Client's account;
  - to process refund of a part or whole funds from the Client's trading account in the case of Client's violation of his obligations to account(s) from which they were deposited;
  - to close any open position without preliminary notification of the Client and do not allow to open new positions which could lead to margin increase if the sum of Client's trading account reach "margin call" level for the given account type indicated on the web-site of the Company;
  - to block Client's account in case of notification from billing or payment systems about illegal actions of the Client. In such cases, Client's data are passing to bank and law-enforcement authorities of that country whose resident is the Client;
  - to cancel the result of transaction if it was executed on spike;
  - to change leverage without preliminary notification of the Client according to the current amount on the Client's trading account. The procedure and conditions of leverage changing are indicated in the personal area of the Client.
- 3.4. The Client has the right:**
- to manage monetary funds on his personal account for opening positions, deposit and withdrawal of funds, paying commission to the Company;
  - to make request to open/close positions;
  - to use one of the offered by the Company security types with the aim of protecting from non authorized access to his trading account by third persons;
  - to demand refund of the monetary funds
- обратного перевода, в случае отсутствия у Клиента задолженностей перед Компанией.
- 3.2. Клиент обязуется:**
- реализовывать свое право на открытие/закрытие позиций в терминале Компании;
  - добросовестно пользоваться предоставленной информацией о состоянии инструментов;
  - вносить и поддерживать начальную маржу в размере, указанном в спецификации;
  - сообщать Компании о потере контроля над его телефонным номером, электронной почтой или электронным счетом
  - принимать взвешенные и обдуманные решения по открытию/закрытию позиций в терминале Компании, осознавая ответственность за их принятие.
- 3.3. Компания вправе:**
- увеличивать размер комиссий без предварительного уведомления Клиента;
  - не выполнять операции по открытию позиции, если торговля по инструменту, указанному Клиентом, на данный момент не ведется;
  - отклонить запрос или распоряжение Клиента в случаях, когда есть основания полагать, что Клиентом совершаются сомнительные операции;
  - списывать со счета Клиента суммы комиссии и вариационную маржу;
  - в случае нарушения Клиентом своих обязательств по соглашению, производить возврат части или всего объема средств торгового счета Клиента на счет(а), с которого(ых) они были введены;
  - закрыть любую открытую позицию без предварительного уведомления Клиента и запретить открытие новых позиций, которые могут привести к увеличению маржи, если сумма торгового счета Клиента достигнет уровня "margin call" для данного вида счета, указанного на сайте Компании;
  - блокировать счет клиента в случаях сообщения биллинговыми или платежными системами о противозаконных действиях Клиента. В указанном случае данные Клиента передаются в банк и в правоохранительные органы той страны, резидентом которой является Клиент;
  - отменить результат сделки, если она исполнена по нерыночной котировке;
  - без предварительного уведомления менять плечо в зависимости от размера текущего состояния торгового счета Клиента. Порядок и условия изменений плеча указываются в личном кабинете Клиента.
- 3.4. Клиент вправе:**
- распоряжаться денежными средствами своего лицевого счета для открытия позиций, ввода и вывода средств, выплаты комиссии Компании;
  - делать запросы на открытие/ закрытие позиций;
  - использовать один из типов безопасности, предлагаемых Компанией, в целях защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к своему торговому счету;
  - требовать возврата денежных средств,

