

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

1. ข้อกำหนดทั่วไป	3
1.1 เงื่อนไขในการเสนอราคา	3
1.2 การปรับเปลี่ยน	4
1.3 การยืนยันตัวตน	4
1.4 การดำเนินการที่น่าสงสัย	6
2. ธุรกรรมการซื้อขาย	6
2.1 ข้อกำหนดทั่วไป	6
2.2 คำขอและคำสั่งซื้อขายของลูกค้า	7
2.3 การเปิดสถานะ	9
2.4 การปิดสถานะ	10
2.5 การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)	11
2.6 คำสั่งซื้อขาย	11
2.7 การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย	14
2.8. การแก้ไขสถานการณ์เมื่อเกิดข้อขัดแย้ง	16
2.9 กระบวนการระงับสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง	17
2.10 ความหมายของคำศัพท์	18

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไปประกอบด้วยสองส่วน ซึ่งอธิบายถึงกระบวนการดำเนินการที่มิใช่การซื้อขายบนบัญชีซื้อขายของ
ลูกค้า รวมทั้งการดำเนินการซื้อขายกระบวนการระงับข้อขัดแย้งและการสื่อสารกับลูกค้า

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 เงื่อนไขในการเสนอราคา

ข้อกำหนดในการเสนอราคาขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีที่ลูกค้าใช้

(a)

สำหรับบัญชี Interbank

- บริษัทจะคำนวณราคาบนเครื่องมือที่มีการซื้อขายแล้วทั้งหมดในแบบเรียลไทม์ ตามสภาวะตลาดและราคาปัจจุบัน หรือสภาพคล่องที่ได้จากผู้ให้บริการสภาพคล่อง และจะเสนอราคาแก่ลูกค้าเป็นระยะๆ ในรูปแบบภาพรวม ราคาตลาด
- การเสนอราคาทั้งหมดที่ลูกค้าได้รับผ่านทางเทอร์มินัลของลูกค้าเป็นราคาชี้แนะ (Indicative) ซึ่งแสดงราคาเสนอซื้อ (Bid Price) และราคาเสนอขาย (Ask Price) ที่ดีที่สุดในตลาดที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- ลูกค้ายอมรับเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - a. บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเสนอราคา ในกรณีที่ราคาไม่เปลี่ยนแปลงไปจากราคาในภาพรวมราคาตลาดครั้งก่อน
 - b. ภายในเทอร์มินัลของลูกค้า ลูกค้าอาจไม่ได้รับราคาทุกราคาที่มีอยู่ในสตรีมราคาในช่วงระหว่างภาพรวม ราคาตลาดแต่ละภาพ

(b)

สำหรับบัญชี Marketmaker

- ราคาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาชี้แนะ (Indicative)
- ราคาที่เสนออาจจะแตกต่างจากราคาของสินทรัพย์อ้างอิง (Underlying Asset) หากตลาดอ้างอิงปิด ราคาที่บริษัทเสนอจะเป็นราคาโดยประมาณของสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- บริษัทได้กำหนดค่าสเปรดของเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา สเปรดที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นสเปรดมาตรฐาน (สเปรดเฉลี่ย) ขนาดของสเปรดมาตรฐานอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด¹ บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงค่าสเปรดได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร

(ค)

ในกรณีที่สตรีมราคาจากเซิร์ฟเวอร์เกิดชะงักหรือขัดข้อง เนื่องจากอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์มีปัญหา บริษัทมีสิทธิใช้ราคาจากแหล่งอื่น ตามเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการลูกค้าที่ดำเนินการซื้อขาย

(d)

¹ ลูกค้าที่ต้องการซื้อขายเครื่องมือทางการเงินที่มีสเปรดคงที่ จะสามารถดำเนินการซื้อขายได้เมื่อใดก็ตามที่ยอมรับเงื่อนไขการซื้อขายที่แสดงไว้บนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท

แหล่งให้บริการราคาอื่นๆ
เช่น

- เซิร์ฟเวอร์อื่นที่ใช้ในการซื้อขายหรือเซิร์ฟเวอร์บัญชีทดลอง
- ผู้ให้บริการราคารายอื่นๆ

(e)

หากเกิดข้อขัดแย้งขึ้นเนื่องจากการชะงักหรือขัดข้องของสตรีมราคา การตัดสินราคาทั้งหมดจะดำเนินการตามฐานราคาที่ได้มาจากผู้ให้บริการราคาแหล่งอื่น

1.2 การปรับเปลี่ยน

(a)

การตัดสินใจว่าจะปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขขนาด มูลค่า และ/หรือจำนวนธุรกรรม (และ/หรือระดับราคาและขนาดของคำสั่งซื้อขาย) จะเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยการตัดสินใจของบริษัทถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อลูกค้า

(b)

ข้อมูลดังกล่าวจะประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทและเทอร์มินัลของลูกค้า หากเกิดกรณีที่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทไม่ตรงกันกับข้อมูลในเทอร์มินัลของลูกค้า จะยึดตามข้อมูลในเทอร์มินัลของลูกค้า

(c)

ในกรณีที่เข้าขาย (เช่น กรณีที่หลักประกันเป็นหุ้นที่ผู้ถือหุ้นจ่ายเงินปันผลให้) จะมีการปรับยอดเงินปันผลโดยคำนวณตามสถานะที่เปิดอยู่ในหลักประกัน ซึ่งถืออยู่ ณ วันที่สิทธิในการรับเงินปันผลเป็นของผู้ถือหุ้นเดิม (Ex-Dividend Day) ยอดเงินปันผลจะปรับเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้า หากลูกค้าซื้อซึ่งก็คือการเปิดสถานะ Long และจะถูกหักออกจากบัญชีของลูกค้า หากลูกค้าขายหรือเปิดสถานะ Short

1.3 การยืนยันตัวตน

(a)

การยืนยันตัวตนของลูกค้ามีขึ้นเพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาต ซึ่งจะดำเนินการโดยการยืนยันข้อมูลว่าลูกค้าเป็นผู้ทำธุรกรรมนั้นด้วยตนเองจริง

(b)

ในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีซื้อขาย ลูกค้าจะต้องแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงให้แก่บริษัทเพื่อยืนยันตัวตนตามข้อบังคับของบริษัท (ซึ่งต่อไป ในที่นี้จะเรียกว่า "ข้อมูลยืนยันตัวตน") ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลยืนยันตัวตน ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

(c)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องยืนยัน ได้แก่ ข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ที่อยู่ลงทะเบียน ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์

(d)

รายละเอียดส่วนบุคคลและที่อยู่ตามที่ระบุในหนังสือเดินทางจะยืนยันเทียบกับเอกสารที่ลูกค้าส่งมา ส่วนการยืนยันที่อยู่สามารถใช้ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ หรือค่าไฟฟ้าในการยืนยันได้ เราจะยืนยันที่อยู่อีเมล โดยการส่งรหัส

ยืนยันไปยังอีเมลของคุณ เราจะยืนยันหมายเลขโทรศัพท์โดยการส่งรหัสทาง SMS หรือการให้พนักงานของบริษัท โทรศัพท์ไป

(e)

รายการกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย ซึ่งลูกค้าต้องยืนยันตัวตนก่อนทำรายการ เช่น

- ค่าถอนเงิน
- การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเข้าถึง

(f)