- deposited to his trading account in the case of absence of debts before the Company.
- e. to initiate temporal blocking of his trading account;
- f. to request from the Company the information of the procedural character ( explanations about organization questions and procedure conditions of the Company).
- 4. PROCEDURE FOR CONCLUDING AGREEMENT AND ITS ALTERATION**
- 4.1. Registration form filling at Company web-site, rendering of the documents pointed in this Chapter 4.2 Article and funds transferring to Company bank account are considered to be Agreement conclusion by Client party i.e. Client plenary accepting of Agreement terms and exhibits being integral parts of the Agreement.
- 4.2. A Client shall provide the following documents after the filling of registration form on the web-site of the Company:
- a. individual should render scanned version of identity proving document;
- b. legal entity should render scanned versions of Legal Entity State Registration Certificate, accredited representative mandate for Agreement conclusion, identity proving document;
- c. private entrepreneur should render scanned versions of identity proving document, Private Entrepreneur State Registration Certificate.
- 4.3. Since activity permanent development the Company has right to change Agreement terms and exhibits displaying such changes notification at Company site [www.exness.com](http://www.exness.com) not less than 15 (fifteen) days before changes entry into legal force except the cases expressed in the Agreement and its exhibits. Herewith the Company guarantees and confirms that this Agreement edit is sound for the moment of its confirmation by the Company which pointed at upper left corner of Agreement pages.
- 4.4. In case the Client does not agree with Agreement and/or its exhibits changes he is liable to notify the Company in written form within 10 days since the moment of new terms posting. Such notification will be perceived by the Company as Agreement termination by Client. Not rendering Agreement termination written notification before changes entry into legal force is perceived as Agreement new terms and/or its exhibits acceptance by the Client.
- 5. RESPONSIBILITY**
- 5.1. The Company is not responsible for Client actions expressed in order opening/closure and for the
- перечисленных на его торговый счет, в случае отсутствия задолженностей перед Компанией;
- e. инициировать временную блокировку своего торгового счета;
- f. запрашивать у Компании информацию процедурного характера (разъяснения по вопросам организации и условий деятельности Компании).
- 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ**
- 4.1. Заключением Соглашения со стороны Клиента, т. е. полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Соглашения и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, является заполнение регистрационной формы на сайте Компании, предоставление документов, указанных в п.4.2. настоящей Главы и перечисление денежных средств на расчетный счет Компании.
- 4.2. После заполнения регистрационной формы на сайте Компании Клиенту необходимо представить следующие документы:
- a. для физических лиц – сканированный документ, удостоверяющий личность;
- b. для юридических лиц – сканированные свидетельство о государственной регистрации юридического лица, доверенность уполномоченного представителя на заключение Соглашения, документ, удостоверяющий личность;
- c. для индивидуальных предпринимателей – сканированный документ, удостоверяющий личность, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.
- 4.3. В силу постоянного совершенствования деятельности Компания вправе изменять условия Соглашения и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Компании [www.exness.com](http://www.exness.com). Изменения вступают в силу через 15 (пятнадцать) дней со дня их размещения на сайте, за исключением случаев прямо оговоренных в настоящем Соглашении и приложениях к нему. При этом Компания гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Соглашения является действительной на момент её размещения на сайте.
- 4.4. Если Клиент не согласен с изменениями Соглашения и/или его Приложений, он обязан уведомить Компанию в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. Такое уведомление будет расцениваться Компанией как расторжение Соглашения по инициативе Клиента. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Соглашения до вступления изменений в силу принимается за согласие Клиента с новыми условиями Соглашения и/или приложений.
- 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 5.1. По настоящему Соглашению Компания не несет ответственности за действия Клиента,