วิธีที่ใช้ยืนยันตัวตนของลูกค้า (ประเภทความปลอดภัย) ได้แก่

- ทางอีเมล
- ทาง sms

(g)

ประเภทความปลอดภัยทางอีเมล ได้แก่ การที่บริษัทส่งรหัสยืนยันตัวตนให้แก่ลูกค้าผ่านทางอีเมลของลูกค้าซึ่งมีการแจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยรหัสยืนยันตัวตนดังกล่าวจะต้องนำไปใช้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อใช้ในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน

(h)

ประเภทความปลอดภัยทาง SMS ได้แก่ การที่บริษัทส่งรหัสยืนยันตัวตนไปยังโทรศัพท์ของลูกค้า ซึ่งได้แจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยรหัสยืนยันตัวตนดังกล่าวจะนำไปใช้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อใช้ในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน

(i)

ลูกค้าสามารถเลือกประเภทความปลอดภัยได้ขณะลงทะเบียน

(j)

ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัยได้ หากข้อมูลที่ลูกค้าให้มาตามที่บริษัทร้องขอตรงกันกับข้อมูลในเอกสารที่ลูกค้าให้ไว้ขณะลงทะเบียนทุกประการ หากลูกค้าเปลี่ยนประเภทความปลอดภัย ลูกค้าจะถอนเงินได้หลังจากเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัยแล้ว 3 วันทำการเท่านั้น

(k)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย หากข้อมูลที่ลูกค้าใช้ยืนยันตัวตนไม่ถูกต้องหรือเอกสารนั้นใช้ยืนยันตัวตนไม่ได้ หรือหากลูกค้าไม่ส่งเอกสารตามที่บริษัทร้องขอ

(l)

หากลูกค้าล้มรหัสผ่านและอีเมลหลักที่ระบุขณะลงทะเบียน หลังการตรวจสอบอย่างครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว เราจะปิดบัญชีนั้นและจะโอนเงินกลับไปยังบัญชีที่ใช้ในการฝากเงินเข้าตามสัดส่วนการฝาก

(m)

เพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้า บริษัทมีสิทธิร้องขอเอกสารต่อไปนี้ได้ทุกเมื่อ หลังจากที่คุณลูกค้าลงทะเบียนเปิดบัญชีซื้อขายแล้ว เหนือสิ่งอื่นใด ข้อมูล และ/หรือเอกสาร และ/หรือวิดีโอคอลสำหรับการร้องขอเอกสารยืนยันตัวตน เอกสารยืนยันที่อยู่แหล่งที่มาของเงิน

1.4. การดำเนินการที่น่าสงสัย

(a)

บริษัทจะคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปและมีหน้าที่สอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า เพื่อหยุดการดำเนินการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่ควร

(b)

หากมีการสอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า บริษัทมีหน้าที่ร้องขอเอกสารที่จำเป็นแก่การสอบสวนจากลูกค้า

(c)

พฤติกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการที่น่าสงสัย

- โอนเงินเป็นจำนวนมากโดยไม่มีกิจกรรมใดๆ ในบัญชีซื้อขาย
- การดำเนินการโดยไม่สมเหตุสมผลตามหลักเศรษฐศาสตร์หรือตามจุดประสงค์อื่นๆ ที่มีผลตามกฎหมาย
- ลูกค้าปฏิเสธที่จะส่งเอกสารแสดงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยืนยันตัวตน หรือบริษัทไม่สามารถยืนยันตัวตนของลูกค้าได้
- ลูกค้าพยายามทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายหลายครั้งเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม
- เอกสารที่ลูกค้าส่งมาเป็นเอกสารปลอม เอกสารไม่ตรงกัน ยื่นเอกสารคนละช่วงเวลา และใช้เอกสารเพื่อสวมรอยเป็นบุคคลอื่น

(d)

พฤติกรรมที่เข้าข่ายการดำเนินการที่น่าสงสัยไม่ได้มีเพียงเท่านี้ ธุรกรรมนั้นอาจถือเป็นธุรกรรมที่น่าสงสัยได้ หากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทวิเคราะห์อย่างละเอียดลึกซึ้งแล้วพบว่าเป็นเช่นนั้น

(e)

บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า และ/หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการฝากหรือถอนเงินของลูกค้า และ/หรือระงับบัญชีซื้อขายทั้งหมดของลูกค้า รวมถึงบัญชีซื้อขายของลูกค้ารายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้ โดยในกรณีนี้ บริษัทจะถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้าด้วยวิธีที่บริษัทสะดวก

2. ธุรกรรมการซื้อขาย

2.1 ข้อกำหนดทั่วไป

(a)

เทอร์มินัลของลูกค้าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบัญชีซื้อขาย ได้แก่ บัญชี Interbank (คือบัญชี ECN) และบัญชี MarketMaker ซึ่งได้แก่ บัญชี Cent บัญชี Mini และบัญชี Classic

(b)

คำสั่ง Buy (สถานะ Long) จะเปิดที่ราคา Ask คำสั่ง Sell (สถานะ Short) จะเปิดที่ราคา Bid

(c)

สถานะที่เปิดไว้ทั้งหมดจะถูกยกยอดไปในวันถัดไปตั้งแต่วันที่ 21:59:00 น. ถึง 22:00:00 น. ตามเวลาของเซิร์ฟเวอร์

(d)

ค่าสเปรดไม่ใช่ค่าคงที่ แต่ขนาดของสเปรดจะขึ้นอยู่กับสภาวะตลาด สเปรดเฉลี่ยแสดงไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ของบริษัท

(e)

ประเภทของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ได้แก่ การดำเนินการทันที (Instant Execution) และการดำเนินการด้วยราคาตลาด (Market Execution) ประเภทของการดำเนินการคำสั่งที่ใช้ในเครื่องมือทางการเงินแต่ละคู่ แสดงไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา

(f)

ในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจเปลี่ยนประเภทการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 24 ชั่วโมง

(g)

เทอร์มินัลของลูกค้าจะเป็นช่องทางหลักที่ลูกค้าสามารถส่งคำขอและคำสั่งได้ ลูกค้าจะมีสิทธิใช้บริการส่งคำสั่งทางโทรศัพท์ผ่านโอเปอเรเตอร์ ในกรณีที่ไม่สามารถใช้เทอร์มินัลของลูกค้าได้เท่านั้น

2.2 คำขอและคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

(a)

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำสั่งซื้อขายหรือคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวกับบัญชี Marketmaker ได้ ในกรณีต่อไปนี้

- ลูกค้าไม่ได้ส่งคำสั่งในขณะที่ราคายังมีผลอยู่ ในกรณีที่รับราคาผ่านเทอร์มินัลของลูกค้าหรือทางโทรศัพท์
- บริษัทไม่ได้รับคำสั่งของลูกค้า เนื่องจากการสื่อสารทางโทรศัพท์หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้องหรือขาดตอน ซึ่งเกิดจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของบริษัท
- ราคาที่ส่งมาผิดพลาดอย่างเห็นได้ชัด
- ราคาดังกล่าวไม่ใช่ราคาตลาด
- จำนวนลืดยกกว่าจำนวนลืดยกขั้นต่ำที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- เกิดเหตุสุดวิสัยที่ระบุไว้ในข้อ 12 ของส่วน ก ของข้อตกลงของลูกค้า
- มีการเปิดสถานะ โดยมีพรีมาร์จิ้นน้อยกว่ามาร์จิ้นขั้นต่ำที่กำหนดสำหรับสถานะดังกล่าว
- ไม่สามารถยืนยันราคาของเครื่องมือทางการเงินได้ ในกรณีนี้ ลูกค้าจะเห็นข้อผิดพลาดดังนี้ "ราคาไม่ถูกต้อง" หรือ "off quotes" เป็นต้น

- หากมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของบริษัท
- ลูกค้ายกลายเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว

(b)

บริษัทมีสิทธิ์ปฏิเสธคำขอหรือคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Interbank ได้ ตามกรณีที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 "a" ในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป และในกรณีที่ผู้ให้บริการสภาพคล่องมีสภาพคล่องไม่เพียงพอในการเปิดสถานะ หรือเมื่อผู้ให้บริการสภาพคล่องปฏิเสธที่จะดำเนินธุรกรรมดังกล่าว

(c)

หากมีการยกเลิกธุรกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องเปลี่ยนแปลงราคา การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ย่อมมีผลในบัญชีซื้อขายของลูกค้าด้วย

(d)

ลูกค้าถือเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว ในกรณีที่

- ลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวกของข้อตกลงนั้น
- ลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของมาร์จิน
- ลูกค้าถูกศาลตัดสินว่าเป็นบุคคลล้มละลาย

(e)

ในกรณีที่ลูกค้าเป็นหนี้สินส่วนตัว บริษัทสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้ (โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร)

- ปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะที่เปิดอยู่ที่ราคาตลาดปัจจุบัน
- ตัดจำหน่ายยอดในบัญชีซื้อขายที่ลูกค้าค้างชำระบริษัท
- ปิดบัญชีซื้อขายใดๆ ที่ลูกค้ามีอยู่

(f)

หากมีการปฏิเสธคำขอหรือคำสั่งของลูกค้า จะมีข้อความดังกล่าวปรากฏในเทอร์มินัลของลูกค้า

(g)

บริษัทอาจตัดสินใจดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษได้ แม้ว่าจะเกิดกรณีที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 "d" ของเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปนี้ก็ตาม

(h)

ในกรณีที่ระบบเทรดอัตโนมัติ (EA) ส่งคำสั่งซื้อขายจำนวนมากที่ไม่สมเหตุสมผลทางเศรษฐศาสตร์ (ซึ่งรวมถึงความพยายามเปิดคำสั่งซื้อขายหลายครั้งโดยไม่มีฟรีเมียมจิ้นเพียงพอและการเปิดสถานะเกินจำนวนล็อตสูงสุดที่กำหนดไว้) บริษัทมีสิทธิที่จะปิดระบบซื้อขายอัตโนมัตินั้น จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ดังกล่าว

2.3 การเปิดสถานะ

(a)

หากลูกค้าต้องการสั่งเปิดสถานะ ให้ลูกค้าระบุเครื่องมือทางการเงินที่ต้องการซื้อขายและจำนวนล็อตที่ต้องการเปิด

(b)

ปริมาณการซื้อขายเมื่อเปิดสถานะ จะคำนวณโดยใช้สูตรต่อไปนี้

- หากเป็นการซื้อขาย CFD ของคู่สกุลเงิน ปริมาณการซื้อขายเมื่อเปิดสถานะ = จำนวนล็อต x ขนาดสัญญา x สกุลเงินมาร์จิ้นแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนดอลลาร์สหรัฐ
- หากเป็นการซื้อขาย CFD ของฟิวเจอร์ส ปริมาณการซื้อขายเมื่อเปิดสถานะ = จำนวนล็อต x มาร์จิ้นขั้นต้น x สกุลเงินมาร์จิ้นแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนดอลลาร์สหรัฐ

(c)

สกุลเงินมาร์จิ้นคือ

- สำหรับฟอเร็กซ์ หมายถึง สกุลเงินแรกในคู่สกุลเงิน
- สำหรับการซื้อขาย CFD ของฟิวเจอร์ส หมายถึง สกุลเงินของผลิตภัณฑ์ที่มีการซื้อขาย

(d)

เครื่องมือทางการเงินที่ดำเนินการด้วยวิธีดำเนินการทันที

- หากลูกค้าต้องการเปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ต้องคลิกปุ่ม "Buy" หรือ "Sell" ในขณะที่สตรีมราคาแสดงราคาที่ลูกค้าพอใจ
- หากราคาของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงอยู่ในขณะนั้นเปลี่ยนแปลง ขณะที่กำลังดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า ในบัญชี Marketmaker บริษัทจะเสนอราคาใหม่ให้หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งนั้น ในกรณีนี้ หน้าต่างรีไควดหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาด "ราคาไม่ถูกต้อง" จะปรากฏขึ้น หากลูกค้าประสงค์ที่จะเปิดสถานะที่ราคาที่เสนอใหม่ จะต้องกด "ตกลง" ภายใน 3 วินาที ในกรณีนี้ ระบบจะส่งคำสั่งไปยังเซิร์ฟเวอร์อีกครั้งเพื่อผ่านขั้นตอนและการตรวจสอบต่างๆ ใหม่ทั้งหมด หากลูกค้าไม่ตัดสินใจทำธุรกรรมที่ราคาใหม่ภายในระยะเวลา 3 วินาที ระบบจะไม่ยอมรับคำสั่งดำเนินการธุรกรรมนั้น

(e)

เครื่องมือทางการเงินที่ใช้วิธีการดำเนินการด้วยราคาตลาด

- หากลูกค้าต้องการเปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า จะต้องคลิกปุ่ม "Buy by Market" หรือ "Sell by Market" คำสั่งเปิดสถานะของลูกค้าอาจดำเนินการในราคาที่ต่างจากราคาที่ลูกค้าได้รับในเทอร์มินัลของลูกค้าในช่วงภาพรวมราคาตลาดครั้งล่าสุดได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - หากราคาปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุด
 - หากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุดใช้กับปริมาณการซื้อขายที่น้อยกว่าปริมาณการซื้อขายของลูกค้า
 - หากผู้ให้บริการสภาพคล่องได้ดำเนินการคำสั่งด้วยราคานี้
- ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- เมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำสั่งจากลูกค้าให้เปิดสถานะ สถานะก็จะเปิดอัตโนมัติถ้ามีฟรีเมียมเพียงพอแก่การเปิดสถานะตามข้อกำหนดมาร์จินที่มีผลบังคับใช้ขณะที่มีการเปิดสถานะสำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สถานะใหม่นั้นจะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการสถานะที่เปิดอยู่
- ค่า "มาร์จิน" ใหม่สำหรับสถานะเดิมที่มีอยู่ รวมกับสถานะใหม่ที่รอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะที่ยืนยันสถานะ
- ถ้าไร/ขาดทุนลอยตัวทั้งหมดสำหรับสถานะที่เปิดอยู่ รวมถึงสถานะใหม่ที่รอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะนั้น
- "ฟรีเมียม" ใหม่คำนวณจาก
 - ถ้า "ฟรีเมียม" มากกว่าหรือเท่ากับศูนย์ และสถานะทั้งหมดของลูกค้ารวมกับสถานะที่รอเปิด ไม่เกินกว่าจำนวนสถานะสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัญชีประเภทนั้น สถานะนั้นก็จะเปิดขึ้น ขั้นตอนต่อไปหลังการเปิดสถานะคือ การบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงใน Log File ของเซิร์ฟเวอร์
 - หาก "ฟรีเมียม" น้อยกว่าศูนย์ บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำสั่งเปิดสถานะนั้น
 - หากการเปิดสถานะใหม่ด้วยค่าสเปรดในขณะนั้น เป็นเหตุให้เกิดการแจ้งเตือนระดับมาร์จิน (Margin Call) หรือทำให้เครดิตติดลบ ก็จะไม่มีการเปิดสถานะดังกล่าว
- บริษัทมีสิทธิที่จะห้ามมิให้เปิดสถานะใหม่ในเครื่องมือทางการเงินบางประเภท โดยไม่กำหนดระยะเวลาและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

คำสั่งเปิดสถานะจะถือว่าได้รับการดำเนินการแล้ว โดยจะถือเป็นสถานะเปิด เมื่อมีบันทึกข้อมูลการเปิดสถานะนั้นในไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์

2.4 การปิดสถานะ

(a)

หากลูกค้าต้องการสั่งปิดสถานะ ลูกค้าจะต้องระบุ ticker และจำนวนล็อตที่ต้องการปิด

(b)

เครื่องมือทางการเงินที่ดำเนินการด้วยวิธีดำเนินการทันที

- หากต้องการปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ให้ลูกค้ากดปุ่ม "Close ..." ขณะที่ลูกค้าเห็นราคาที่พอใจปรากฏขึ้นในโพล์ราคา

(c)

เครื่องมือทางการเงินที่ใช้วิธีการดำเนินการด้วยราคาตลาด

- หากต้องการปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ลูกค้าจะต้องกดปุ่ม "Close..."
- คำสั่งปิดสถานะของลูกค้าอาจดำเนินการในราคาที่ต่างจากราคาที่ลูกค้าได้รับในเทอร์มินัลของลูกค้าในช่วงภาพรวมราคาตลาดครั้งล่าสุดได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - หากราคาปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุด
 - หากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุดใช้กับปริมาณการซื้อขายที่น้อยกว่าปริมาณการซื้อขายของลูกค้า
 - หากผู้ให้บริการสภาพคล่องได้ดำเนินการคำสั่งด้วยราคานี้

(d)

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง

(e)

ให้ถือว่าได้ปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์

2.5 การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)

(a)

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะบังคับสั่งปิดสถานะของลูกค้า ถ้ามาร์จินต่ำลงจนถึงระดับที่ต้องปิดคำสั่งหรือเมื่ออีควิตีติดลบ

(b)

หากลูกค้ามีสถานะที่เปิดอยู่หลายสถานะ สถานะที่จะต้องถูกสั่งปิดเป็นสถานะแรก คือสถานะที่มีผลขาดทุนลอยตัวมากที่สุด

(c)

หากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติทำให้อีควิตีในบัญชีซื้อขายของลูกค้าติดลบ จะมีการชดเชยมูลค่าติดลบนั้นเพื่อให้อีควิตีกลับมาเป็น 0 ดอลลาร์

2.6 คำสั่งซื้อขาย

(a)

ประเภทของคำสั่งซื้อขายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย

หากต้องการเปิดสถานะ อาจใช้คำสั่งซื้อขายดังต่อไปนี้

- "คำสั่ง Buy Limit" - คำสั่งเปิดสถานะ Long ในราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Buy Stop" - คำสั่งเปิดสถานะ Long ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย

- "คำสั่ง Buy Stop Limit" คือ คำสั่งซื้อขายที่รวมคำสั่งสองประเภทแรกเข้าด้วยกัน เป็นคำสั่ง Stop เพื่อออก "คำสั่ง Buy Limit" ทันทีที่ราคา "Ask" ถึงระดับที่กำหนดไว้ล่วงหน้าขณะตั้งคำสั่ง "คำสั่ง Buy Limit" ก็จะเปิดขึ้นที่ระดับราคานี้ นอกจากนี้ ราคาปัจจุบันเป็นราคาที่ต่ำกว่าราคาที่ตั้งไว้ให้เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- "คำสั่ง Sell Limit" - คำสั่งเปิดสถานะ Short ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Sell Stop" - คำสั่งเปิดสถานะ Short ในราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Sell Stop Limit" คือคำสั่ง Stop เพื่อเปิด "คำสั่ง Sell Limit" ทันทีที่ราคา "Bid" ในอนาคตถึงระดับที่กำหนดไว้ขณะตั้งคำสั่ง "คำสั่ง Sell Limit" ก็จะเปิดขึ้นที่ระดับราคานี้ นอกจากนี้ ราคาปัจจุบันเป็นราคาที่สูงกว่าราคาที่ตั้งไว้ให้เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ ราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าจะสูงกว่าราคาเงื่อนไขที่ตั้งไว้ (trigger price)

หากต้องการปิดสถานะ สามารถใช้คำสั่งต่อไปนี้

- "คำสั่ง Stop Loss" - คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ทำให้ผลตอบแทนน้อยกว่าราคาที่ถูกค่าเปิดสถานะนั้น
- "คำสั่ง Take Profit" - คำสั่งปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ในราคาที่ทำให้ผลกำไรที่ดีกว่าราคาเมื่อถูกค่าเปิดสถานะนั้น

(b)

การเปิดคำสั่งซื้อขายและระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

- ลูกค้าอาจเปิดคำสั่ง แก๊ซคำสั่ง หรือลบคำสั่งซื้อขายในเครื่องมือทางการเงินหนึ่งได้ภายในชั่วโมงการซื้อขายเท่านั้น ชั่วโมงการซื้อขายสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายตลอด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ "Good Till Cancelled (GTC)" ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นยังคงมีผลจนกว่าคุณจะสามารถสั่งยกเลิก ลูกค้าสามารถกำหนดวันและเวลาหมดอายุได้ในช่อง "Expiry"
- คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้มีการซื้อขายตลอด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ "Day Order" ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นมีผลจนถึงสิ้นวันทำการนั้น ก่อนจะถูกล้างออกจากระบบ
- คำสั่ง Stop Loss และ Take Profit สำหรับเครื่องมือทางการเงินทุกประเภทมีสถานะ "GTC" หรือ "มีผลจนกว่าจะถูกลบทิ้ง"
- ในการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ลูกค้าต้องระบุตัวแปรดังนี้ เครื่องมือทางการเงิน จำนวนล็อต ประเภทคำสั่งซื้อขาย และราคาที่จะเปิดคำสั่งซื้อขาย นอกจากนี้ ลูกค้าอาจเลือกระบุหรือไม่ระบุตัวแปรรองก็ได้ ซึ่งได้แก่ ระดับ "Stop Loss" ระดับ "Take Profit" และวันเวลาหมดอายุของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- ระบบจะปฏิเสธคำสั่งใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ระบุค่าตัวแปรบังคับ หรือระบุค่าตัวแปรบังคับ/ตัวแปรรองไม่ถูกต้อง
- ลูกค้าที่ต้องการเปิดคำสั่ง "Stop Loss" หรือ "Take Profit" จำเป็นต้องระบุข้อมูลดังนี้ Ticker ของสถานะที่เปิดและระดับ "Stop Loss" และ "Take Profit"

(c)