- consequences of these actions according to the Agreement.
- 5.2. Client is absolutely responsible for the actions undertaken by him and the consequences of these actions according to the Agreement.
- 5.3. In case of Company not rendering the information about Client opened positions instruments condition it is liable to pay penalty equal to 1/300 of Russian central bank refinancing rate for each day of not rendering the information.
- 5.4. The Company is excused from this amenability in case of its failure to perform the duty being caused by irresistible nature circumstances effect.
- 5.5. The Company is not responsible for Client financial losses caused by electric, communicational or informational systems bugs resulting in delay or impossibility to deliver Company message to the Client.
- 5.6. The Client is responsible for safety of the confidential data connected with his trading account access and confidential data rendered to him by the Company. The Company is not responsible for financial losses caused by Client information disclosure to third parties.
- 5.7. The Client accepts the risks caused by the following reasons during his work with Client terminal:
- hardware, software, connection bugs from Client side;
  - Client terminal settings errors;
  - out-of-sequence Client terminal update;
  - Client nonobservance of Client terminal operating instructions.
- 6. FORCE MAJEURE CIRCUMSTANCES**
- 6.1. Parties are not responsible for any failure to perform obligations under the Agreement, if the reasons for failure (inadequate performance) are the force majeure circumstances, which include natural disasters, fires, technological accidents and disasters, accidents on engineering structures and communications, ddos-attacks, riots, war, terrorism, civil strife, strikes, and regulations of state and local governments prevent the performance of the Parties obligations under the Agreement, the extreme and insuperable circumstances under existing conditions, which has come after agreement undertaking.
- 6.2. The Party, affected by force majeure under clause
- выразившиеся в открытии/ закрытии позиции и за последствия этих действий.
- 5.2. В соответствии с настоящим Соглашением Клиент несет полную ответственность за совершаемые им действия и последствия этих действий.
- 5.3. В случае непредставления Компанией информации о состоянии инструментов, по которым у Клиента открыты позиции, на нее возлагается ответственность в виде начисления пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ за каждый день непредставления информации.
- 5.4. Компания освобождается от ответственности в случае, если невыполнение ею обязанностей было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.5. Компания не несет ответственности за финансовые потери Клиента, возникшие по причине неисправностей электрических, коммуникационных или информационных систем, результатом которых могли стать задержка или неполучение Клиентом сообщения Компании.
- 5.6. Клиент ответственен за сохранность конфиденциальных сведений, касающихся доступа к его торговому счету, а также конфиденциальных сведений, предоставленных ему Компанией. Компания не несёт ответственности за возникновение финансовых потерь вследствие разглашения Клиентом этой информации третьим лицам.
- 5.7. При работе с клиентским терминалом Клиент принимает на себя риски, возникающие вследствие следующих причин:
- неполадок в оборудовании, программном обеспечении, связи со стороны Клиента;
  - ненадлежащей работы оборудования Клиента, ошибок в настройках клиентского терминала;
  - несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
  - несоблюдения Клиентом инструкций по использованию клиентского терминала.
- 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Соглашения, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, ddos-атаки, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Соглашения.
- 6.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств

7.1 of the Agreement should, within five (5) working days since the beginning and after the end of force majeure, in written form notice to the other side of the origin and nature and, accordingly, the end of such circumstances.

6.3. In case of failure to notify the other party of the beginning and the end of force majeure, the concerned party is not entitled to rely on them as grounds for exemption from liability, except when such circumstances preclude notification.

6.4. Upon occurrence of force majeure the term of the obligations under this Agreement is extended according to the time during which continue to operate such circumstances, no refund of any losses.

6.5. If the force majeure circumstances, which affected the Company, last for more than thirty (30) consecutive days, the Company has the right to refuse to perform the obligations under the Agreement on the specified grounds by placing relevant information on its official website.

## 7. DISPUTE RESOLUTION

7.1. Disputes and disagreements which can arise during the execution of the present Agreement, will be resolved by negotiations between the Parties.

7.2. In case when disputes can't be settled through negotiations, after the implementation of pre-trial procedures for resolving differences under the New Zealand legislation, the parties transmit them to the court of New Zealand.

## 8. TERM AND TERMINATION PROCEDURES

8.1. This Agreement may stop to have effect:

- a. under the agreement of parties;
- b. by court;
- c. at the initiative of the Client with prior notice to the Company 5 days before the termination.

8.2. At the initiative of the Company in a case:

- a. Client's numerous violations of the agreement, agreement appendixes, as well as in the case of Customer's unauthorized access to Company Equipment;
- b. Client's sale or transfer their rights and duties to third parties under this Agreement without the prior written consent of the Company;
- c. prior notice of the Client 5 days before the termination.

8.3. Agreement termination does not entail the release of the parties' property responsibility and

непреодолимой силы, предусмотренных п.7.1 Соглашением, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить другую сторону о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств.

6.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует уведомлению.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Соглашению на указанном основании путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством Новой Зеландии процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд Новой Зеландии.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение может прекратить свое действие:

- a. по соглашению сторон;
- b. по решению суда;
- c. по инициативе Клиента с предварительного уведомления Компании за 5 дней до расторжения.