ในขณะที่กำหนดคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit ให้แก่สถานะที่เปิดอยู่หรือคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับราคาคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (ส่วนต่างระหว่างปีปของ Stop Loss หรือ Take Profit) กับราคาตลาดปัจจุบันจะต้องไม่ต่ำกว่าค่า Limit และ Stop Level ที่ระบุไว้ในแต่ละเครื่องมือในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา และจำเป็นต้องตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้ด้วย

- สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Short หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น

- สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Short หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Long หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Bid ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Long หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Bid บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Buy Limit หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Buy Stop หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Sell Limit หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Bid บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Sell Stop หากราคาลดลงปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Bid ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น

(d)

ให้ถือว่าได้เปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการเปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์

(e)

บริษัทจะปฏิเสธคำสั่งให้เปิดคำสั่งซื้อขาย หากคำสั่งนั้นส่งมาก่อนราคาแรกตลาดเปิด

(f)

หากลูกค้าต้องการแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ Ticker ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับ "Stop Loss" และระดับ "Take Profit" หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม "Modify ..." ก็จะใช้งานไม่ได้ ในกรณีที่ลูกค้าแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าบ่อยครั้งในระหว่างช่วงเวลาที่ยังเปิดตลาดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) มีปริมาณคำสั่งซื้อขายในตลาดอ้างอิงไม่เพียงพอ (ii) สภาพคล่องไม่เพียงพอ (iii) ความผันผวนของตลาด (iv) ช่องว่างของราคา อันเนื่องมาจากความชอบด้วยกฎหมายหรือความแท้จริงของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้ายังเป็นที่กังขา หรือสงสัย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หรือหากการแก้ไขดังกล่าวทำให้บริษัทเสียเปรียบ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ดังนี้

- ปฏิเสธที่จะเปิด หรือแก้ไข หรือดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในราคาอื่นที่ไม่เป็นไปตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ
- ปฏิเสธลูกค้า

(g)

หากลูกค้าต้องการแก้ไขคำสั่ง "Stop Loss" และ "Take Profit" ในสถานะที่เปิดไว้แล้ว ลูกค้าต้องระบุ Ticker ระดับ "Stop Loss" และระดับ "Take Profit" หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม "Modify ..." ก็จะใช้งานไม่ได้

(h)

เมื่อลูกค้าต้องการให้ลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า จะต้องระบุ ticker ด้วย ให้ถือว่าได้ดำเนินการตามคำสั่งให้แก้ไขหรือลบคำสั่งแล้ว และให้ถือว่าคำสั่งนั้นถูกแก้ไขหรือลบแล้ว เมื่อมีบันทึกเช่นนั้นในเซิร์ฟเวอร์

(i)

บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการแก้ไขคำสั่งซื้อขาย ในกรณีที่ราคาของ "Stop Loss" หรือ "Take Profit" ที่ตั้งไว้เป็นราคาปัจจุบันที่ดำเนินการโดยอัตโนมัติขณะที่กำลังแก้ไข

(j)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่เปิดหรือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หากคำสั่ง Stop Loss ใกล้เคียงกับราคาเปิดมากกว่าช่วงห่างของสเปรดเฉลี่ย

(k)

บริษัทมีสิทธิใช้ราคาตลาดเมื่อดำเนินการตามคำสั่ง Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop และ Sell Stop ถ้าลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit, Buy Limit และ Sell Limit และเกิดราคาตลาดเคลื่อนไหว ลูกค้าจะได้กำไรมากขึ้น แต่ถ้าลูกค้าตั้งคำสั่ง Stop Loss, Buy Stop และ Sell Stop และเกิดราคาตลาดเคลื่อนไหว ลูกค้าจะขาดทุนมากขึ้น

2.7 การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

(a)

คำสั่งซื้อขายที่รอการดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- คำสั่ง "Take Profit" ของสถานะ Long ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Stop Loss" ของสถานะ Long ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย

- คำสั่ง "Take Profit" ของสถานะ Short ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Stop Loss" ของสถานะ Short ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Buy Limit" ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Sell Limit" ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Buy Stop" ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Sell Stop" ที่กำลังรอดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย

บริษัทจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อดำเนินการคำสั่ง Limit ให้ได้ตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Limit ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผลต่อไปนี้ (i) มีปริมาณคำสั่งในตลาดอาจถึงไม่เพียงพอ (ii) คำสั่งซื้อขายเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่บริษัทรับได้ ซึ่งเป็นระดับที่บริษัทกำหนดและแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามสภาวะตลาดและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (iii) ราคา Bid หรือราคา Ask (แล้วแต่คำสั่ง Limit ของคุณ) ไม่ถึงระดับที่กำหนด นั่นคือ หากเป็นคำสั่ง Sell ราคา Bid ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้ หากเป็นคำสั่ง Buy ราคา Ask ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้

(b)

การเปิดคำสั่งซื้อขายสำหรับบัญชี Marketmaker บนเซิร์ฟเวอร์ใช้เวลา 0.01-5 วินาที

- เมื่อราคาของคำสั่งซื้อขายตกอยู่ในช่องว่างของราคาในช่วงตลาดเปิดหรือในสภาวะตลาดไม่ปกติ คำสั่งซื้อขายนั้นจะดำเนินการที่ราคาแรกที่มีอยู่ในตลาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อบกพร่องใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อปัจจุบันที่ด้านล่าง
- กฎต่อไปนี้ใช้กับคำสั่งซื้อขายในคู่สกุลเงินบางคู่ ที่ราคาตกอยู่ในช่องว่างของราคา ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ของบริษัท
 - หากคำสั่งซื้อขายนั้นดำเนินการในสภาวะตลาดที่ต่างไปจากสภาพปกติ (เช่น มีสภาพคล่องต่ำ) หรือ
 - หากราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตกอยู่ในช่องว่างของราคาและช่วงผลต่างบีป (ค่าสมบรูณ์) ระหว่างราคาแรกในตลาด (ถัดจากช่องว่างของราคา) กับราคาของคำสั่งซื้อขาย มากกว่าหรือเท่ากับจำนวนบีป (ระดับช่องว่างราคา) ของเครื่องมือทางการเงินใดเครื่องมือหนึ่ง
- คำสั่งซื้อขายนั้น ตามที่ระบุไว้ในข้อ 1) หรือ 2) ข้างต้น จะดำเนินการที่ราคาแรกในตลาด หลังช่องว่างราคานั้นส่วนในกรณีอื่นๆ ทั้งหมด ราคาที่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายจะเป็นไปตามราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งนั้น
- คำสั่ง Buy Stop, Sell Stop และ Stop Loss อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่แยกจากที่ลูกค้ากำหนดไว้ ส่วนคำสั่ง Buy Limit, Sell Limit และ Take Profit อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่ต่ำกว่าที่ลูกค้ากำหนดไว้
- บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาที่ร้องขอ ไม่ว่าคำสั่งซื้อขายจะเกิดที่ช่องว่างของราคา และ/หรือทำให้ Limit และ Stop Level ที่ระบุสำหรับบางเครื่องมือทางการเงินที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาหายไปก็ตาม ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือการติดต่อกับลูกค้าโดยตรง บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณายกเลิก/แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดข้างต้น ในกรณีที่ลูกค้ามีการดำเนินการที่นำส่งสัญญาณด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของบริษัท ในกรณีดังกล่าว จะมีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาแรกที่มีการซื้อขายในตลาด และไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบที่ตามมาหรือการสูญเสียใดๆ

(c)

บริษัทไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการคำขอและคำสั่งของลูกค้าในบัญชี Interbank แต่ระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการสภาพคล่องที่บริษัทส่งคำขอและคำสั่งของลูกค้าไปเพื่อดำเนินการ

- ในกรณีที่สภาพคล่องไม่เพียงพอ หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามปริมาณที่ระบุไว้ด้วยการดำเนินการด้วยราคาตลาด ก็จะทำให้ไม่สามารถเปิดคำสั่งซื้อขายได้ทั้งหมด จึงดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ซึ่งก็คือการเปิดสถานะได้ไม่เกินปริมาณที่มีในตลาดหรือปริมาณที่ผู้ให้บริการสภาพคล่องมี ส่วนคำสั่งที่เหลือจะถูกยกเลิก
- ในกรณีที่สภาพคล่องไม่เพียงพอ หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามปริมาณที่ระบุไว้ด้วยการดำเนินการด้วยราคาตลาด ก็จะทำให้ไม่สามารถปิดคำสั่งซื้อขายได้ทั้งหมด จึงดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ซึ่งก็คือการปิดสถานะได้ไม่เกินปริมาณที่มีในตลาดหรือปริมาณที่ผู้ให้บริการสภาพคล่องมี สถานะที่เหลือก็จะคงเหลืออยู่ในระบบ
- ในกรณีที่สภาพคล่องไม่เพียงพอ หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามปริมาณที่ระบุไว้ด้วยการดำเนินการด้วยราคาตลาด ก็จะทำให้ดำเนินการคำสั่ง Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop และ Sell Limit ได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ในกรณีนี้ จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายเพียงบางส่วนโดยการเปิดสถานะตามสภาพคล่องที่ได้จากผู้ให้บริการสภาพคล่อง ส่วนคำสั่งที่เหลือ จะมีการสร้างคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าประเภทเดียวกันขึ้น
- ในกรณีที่สภาพคล่องไม่เพียงพอ หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามปริมาณที่ระบุไว้ด้วยการดำเนินการด้วยราคาตลาด ก็จะทำให้ไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Stop Loss และ Take Profit ได้ทั้งหมด ในกรณีนี้ จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายเพียงบางส่วนโดยการเปิดสถานะตามสภาพคล่องที่ได้จากผู้ให้บริการสภาพคล่อง ส่วนคำสั่งที่เหลือ จะมีการเปิดสถานะใหม่ขึ้น

2.8. การแก้ไขสถานการณ์เมื่อเกิดข้อขัดแย้ง

(a)

ลูกค้ามีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนได้หากเกิดสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง ในกรณีดังกล่าว โปรดศึกษาการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

(b)

ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log-File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้เป็นแหล่งข้อมูลหลัก หากลูกค้ามีข้อร้องเรียนใดๆ หากข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log File ของเซิร์ฟเวอร์ไม่มีบันทึกข้อมูลที่ลูกค้ากล่าวถึง บริษัทอาจไม่รับพิจารณาข้อโต้แย้งที่ลูกค้ายกมา

(c)

การอ้างอิงราคาของบริษัทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ บริษัทจะไม่รับพิจารณาราคาดังกล่าว

(d)

บริษัทไม่รับเรื่องร้องเรียนดังต่อไปนี้

- คำขอของลูกค้าที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากอยู่ในขณะซ่อมบำรุงหรือปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์
- ธุรกรรมของลูกค้าที่เกิดจากการใช้ฟรีเมียมส่วนเกิน ซึ่งได้รับมาจากสถานะที่ได้กำไรในบัญชีซื้อขาย และภายหลังสถานะนั้นถูกบริษัทยกเลิกและถือว่าเป็นโมฆะ
- ในกรณีที่ราคาซื้อขาย CFD ของเครื่องมือการซื้อขายนั้นบนแพลตฟอร์มแตกต่างจากราคาของสินทรัพย์อ้างอิงของเครื่องมือการซื้อขายนั้น

(e)

บริษัทจะรับผิดชอบชดเชยทั้งหมดโดยการแก้ไขสาเหตุที่ทำให้เกิดเรื่องร้องเรียน รวมถึงเปิดสถานะที่ถูกปิดผิดขึ้นใหม่

(f)

บริษัทจะไม่ชดเชยให้กับลูกค้า ในกรณีที่เหตุการณ์เกิดขึ้นก่อนที่จะเกิดกรณีขัดแย้งตามที่ระบุไว้ในข้อร้องเรียน

2.9 กระบวนการรับสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง

(a)

การเปลี่ยนแปลงและการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า

- กรณีต่อไปนี้ ถือว่าเป็นการเปิดหรือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าอย่างไม่ถูกต้อง
 - การทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
 - ราคาผิด
 - แพลตฟอร์มการซื้อขายมีปัญหา
- ในกรณีดังกล่าว คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือสถานะที่เปิดเนื่องจากการดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าจะถูกลบทิ้ง
- บริษัทจะไม่รับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถออกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือแก้ไขระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หรือบริษัทไม่ได้ทำตามคำสั่งของลูกค้าให้แก้ไขหรือเปิดคำสั่งของลูกค้า เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เนตของลูกค้าหรือของเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี และบริษัทไม่รับเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากเหตุที่ระบุไว้ในข้อ "a" ด้วย
- หากบริษัทยังไม่ได้แก้ไขข้อขัดแย้งนั้นให้ลุล่วง บริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตามลำดับเวลาที่คำสั่งนั้นจะต้องดำเนินการจริง หากว่าเซิร์ฟเวอร์ได้รับและดำเนินการคำสั่งเหล่านั้น
- ระหว่างการรับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้
- หลังจากที่ยุติข้อขัดแย้งแล้ว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลการตัดสิน

(b)

การเปิดและปิดสถานะ

- หากลูกค้าไม่สามารถเปิดหรือปิดสถานะ หรือหากบริษัทไม่สามารถดำเนินการคำสั่งเปิดหรือปิดของลูกค้าได้ บริษัทจะไม่พิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้า ในกรณีต่อไปนี้
 - สัญญาณการเชื่อมต่อของลูกค้าหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี
 - ราคามีข้อผิดพลาด
 - มีการทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
 - แพลตฟอร์มการซื้อขายหรือซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา
- หากบัญชีของลูกค้ามีเงินไม่เพียงพอแก่การดำเนินการธุรกรรมหรือลูกค้าทำธุรกรรมเกินกว่าที่กำหนดในบัญชีประเภทนั้น (การส่งคำสั่งซื้อขาย การเปิดสถานะ) บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องที่ไม่สามารถเปิดสถานะเพิ่มได้

- บริษัทสามารถลบสถานะของลูกค้าได้ ถ้าได้รับคำสั่งให้เปิดสถานะก่อนตลาดเปิด หรือคำสั่งนั้นได้ดำเนินการไปแล้วด้วยราคาของวันก่อน หรือในกรณีที่ราคาไม่ถูกต้อง
- หากมีการลบสถานะผิดสถานะ บริษัทมีสิทธิตัดสินใจว่าดำเนินการอย่างไรกับสถานะนั้น ไม่ว่าโดยการเปิดสถานะนั้นขึ้นใหม่หรือการจ่ายค่าชดเชยให้กับลูกค้า
- ระหว่างการระงับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้