8.2. по инициативе Компании в случае:

- a. неоднократного нарушения Клиентом Соглашения, приложений к нему, а также в случае несанкционированного доступа Клиента к оборудованию Компании;
- b. продажи или передачи Клиентом третьим лицам своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Компании;
- c. предварительного уведомления Клиента за 5 дней до расторжения.

8.3. Расторжение Соглашения не влечет за собой освобождение сторон от имущественной

the compensation of the damage which has arisen at one Party as a result of default of obligations by other Party.

## 9. RISKS

- 9.1. Most of the instruments used to operate in the financial markets may incur substantial change during the day that can bring to the Client, both profits and losses.
- 9.2. Leverage applied by the Client in transactions, can have a significant impact on the trading account, even with small changes of courses of instruments which are used.
- 9.3. The client must understand that if the market moves in the opposite direction of the open positions, the possibility of losses, which amount to the sum of the initial deposit, taking into account additional funds for the maintenance of open positions, is very high.
- 9.4. Responsibility for use of own resources, as well as the risks, fully borne by the Client.
- 9.5. At the conclusion of transactions with phone use there can be a problem of connection with the Company in case of congestion of a telephone line at communications service providers.
- 9.6. In the event of market conditions that differ from the normal, processing time of requests and orders of the Client may increase.
- 9.7. Customer orders arrive at the server of the Company and executed in turn, so till the first Client order won't be filled, the second request can not be sent. In the case when the second order will be sent before execution of the first, the second order will be rejected.
- 9.8. Order window or position closure does not entail cancellation of the client order which have arrived in processing.
- 9.9. The quotations given to the Client by the serving server of the Company admit by the Client as only reliable. At occurrence of errors in connection of the client terminal with the Company server, the Client can receive the information which has not reached it on quotations from base of quotations in the client terminal.
- 9.10. The Client should realize the risk of unapproved access to the e-mail information which was sent by him if it is unencrypted.

ответственности и возмещения ущерба, возникших у одной Стороны в результате неисполнения обязательств другой Стороной.

## 9. РИСКИ

- 9.1. Большинство инструментов, применяемых для оперирования на финансовых рынках, могут нести существенные изменения в течение дня, что может принести Клиенту, как прибыль, так и убытки.
- 9.2. Плечо, применяемое Клиентом при совершении сделок, способно оказывать существенное влияние на торговый счет Клиента, даже при незначительных изменениях курсов используемых инструментов.
- 9.3. Клиент должен понимать, что в том случае, когда рынок движется в сторону противоположную открытых им позиций, вероятность получения убытков, составляющих сумму начального депозита с учетом дополнительных средств направленных на поддержание открытых позиций, очень велика.
- 9.4. Ответственность за использование собственных ресурсов, а также за учет рисков, в полном объеме несёт Клиент.
- 9.5. При заключении сделок с использованием телефона может возникнуть проблема соединения с Компанией в случае перегруженности телефонной линии у операторов связи.
- 9.6. При возникновении на рынке условий, отличающихся от нормальных, время обработки запросов и распоряжений Клиента может увеличиться.
- 9.7. Распоряжения Клиента поступают на сервер Компании и исполняются в порядке очереди, поэтому пока не будет исполнен отправленный Клиентом запрос, второй запрос не может быть отправлен. В случае поступления второго распоряжения до исполнения первого, второе распоряжение будет отклонено.
- 9.8. Клиент также принимает на себя ответственность за возможность проведения незапланированной торговой операции, при повторном запросе на её проведение, до информирования его о результатах первого запроса.
- 9.9. Котировки, предоставляемые Клиенту обслуживающим сервером Компании, признаются Клиентом единственно достоверными. При возникновении ошибок в соединении клиентского терминала с сервером Компании, Клиент может получить не дошедшую до него информацию о котировках из базы котировок в клиентском терминале.
- 9.10. Клиент должен осознавать риск несанкционированного доступа к посылаемой им по электронной почте информации, если она представлена в незашифрованном виде.