2.10 ความหมายของคำศัพท์

คำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปมีความหมายเหมือนกับในข้อตกลงของลูกค้า หากไม่มีคำนิยามให้ไว้ในข้อตกลงของลูกค้า คำศัพท์นั้นจะมีความหมายดังต่อไปนี้

"ประวัติบัญชี" หมายถึง ธุรกรรมและการฝากถอนเงินที่ดำเนินการสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย

"ประเภทบัญชี" หมายถึง เงื่อนไขของประเภทบัญชี สามารถดูรายชื่อประเภทบัญชีที่บริษัทให้บริการได้ที่หน้าเงื่อนไขการซื้อขายบน www.exness.com ลูกค้าจะเลือกประเภทของบัญชีซื้อขายได้ขณะลงทะเบียนเปิดบัญชี ประเภทบัญชีไม่สามารถเปลี่ยนได้ในภายหลัง

"ลิงก์ตัวแทน" หมายถึง ลิงก์ URL เฉพาะที่ใช้ในการดึงดูดลูกค้าใหม่ หลังจากที่ยกเลิกทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ผู้ลงทะเบียนจะเป็นลูกค้าของบริษัทภายใต้ตัวแทน และตัวแทนจะเริ่มได้รับค่าคอมมิชชั่นตามสูตรที่ระบุไว้ในข้อตกลงของพาร์ทเนอร์

"การลงทะเบียนโดยใช้ลิงก์ของตนเอง (Auto Referral Activity)" หมายถึง เมื่อตัวแทนโบรกเกอร์ได้รับค่าคอมมิชชั่นจากการซื้อขายผ่านบัญชีซื้อขายที่ตัวแทนโบรกเกอร์ผู้นั้นเป็นผู้ควบคุมเอง ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

"กราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน" หมายถึง กราฟที่แสดงราคาเปิดและราคาปิด ตลอดจนราคาสูงสุดและต่ำสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด (เช่น หนึ่งนาที ห้านาที หนึ่งวัน หนึ่งสัปดาห์)

"ตลาดซื้อขายสินทรัพย์พื้นฐาน" หมายถึง ตลาดที่มีการซื้อขายสินทรัพย์พื้นฐานสำหรับ CFD

"คำสั่ง Buy Limit" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

"คำสั่ง Buy Stop" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

"กราฟ" หมายถึง ราคาที่แสดงในรูปแบบของกราฟราคา สำหรับช่วงเวลาที่สัมพันธ์กับกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน:

- จุดสูงสุดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid สูงสุด
- จุดต่ำสุดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid ต่ำสุด
- จุดปิดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid สุดท้าย
- จุดเปิดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid แรก

"Log File ในเทอร์มินัลของลูกค้า" หมายถึง ไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยเทอร์มินัลของลูกค้า เพื่อบันทึกคำขอและคำสั่งของลูกค้าทั้งหมดเพื่อส่งไปยังผู้ค้าแบบวินาทีต่อวินาที

"บัญชีของบริษัท" หมายถึง บัญชีธนาคารและ/หรือบัญชีดิจิทัลของบริษัท รวมถึงบัญชีของบริษัทในศูนย์ประมวลผล

"สถานการณ์ที่เป็นข้อขัดแย้ง" หมายถึง 1) สถานการณ์ที่ลูกค้าเห็นว่าบริษัทฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวก เนื่องจากบริษัทได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง 2) สถานการณ์ที่บริษัทเห็นว่าลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวก เนื่องจากลูกค้าได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง 3) สถานการณ์ที่ลูกค้าได้ดำเนินการซื้อขายโดยไม่ใช้ราคาตลาดหรือก่อนราคาแรกเมื่อตลาดเปิด หรือราคาที่ลูกค้าได้รับจากบริษัทขณะที่ซอฟต์แวร์ของแพลตฟอร์มการซื้อขายเกิดข้อผิดพลาดหรือมีปัญหาอย่างเห็นได้ชัด

"คำสั่งซื้อขายประเภท Day Order" หมายถึง คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าที่จะถูกล้างออกจากระบบโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาซื้อขาย

"ระบบชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ดำเนินการธุรกรรมทางการเงินและชำระเงินให้แก่กันระหว่างผู้ใช้ระบบทั้งสองฝ่าย ในระบบนี้ จะทำธุรกรรมด้วยบัตรธนาคารเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money) และเงินสด

"ภาวะตลาด Fast Market" หมายถึง ภาวะที่ตลาดเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วเป็นระยะเวลานานๆ ซึ่งมักทำให้เกิดช่องว่างของราคา โดยทั่วไปแล้ว ภาวะนี้จะเกิดขึ้นก่อนเกิดเหตุการณ์สำคัญเพียงชั่วคราวหรือเกิดขึ้นที่หลังเหตุการณ์สำคัญ เช่น

- A. การเผยแพร่ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินเป็นอย่างมาก
- B. การตัดสินใจเรื่องดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
- C. การแถลงข่าวและสุนทรพจน์ของประธานธนาคารกลาง ประมุขแห่งรัฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และการประกาศที่สำคัญอื่นๆ
- D. การแทรกแซง
- E. การก่อการร้าย
- F. ภัยพิบัติหรือปรากฏการณ์ทางธรรมชาติซึ่งทำให้มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน (หรือมาตรการจำกัดอื่นๆ) ภายในรัฐหรืออาณาเขตที่ได้รับผลกระทบ
- G. สงครามหรือการดำเนินการทางทหารอื่นๆ
- H. เหตุสวียทางการเมือง การปลดหรือการแต่งตั้ง (รวมถึงผลการเลือกตั้ง) ผู้บริหารรัฐบาล
- I. เหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อค่าเคลื่อนไหวของราคา

รวมถึงเหตุผลอื่นๆ นอกเหนือจากรายการข้างต้นนี้

"ตลาดที่ไม่มีการเคลื่อนไหว (Flat Market)" หมายถึง ภาวะตลาดที่มีการรับราคาผ่านเทอร์มินัลน้อยครั้งเป็นระยะเวลานานกว่าสภาวะตลาดปกติ ตามหลักแล้ว ภาวะตลาดดังกล่าวเป็นเรื่องปกติในช่วงเทศกาลคริสต์มาสและวันหยุดนักขัตฤกษ์ในกลุ่มประเทศ G7 ตั้งแต่เวลา 20:00 น. - 24:00 น. GMT +0 เป็นต้น

"ธุรกรรมสมบูรณ์" หมายถึง การเปิดและปิดสถานะที่มีขนาดเท่ากัน ซึ่งก็คือการซื้อก่อนแล้วค่อยขาย หรือการขายก่อนแล้วค่อยซื้อ

"คำสั่งซื้อขายประเภท GTC (Good Till Canceled)" หมายถึง คำสั่งซื้อขายที่ยังคงมีผลจนกว่าลูกค้าจะสั่งยกเลิก

"การดำเนินการทันที (Instant Execution)" หมายถึง การขอให้ดำเนินการคำสั่งทันทีที่ลูกค้าเห็นราคาแบบเรียลไทม์ของบริษัท ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าพอใจ

"คำสั่งโอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายอื่น" หมายถึง การออกคำสั่งผ่านพื้นที่ส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อโอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าไปยังบัญชีซื้อขายอื่นที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท

"ระดับ Limit และ Stop Level" หมายถึง มูลค่าขั้นต่ำในหน่วยปีป จากระดับที่มีการเปิดคำสั่งจนถึงราคาปัจจุบัน (ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า)

"ผู้ให้บริการสภาพคล่อง" หมายถึง สถาบันการเงินที่มีทุนทรัพย์มากเพียงพอและทำหน้าที่เป็นคู่ค้าของลูกค้าของบริษัท ในการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงินผ่านเครือข่ายการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (ECN)

"สถานะ Locked positions" หมายถึง สถานะ Long และ Short ที่มีขนาดเท่ากันในเครื่องมือทางการเงินเดียวกัน ซึ่งเปิดในบัญชีซื้อขายเดียวกัน

"ภาวะตลาดแตกต่างจากปกติ" หมายถึง ตลาดที่มีการซื้อขายเบาบางกว่าปกติหรือตลาดที่เคลื่อนไหวรวดเร็วกว่าปกติ

"การดำเนินการด้วยราคาตลาด" หมายถึง การดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้า แต่ไม่รับประกันว่าจะดำเนินการได้ในราคาที่ลูกค้าร้องขอ

"ตลาดเปิด" หมายถึง การกลับมาซื้อขายอีกครั้งหลังจากช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือช่วงพักระหว่างการซื้อขาย

"ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด (Maximum Deviation)" หมายถึง ค่าความแตกต่างของราคาที่จะดำเนินการคำสั่งกับราคาที่ลูกค้าขอ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้กำหนดเองในเทอร์มินัลของลูกค้า เพื่อให้เปิดหรือปิดสถานะนั้นได้ แม้ว่าราคาจะต่างไปจากราคาที่ลูกค้าขอ

"การแก้ไข" หมายถึง คำขอของลูกค้าให้เปลี่ยนแปลงระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย เมื่อข้อความที่เกี่ยวข้องได้ปรากฏขึ้นในฐานข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ ให้ถือว่าได้แก้ไขคำสั่งซื้อขายแล้ว

"ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด" / "สไปก์ (Spike)" หมายถึง ราคาที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เกิดช่องว่างของราคาที่ยาวมาก
- ภายในระยะเวลาไม่นานราคากลับสู่ระดับเดิม โดยเกิดช่องว่างของราคา
- ไม่เกิดพฤติกรรมราคาผันผวนก่อนราคาดังกล่าวปรากฏ
- ราคาแตกต่างจากราคาของผู้ให้บริการหลักรายอื่นๆ ในตลาดเกินกว่าร้อยละ 10
- ราคาที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ไม่มีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- ขณะที่ราคาดังกล่าวปรากฏขึ้น ไม่มีปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาคและ/หรือข่าวธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนของเครื่องมือทางการเงินนั้น บริษัทมีสิทธิลบราคาที่มีลักษณะว่าเป็นราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาดออกจากฐานราคาของเซิร์ฟเวอร์

"กิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย" ได้แก่ การฝาก/ถอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้า การเปลี่ยนรหัสผ่าน การเปลี่ยนแปลงความเร็ว และการยื่นเรื่องร้องเรียน

"ภาวะตลาดปกติ/ ตลาดปกติ" หมายถึง ตลาดที่มีภาวะดังนี้

- มีราคาเข้ามาอย่างสม่ำเสมอในแพลตฟอร์มการซื้อขาย และ
- ราคาไม่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว และ
- ไม่เกิดช่องว่างของราคา

"Ticket ของคำสั่งซื้อขาย" หมายถึง หมายเลขคำสั่งซื้อขายที่ระบบกำหนดให้กับสถานะที่เปิดแต่ละสถานะหรือคำสั่งซื้อขายที่ล่าช้า

"คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า" หมายถึง คำสั่งของลูกค้าให้เปิดสถานะเมื่อราคาตลาดถึงระดับราคาที่กำหนดไว้

"จุด" หมายถึง หน่วยของอัตราที่มีนัยสำคัญน้อยกว่า / หน่วยของการเปลี่ยนแปลงที่เล็กที่สุดของราคาสกุลเงินต่างประเทศทั้งขึ้นหรือลง

"บีบ" หมายถึง การเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงของราคา ซึ่งมีค่าเท่ากับสิบ (10) จุด

"ช่องว่างของราคา" หมายถึง สถานการณ์ที่ราคาตลาดราคาหนึ่งแตกต่างจากราคาก่อนหน้ามากกว่าจำนวนขั้นต่ำ

"การเสนอราคา" หมายถึง กระบวนการเสนอราคาให้แก่ลูกค้าเพื่อทำธุรกรรม

"ฐานข้อมูลราคา" หมายถึง ข้อมูลโพล์ราคาที่ถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์

"อัตรา" หมายถึง 1) สำหรับการซื้อขาย CFD ของคู่สกุลเงิน คือมูลค่าของสกุลเงินหลักเมื่อเทียบกับสกุลเงินรอง 2) สำหรับการซื้อขาย CFD ของฟิวเจอร์ส คือมูลค่าของทรัพย์สินอ้างอิงหนึ่งหน่วยเมื่อเทียบเป็นเงิน

"คำสั่ง Sell Limit" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

"คำสั่ง Sell Stop" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

"Log File ของเซิร์ฟเวอร์" หมายถึง ไฟล์ที่มีข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงคำขอและคำสั่งของลูกค้า

"คำสั่ง Stop Loss" หมายถึง คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ให้ผลตอบแทนน้อยกว่าราคาที่ลูกค้าเปิดสถานะนั้น

"การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)" หมายถึง คำสั่งจากเซิร์ฟเวอร์ที่บังคับให้ปิดสถานะ (โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เนื่องจากมีเงินไม่เพียงพอแก่การคงสถานะให้เปิด)

"คำสั่ง Take Profit" คือ คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ให้ผลตอบแทนดีกว่าราคาที่ลูกค้าเปิดสถานะนั้น

"กิจกรรมการซื้อขาย" ได้แก่ กิจกรรมการซื้อหรือขายเครื่องมือทางการเงิน และการเปิด แก้ไข และลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า

"เขตเวลาของแพลตฟอร์มการซื้อขาย" หมายถึง เขตเวลาที่ Log File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้บันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ขณะเผยแพร่เอกสารฉบับนี้ แพลตฟอร์มการซื้อขายใช้เขตเวลา GMT +0

"คำสั่ง Trailing Stop" หมายถึง คำสั่งภายในเทอร์มินัลของลูกค้าที่ช่วยให้เปลี่ยนแปลงระดับ Stop Loss ของสถานะที่เปิดไว้ได้ตามค่าที่กำหนด โดยลูกค้าไม่ต้องเข้าไปเปลี่ยนค่าเอง

"ปริมาณการเทรด / ปริมาณการซื้อขาย" หมายถึง ผลคูณของจำนวนล็อตกับขนาดล็อต

"คำสั่ง Limit" หมายถึง คำสั่งจากลูกค้าให้ซื้อหรือขายทรัพย์สินทางการเงินเมื่อราคาตลาดถึงราคาที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง Limit จะกำหนดไว้ที่ราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบันเสมอ

"คำสั่ง Stop" หมายถึง คำสั่งจากลูกค้าให้ซื้อหรือขายทรัพย์สินทางการเงินเมื่อราคาตลาดถึงราคาที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง Stop จะกำหนดไว้ที่ราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบันเสมอ