



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

ข้อตกลงของลูกค้า

หมวด ก ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. บทนำ
2. ความหมายของคำศัพท์
3. การยอมรับและตรวจสอบวิเคราะห์สถานะลูกค้า
4. บริการ
5. คำแนะนำและการให้ข้อมูล
6. ค่าใช้จ่ายและภาษี
7. การสื่อสารและการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
8. ความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล และบันทึก
9. การแก้ไขเพิ่มเติม
10. การบอกเลิกข้อตกลง
11. เหตุผิดสัญญา
12. เหตุสุดวิสัย
13. ข้อจำกัดความรับผิดและการชดเชยค่าเสียหาย
14. การรับรองและการรับประกัน
15. การรับทราบความเสี่ยงและความยินยอมของลูกค้า
16. กฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้
17. ความเป็นเอกเทศของสัญญา
18. การไม่ใช้สิทธิ
19. การโอนสิทธิ
20. ภาษา
21. ผู้แนะนำ
22. การยืนยันตัวตน
23. การแปลงสกุลเงิน
24. เบ็ดเตล็ด

หมวด ข เงินของลูกค้าและบัญชีของลูกค้า

1. เงินของลูกค้า
2. สิทธิยึดเหนี่ยว
3. การหักกลบลบหนี้
4. บัญชีของลูกค้า
5. การระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราว
6. บัญชีของลูกค้าที่ไม่ได้ใช้งานและไม่มีการเคลื่อนไหว
7. การฝากเงินเข้าและการถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า

หมวด ค แพลตฟอร์มการซื้อขาย

1. ปัญหาทางเทคนิค
2. ข้อห้ามในการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย
3. ความปลอดภัยของข้อมูลการเข้าถึงบัญชี



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

4. ทรัพยากรเส้นทางปัญญา

หมวด ง เงื่อนไขการซื้อขาย

1. การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย
2. การปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย คำขอ และคำสั่งของลูกค้
3. ข้อกำหนดมาร์จิน
4. คำสั่ง Trailing Stop, ระบบเทรดอัตโนมัติ (EA) และคำสั่ง Stop Loss
5. รายการยืนยันการซื้อขายและรายงานการซื้อขาย

หมวด จ เงื่อนไขการซื้อขาย CFD

1. การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย CFD
2. Quotes
3. เลเวอเรจ
4. ค่าธรรมเนียมทางการเงิน
5. ค่าสวอปและบัญชีที่ไม่มีค่าสวอป
6. ลီด
7. ข้อกำหนดอื่นๆ

หมวด ฉ ระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading)

1. บทนำ
2. นักลงทุน
3. ผู้ให้บริการกลยุทธ์
4. การรับทราบความเสี่ยงและการยินยอมของลูกค้าในการใช้งาน Social Trading

หมวด ก ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. บทนำ

1.1 ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง EXNESS (VG) LTD ("บริษัท") ฝ่ายหนึ่ง กับ ลูกค้า (ซึ่งอาจเป็นนิติบุคคลหรือนักลงทุนธรรมดา) ที่ได้กรอกใบสมัครขอเปิดบัญชีเป็นที่ยอมรับแล้ว (ต่อไปในข้อตกลงนี้เรียกว่า "ลูกค้า") อีกฝ่ายหนึ่ง

1.2 บริษัทได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน โดยมีหมายเลขใบอนุญาตธุรกิจการลงทุนเลขที่ SIBA/L/20/1133

1.3 ข้อตกลงของลูกค้าฉบับนี้และเอกสารอื่นๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ("ได้แก่" "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" "ข้อตกลงของพาร์ทเนอร์" "เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน" "การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า" และ "ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้โบนัส") ซึ่งมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว (เอกสารทั้งหมดนี้เรียกรวมกันว่า "ข้อตกลง") ตลอดจนเอกสารอื่นใดที่อาจใช้สื่อสารกับลูกค้าในการเข้าร่วมแคมเปญและ/หรือโปรแกรมloyaltyของบริษัท ประกอบขึ้นเป็นเงื่อนไขของบริษัทในการให้บริการแก่ลูกค้า และใช้เป็นกฎเกณฑ์ควบคุมกิจกรรมการซื้อขาย CFD ทั้งหมดของลูกค้าที่มีกับบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ทำข้อตกลงร่วมกัน

1.4 ข้อตกลงฉบับนี้มีผลเหนือข้อตกลง ความตกลง ถ้อยแถลงที่ระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยอื่นใดที่บริษัทหรือตัวแทนทำขึ้น

2. ความหมายของคำศัพท์

2.1 ในเอกสารฉบับนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า)

"ข้อมูลเข้าถึง" หมายถึง ชื่อและรหัสผ่านที่ลูกค้าใช้เข้าสู่ระบบเพื่อเปิดคำสั่งซื้อขาย CFD กับบริษัทบนแพลตฟอร์มการซื้อขาย และหมายรวมถึงรหัสผ่านนักลงทุนซึ่งเป็นความลับอื่นๆ รหัสผ่านโทรศัพท์ หรือรหัสผ่านอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง ซึ่งใช้เข้าถึงพื้นที่ส่วนบุคคลเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย

"ใบสมัครขอเปิดบัญชี" หมายถึง ใบสมัครหรือแบบสอบถามที่ลูกค้ากรอกข้อมูลทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนแอปมือถือ และ/หรือบนเอกสารฉบับพิมพ์ เพื่อสมัครขอใช้บริการของบริษัทภายใต้ข้อตกลงและเพื่อเปิดบัญชีของลูกค้า โดยบริษัทจะได้รับข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าจากใบสมัครหรือแบบสอบถาม เช่น ข้อมูลยืนยันตัวตน และข้อมูลเพื่อการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน และความเหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

"บริษัทในเครือ" หมายถึง องค์กรใดก็ตามที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบริษัท โดยเป็นองค์กรที่ควบคุมบริษัทหรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือองค์กรใดๆ ที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมเดียวกันกับบริษัทไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งนี้ "การควบคุม" หมายถึง อำนาจสั่งการหรือบทบาทหน้าที่บริหารกิจการของบริษัทหรือองค์กร

"ข้อตกลง" หมายถึง เอกสารฉบับนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า) และเอกสารต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" "ข้อตกลงของพาร์ทเนอร์" "เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน" "ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้โบนัส" "การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า" ซึ่งมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว รวมทั้งภาคผนวกหรือส่วนต่อท้ายเอกสารเหล่านี้



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

"กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้" หมายถึง (ก) กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งมีอำนาจเหนือบริษัท (ข) กฎระเบียบของตลาดที่เกี่ยวข้อง และ (ค) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ ทั้งหมดของหมู่เกาะบริติชเวอร์จินและ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นที่มีผลบังคับใช้

"ราคาเสนอขาย / ราคา Ask" หมายถึง ราคาที่สูงกว่าในโควตราดา ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าอาจเปิดคำสั่งซื้อ

"บาลานซ์" หมายถึง หมายถึง ยอดเงินทั้งหมดในบัญชีของลูกค้า หลังจากการทำธุรกรรมและทำการฝากถอนล่าสุดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

"สกุลเงินหลัก" หมายถึง สกุลเงินแรกในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าใช้ซื้อหรือขายเทียบกับสกุลเงินรอง

"ราคาเสนอซื้อ / ราคา Bid" หมายถึง ราคาที่ต่ำกว่าในโควตราดา ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าอาจเปิดคำสั่งขาย

"ระยะเวลาการเรียกเก็บเงิน" หมายถึง ก) ช่วงเวลาเริ่มตั้งแต่การสร้างกลยุทธ์ไปจนถึงเวลา 23.59.59 น. (UTC+0) ของวันศุกร์สุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น หรือ ข) ช่วงเวลาที่สิ้นสุดในช่วงที่สิ้นสุดในวันศุกร์สุดท้ายของแต่ละเดือน เวลา 23:59:59 UTC+0 หรือ ค) ช่วงเวลาอื่นใดที่กล่าวถึงบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง หรือด้วยวิธีอื่น ๆ ที่บริษัทจะสื่อสารโดยตรงกับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

"วันทำการ" หมายถึง วันธรรมดา ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ วันที่ 25 ธันวาคม วันที่ 1 มกราคม และวันหยุดสากลอื่นๆ ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท

"บัญชีของลูกค้า" หมายถึง บัญชีเฉพาะบุคคลของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วยรายการธุรกรรมทั้งหมดที่เสร็จสมบูรณ์แล้วสถานะและคำสั่งซื้อที่ยังเปิดอยู่ในแพลตฟอร์มการซื้อขาย ยอดเงินคงเหลือของลูกค้า และรายการฝากถอนเงินของลูกค้า

"เทอร์มินัลของลูกค้า" หมายถึง โปรแกรม MetaTrader เวอร์ชัน 4 หรือ 5 หรือแพลตฟอร์มการซื้อขายในรูปแบบอื่นๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งลูกค้าใช้เพื่อรับข้อมูลแบบเรียลไทม์ของตลาดอ้างอิง ทำธุรกรรม เปิดหรือยกเลิกคำสั่งซื้อขาย รวมไปถึงเพื่อรับข้อความแจ้งจากบริษัทและเก็บบันทึกการธุรกรรม

"สถานะปิด" หมายถึง สถานะตรงข้ามกับสถานะเปิด

"ธุรกรรมสมบูรณ์" หมายถึง การเปิดและปิดสถานะที่มีขนาดเท่ากันและเป็นเครื่องมือทางการเงินเดียวกันในการซื้อขาย CFD ซึ่งก็คือการซื้อก่อนแล้วค่อยขาย หรือการขายก่อนแล้วค่อยซื้อ

"สัญญาซื้อขายส่วนต่าง" ("CFD") หมายถึง สัญญาระหว่าง 2 ฝ่าย ซึ่งโดยทั่วไปเรียกว่า "ผู้ซื้อ" และ "ผู้ขาย" โดยกำหนดให้ผู้ซื้อต้องชำระส่วนต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของราคาสินทรัพย์อ้างอิง และมูลค่าของราคาสินทรัพย์ดังกล่าว ณ เวลาของสัญญา (หากส่วนต่างติดลบ ผู้ขายจะต้องเป็นฝ่ายชำระส่วนต่างให้กับผู้ซื้อ) CFD เป็นเครื่องมือทางการเงิน

"ข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา" หมายถึง ข้อกำหนดหลักต่างๆ ในการซื้อขาย CFD (ตัวอย่างเช่น สเปรด, ค่าธรรมเนียมการซื้อขาย, สวอป, ขนาดล็อต, มาร์จินขั้นต้น, มาร์จินที่จำเป็น, มาร์จินของคำสั่ง Hedge (Hedged Margin), ระดับต่ำสุดสำหรับการตั้งคำสั่ง Stop Loss, Take Profit และคำสั่ง Limit, ค่าใช้จ่ายทางการเงิน, ค่าสวอป, และค่าธรรมเนียมอื่นๆ) สำหรับ CFD แต่ละชนิดตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

"สกุลเงินของบัญชีของลูกค้า" หมายถึง สกุลเงินที่ใช้แสดงค่าเงินในบัญชีของลูกค้า โดยบริษัทเป็นผู้กำหนดว่า สกุลเงินใดบ้างใช้เป็นสกุลเงินของบัญชีได้ และอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว

"คู่สกุลเงิน" หมายถึง โควตาของสกุลเงินที่ต่างกัน 2 สกุลเงิน โดยที่มูลค่าของสกุลเงินหนึ่งจะถูกโควตาออกมาในหน่วยของอีกสกุลเงินหนึ่งในธุรกรรม CFD คู่สกุลเงินประกอบด้วยสองสกุลเงิน (สกุลเงินหลักและสกุลเงินรอง) โดยแสดงจำนวนสกุลเงินรองที่ต้องใช้เพื่อซื้อสกุลเงินหลักหนึ่งหน่วย

"อีควิตี้" หมายถึง ยอดบาลานซ์บวกหรือลบกำไรลอยตัวหรือขาดทุนลอยตัวที่มาจากสถานะที่เปิดอยู่ อีควิตี้คำนวณได้ดังนี้

- A. อีควิตี้ = บาลานซ์ + (กำไรลอยตัว - ขาดทุนลอยตัว) และ/หรือ
- B. อีควิตี้ = พรีเมียมเงิน + มาร์จิ้น

"ราคาผิดพลาด (สไปก์)" หมายถึง ราคาที่ผิดพลาดที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- A. ช่องว่างของราคาที่มากผิดปกติ และ
- B. ภายในระยะเวลาสั้นๆ ราคาติดตัวกลับโดยมีช่องว่างของราคา และ
- C. ก่อนหน้าที่จะเกิดช่องว่างราคา ไม่ได้เกิดการเคลื่อนไหวของราคาอย่างรวดเร็ว
- D. ก่อนเกิดช่องว่างราคาและทันทีหลังเกิดช่องว่างราคา ไม่ได้มีการเผยแพร่ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐศาสตร์มหภาค และ/หรือรายงานทางเศรษฐกิจที่สำคัญ

"เหตุผลสัญญา" อ้างอิงตามความหมายในข้อ 11.1 ของหมวด ก ของเอกสารนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า)

"ระบบเทรดอัตโนมัติ (EA)" หมายถึง ระบบซื้อขายออนไลน์อัตโนมัติที่ออกแบบมาเพื่อให้กิจกรรมการซื้อขายเป็นไปโดยอัตโนมัติบนแพลตฟอร์มการเทรดอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนลูกค้าให้ทราบโอกาสในการซื้อขาย และยังสามารถซื้อขายในบัญชีของลูกค้าได้โดยอัตโนมัติ โดยบริหารจัดการกิจกรรมการซื้อขายได้ทุกแง่มุม ตั้งแต่การส่งคำสั่งซื้อขายโดยตรงไปยังแพลตฟอร์มการซื้อขาย จนถึงการบริหารระดับ Stop Loss, Trailing Stop และ Take Profit โดยอัตโนมัติ

"เครื่องมือทางการเงิน" หมายถึง สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD)

"กำไร/ขาดทุนลอยตัว" หมายถึง กำไร/ขาดทุนปัจจุบันในสถานะที่เปิดอยู่ โดยคำนวณจากราคาปัจจุบัน (รวมค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมการซื้อขาย ถ้ามี) ในการซื้อขาย CFD

"เหตุผลยุติสัญญา" ให้อ้างอิงตามความหมายในข้อ 12.1 ของหมวด ก ของเอกสารนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า)

"พรีเมียมเงิน" หมายถึง จำนวนเงินที่มีในบัญชีของลูกค้า ซึ่งอาจใช้เพื่อเปิดสถานะหรือรักษาสถานะให้ยังคงเปิดอยู่ พรีเมียมเงินคำนวณจากอีควิตี้ลบมาร์จิ้นที่จำเป็น [พรีเมียมเงิน = อีควิตี้ - มาร์จิ้นที่จำเป็น]

"กองทุน" หมายถึง พอร์ตการลงทุนที่สร้างและจัดการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน เพื่อรวบรวมและจัดการการลงทุนในกองทุนจากนักลงทุน PM โดยแต่ละกองทุนได้รับการสนับสนุนโดยบัญชีซื้อขายหลักที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนใช้ แต่ละกองทุนจะมีบางโปรไฟล์และพารามิเตอร์ที่กำหนดโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน และสถิติบางอย่างที่บริษัทกำหนดโดยใช้อัลกอริทึมและข้อมูลอื่นๆ ตามที่บริษัทตัดสินใจเป็นครั้งคราว



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

"การลงทุนในกองทุน" หมายถึง เงินที่นักลงทุน PM ลงทุนในกองทุน นักลงทุน PM อาจมีการลงทุนในกองทุนตั้งแต่หนึ่งกองทุนขึ้นไปในอย่างน้อยหนึ่งกองทุน

"มาร์จิ้นที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Margin)" หมายถึง มาร์จิ้นที่จำเป็นตามที่บริษัทกำหนด เพื่อเปิดและรักษาสถานะการป้องกันความเสี่ยงในการซื้อขาย CFD

"สถานะการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Positions)" หมายถึง สถานะ Long และสถานะ Short ที่มีขนาดเท่ากัน ในเครื่องมือทางการเงินเดียวกัน ซึ่งเปิดในบัญชีซื้อขายเดียวกัน

"ราคาชี้นำ (Indicative Quote)" หมายถึง ราคาซึ่งบริษัทมีสิทธิไม่ยอมรับคำสั่งหรือไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายในการซื้อขาย CFD

"มาร์จิ้นขั้นต่ำ" หมายถึง มาร์จิ้นที่จำเป็นตามที่บริษัทกำหนดเพื่อเปิดสถานะในการซื้อขาย CFD

"การดำเนินการทันที" หมายถึง วิธีการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ซึ่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการในราคาที่ลูกค้าส่งเข้าระบบ หรืออาจไม่ได้รับการดำเนินการโดยสิ้นเชิง ในกรณีที่ราคามีการเปลี่ยนแปลงระหว่างขั้นตอนการส่งคำขอ ลูกค้าจะได้รับรีไควต์ รีไควต์เป็นสิ่งที่แจ้งให้ลูกค้าทราบว่า ราคาที่ลูกค้าต้องการไม่มีในตลาดแล้ว และลูกค้ามีเวลา 3 วินาทีเพื่อยอมรับหรือปฏิเสธราคาใหม่ หากลูกค้ายอมรับราคาใหม่ คำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการที่ราคาใหม่ หากลูกค้าปฏิเสธราคาใหม่ หรือไม่ตอบสนองต่อรีไควต์ คำสั่งซื้อขายดังกล่าวจะไม่ได้มีการดำเนินการโดยสิ้นเชิง

"บัญชีการลงทุน" หมายถึง บัญชีเฉพาะบุคคลที่นักลงทุนใช้เทรดในระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading)

"นักลงทุน" หมายถึง ลูกค้าที่ใช้บริการระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading) ของบริษัท โดยการคัดลอกกลยุทธ์ของเทรดเดอร์

"เลเวอเรจ" หมายถึง อัตราส่วนของขนาดธุรกรรมต่อมาร์จิ้นขั้นต่ำในการซื้อขาย CFD อัตราส่วน 1:100 หมายถึง สามารถเปิดสถานะได้ด้วยมาร์จิ้นขั้นต่ำน้อยกว่าขนาดธุรกรรมหนึ่งร้อยเท่า

"สถานะ Long" หมายถึง คำสั่ง Buy ที่มูลค่าจะเพิ่มขึ้น หากราคาลาดอ้งถึงเพิ่มขึ้นในการซื้อขาย CFD เช่น ในแง่ของการซื้อขายคู่สกุลเงิน จะหมายถึงการซื้อสกุลเงินหลักโดยใช้สกุลเงินรอง

"ล็อต" หมายถึง หน่วยวัดขนาดของธุรกรรมที่ระบุสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงแต่ละประเภทของ CFD

"ขนาดล็อต" หมายถึง จำนวนสินทรัพย์อ้างอิงในหนึ่งล็อตของ CFD

"มาร์จิ้น" หมายถึง เงินหลักประกันที่จำเป็นต้องใช้เพื่อเปิดสถานะหรือรักษาสถานะให้ยังคงเปิดอยู่ในธุรกรรม CFD

"การแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้น (Margin Call)" หมายถึง สถานการณ์ที่บริษัทแจ้งลูกค้าว่า ลูกค้าไม่มีมาร์จิ้นเพียงพอที่จะเปิดคำสั่งซื้อขายหรือรักษาสถานะที่เปิดไว้แล้ว

"ระดับมาร์จิ้น (Margin Level)" หมายถึง เปอร์เซ็นต์ของอัตราส่วนระหว่างอีควิตีกับมาร์จิ้นที่จำเป็นต้องใช้ในการซื้อขาย CFD คำนวณจาก ระดับมาร์จิ้น = (อีควิตี/มาร์จิ้นที่จำเป็น) × 100%

"การดำเนินการด้วยราคาตลาด (Market Execution)" หมายถึง คำสั่งซื้อขายจากลูกค้า จะได้รับการดำเนินการที่ราคาตลาดปัจจุบัน ณ ขณะที่คำสั่งดำเนินการคำสั่งซื้อขายนั้น



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอริโกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

"คำสั่งซื้อขายทันที (Market Order)" หมายถึง คำสั่งซื้อขายที่เปิดโดยลูกค้า เพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่ราคาตลาดในทันที ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เป็นคำสั่งซื้อขาย/คำสั่งของลูกค้าที่ส่งมายังบริษัทเพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อขายในทันที ณ ราคาปัจจุบันของสินทรัพย์ดังกล่าวในตลาด

"ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด (Maximum deviation)" หมายถึง ค่าความแตกต่างของราคาที่จะดำเนินการคำสั่งกับราคาที่ลูกค้าขอ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้กำหนดเองในเทอร์มินัลของลูกค้า (ในหน่วยpip) เพื่อให้เปิดหรือปิดสถานะนั้นได้ แม้ว่าราคาจะต่างไปจากราคาที่ลูกค้าขอ

"มาร์จิ้นที่จำเป็น" หมายถึง มาร์จิ้นที่จำเป็นตามที่บริษัทกำหนดเพื่อรักษาสถานะที่เปิดไว้ในการซื้อขาย CFD

"สถานะที่เปิดอยู่" หมายถึง สถานะใดก็ตามที่ยังไม่ปิด สถานะ Long หรือ สถานะ Short ซึ่งยังไม่ถือเป็นคำสั่งซื้อขายที่สมบูรณ์

"คำสั่งซื้อขาย" หมายถึง คำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงินจากลูกค้า

"คู่สัญญา" หมายถึง คู่สัญญาของข้อตกลงนี้ ซึ่งก็คือบริษัทและลูกค้า

"คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Order)" หมายถึง คำสั่งซื้อขายที่เปิดโดยลูกค้า เพื่อซื้อหรือขาย CFD ในอนาคตตามเงื่อนไขที่ได้ตั้งไว้ หมายถึง คำสั่งซื้อขายของลูกค้าเพื่อเปิดสถานะเมื่อราคาของสินทรัพย์อยู่ที่ระดับที่กำหนดไว้

"พื้นที่ส่วนบุคคล" หมายถึง หน้าส่วนบุคคลของลูกค้าบนเว็บไซต์ของบริษัท

"นักลงทุน PM" หมายถึง ลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนของบริษัท โดยลงทุนในกองทุนที่มีการลงทุนในกองทุน

"บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง" หมายถึง

- A. บุคคลที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในตำแหน่งระดับสูงของรัฐ และสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของบุคคลดังกล่าว หรือบุคคลที่ทราบว่าเป็นผู้ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว เพื่อย้ายความจำกัดความนี้ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมืองอาจเป็นบุคคลดังต่อไปนี้
- B. ภายในประเทศหรือต่างประเทศ และโดยทั่วไปจะประกอบด้วยบุคคลที่เป็นผู้นำของรัฐ/รัฐบาล รัฐมนตรี ผู้พิพากษา (รวมถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองซึ่งใช้สิทธิหลายเขตอำนาจศาล) เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองอาวุโส และเจ้าหน้าที่พรรคการเมืองระดับต่ำกว่าที่มีความสัมพันธ์ที่มีอิทธิพลในแวดวงรัฐบาลระดับสูง ผู้นำทางการเมืองและการตำรวจและการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ ข้าราชการอาวุโส และผู้อำนวยการฝ่ายสาธารณูปโภค/องค์กร สมาชิกของพระบรมวงศานุวงศ์ชนชั้นปกครอง ตัวแทนอาวุโสขององค์กรศาสนาซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางการเมือง อำนาจศาล การรักษาความปลอดภัย หรือการบริหารสมาชิกในครอบครัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ซึ่งรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ทั้งรวมสายโลหิตเดียวกันและมีความสัมพันธ์ที่เกิดจากการสมรส
- C. บุคคลผู้ใกล้ชิดกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ซึ่งประกอบด้วยที่ปรึกษาส่วนบุคคล เพื่อนร่วมงานทางธุรกิจที่ใกล้ชิด และเพื่อนที่อาจมีผลประโยชน์จากการคบค้าสมาคมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง รวมถึงองค์กรการกุศลและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง

"การจัดการพอร์ตการลงทุน" หรือ "PM" หมายถึง แพลตฟอร์มที่บริษัทจัดหาให้ผ่านทางเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง ทำให้ลูกค้าสามารถเป็นผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน และ/หรือนักลงทุน PM



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

"ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน" หมายถึง ลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนที่บริษัทจัดหาให้ โดยการสร้างและจัดการกองทุน และเชิญนักลงทุน PM มาลงทุนในกองทุนของลูกค้า และปฏิบัติตามข้อกำหนดการในการเตรียมความพร้อมทั้งหมดยกของบริษัท ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะได้รับค่าธรรมเนียมผลงานสำหรับการบริการจากนักลงทุน PM

"บัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน" หมายถึง บัญชีซื้อขายที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับค่าธรรมเนียมผลงาน

"ช่องว่างของราคา" หมายถึง ความแตกต่างใดๆ ระหว่างราคา 2 ราคาที่มากกว่าการเปลี่ยนแปลงราคาขั้นต่ำหนึ่งรายการ (หนึ่งจุด)

"โควตาราคา" หมายถึง ข้อมูลของราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิงหนึ่ง ในรูปแบบของราคา Bid และราคา Ask

"สกุลเงินรอง" หมายถึง สกุลเงินที่สองในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินหลัก

"ฐานข้อมูลราคา" หมายถึง ข้อมูลกระแสราคาที่ถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการซื้อขายในการเทรด CFD

"โพล์ราคา" หมายถึง กระแสราคาเรียลไทม์ที่แสดงขึ้นมาในแพลตฟอร์มการซื้อขายสำหรับแต่ละ CFD

"เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการซื้อขาย" หมายถึง เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ของแพลตฟอร์มการซื้อขาย นอกเหนือจากแพลตฟอร์มใดๆ ที่อำนวยความสะดวกในการซื้อขาย รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ทางเว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ เซิร์ฟเวอร์การซื้อขายใช้เพื่อเตรียมการสำหรับดำเนินการคำสั่งซื้อขาย หรือคำสั่ง หรือคำขอของลูกค้า เพื่อให้ข้อมูลด้านการซื้อขายในรูปแบบเรียลไทม์และให้ข้อมูลประวัติกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า (เนื้อหาเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด) โดยที่บริษัทและลูกค้ามีภาระรับผิดชอบร่วมกัน

"บริการ" หมายถึง บริการที่บริษัทเสนอให้แก่ลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 4 ของหมวด ก ภายใต้ข้อตกลงนี้

"สถานะ Short" หมายถึง คำสั่ง Sell ที่มูลค่าจะเพิ่มขึ้น หากราคาลดลงอ้างอิงลดลงในการซื้อขาย CFD เช่น ในแง่ของการซื้อขายคู่สกุลเงิน จะหมายถึงการขายสกุลเงินหลักเพื่อให้ได้รับสกุลเงินรอง สถานะ Short ตรงข้ามกับสถานะ Long

"ราคาดลาดเคลื่อน (Slippage)" หมายถึง ความแตกต่างระหว่างราคาที่ลูกค้าส่งคำขอของธุรกรรม CFD กับราคาที่ธุรกรรมนั้นดำเนินการจริง Slippage มักจะเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่มีความผันผวนของราคาสูงขึ้น (เช่น ในช่วงที่มีการประกาศข่าว) ทำให้การเปิดคำสั่งในบางราคาไม่สามารถดำเนินการได้ เมื่อต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายทันทีและคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า รวมไปถึงเมื่อจะดำเนินการคำสั่งซื้อขายขนาดใหญ่ อาจมีสภาพคล่องไม่มากพอในระดับราคาที่ต้องการเพื่อให้สถานะเปิดที่ราคานั้น โดย Slippage มักจะเกิดขึ้นในการดำเนินการด้วยราคาดลาด และอาจเกิดขึ้นในการดำเนินการทันทีเมื่อมีการกำหนดค่าเอาไว้ที่ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด

"ระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading)" หมายถึง บริการที่บริษัทเสนอให้ทางเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ลูกค้าเลือกได้ว่าต้องการลงทะเบียนเป็นนักลงทุนและเริ่มคัดลอกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ หรือเลือกที่จะเป็นผู้ให้บริการกลยุทธ์และสร้างกลยุทธ์การลงทุนของตนเองขึ้นและดึงดูดนักลงทุนให้คัดลอกกลยุทธ์ดังกล่าว

"ช่วงเวลาการซื้อขาย Social Trading" หมายถึง

- a) ก) ช่วงเวลาเริ่มตั้งแต่การสร้างกลยุทธ์ไปจนถึงเวลา 23.59.59 น. (UTC+0) ของวันศุกร์สุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น ซึ่งนับเป็นเวลาสิ้นสุดช่วงการซื้อขาย หรือ



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

- b) ข) ทุกช่วงเวลาถัดจากช่วงเวลาที่จะระบุในข้อแรก ซึ่งจะสิ้นสุดรอบในเวลา เวลา 23:59:59 UTC+0 ของ
ทุกวันศุกร์สุดท้ายตามเดือนปฏิทิน และจากนั้นจะเริ่มรอบใหม่

"สเปรด" หมายถึง ความแตกต่างระหว่างราคา Ask กับราคา Bid

"กลยุทธ์" หมายถึง บัญชีที่ผู้ให้บริการกลยุทธ์เปิดขึ้นเพื่อทำธุรกรรมการซื้อขายด้วยระบบ Social Trading ซึ่งมีไว้
สำหรับให้นักลงทุนทำการคัดลอกและลงทุน

"ผู้ให้บริการกลยุทธ์" หมายถึง ลูกค้าที่ใช้บริการระบบ Social Trading โดยสร้างกลยุทธ์การเทรดของตนขึ้นอย่างถูกต้อง
ตามขั้นตอนการสร้างกลยุทธ์ที่บริษัทกำหนด

"สวอป หรือ โรลโอเวอร์" หมายถึง ดอกเบี้ยที่จะได้รับหรือถูกหักออก จากการถือครองสถานะข้ามคืนในการซื้อขาย
CFD

"ค่าธรรมเนียมขั้นการเทรด" หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการให้บริการ

"แพลตฟอร์มการซื้อขาย" หมายถึง ระบบการซื้อขายออนไลน์ของบริษัทซึ่งรวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
ฐานข้อมูล ฮาร์ดแวร์โทรคมนาคม โปรแกรมและสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคนิคทั้งหมดที่ให้ราคาแบบเรียลไทม์
ซึ่งช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลของตลาดแบบเรียลไทม์ วิเคราะห์ทางเทคนิคในตลาด เข้าทำธุรกรรม เปิดและลบคำสั่ง
ซื้อขาย รับการแจ้งเตือนจากบริษัทและเก็บบันทึกรายการการทำธุรกรรม และการคำนวณภาระผูกพันทั้งหมดระหว่าง
ลูกค้ากับบริษัท แพลตฟอร์มการซื้อขายประกอบด้วยเซิร์ฟเวอร์การซื้อขายและเทอร์มินัลของลูกค้า

"Trailing Stop" หมายถึง เครื่องมือในเทอร์มินัล MetaQuotes MT4 หรือ MT5 Trailing Stop จะทำงานกับสถานะที่
เปิดเสมอและสามารถตั้งค่าให้ทำงานได้ในเทอร์มินัลของลูกค้า สามารถตั้ง Trailing Stop ได้เพียงหนึ่งคำสั่งต่อหนึ่ง
สถานะที่เปิดเท่านั้น หลังจากตั้ง Trailing Stop เรียบร้อยแล้ว เมื่อราคามีการเปลี่ยนแปลง เทอร์มินัลของลูกค้าจะตรวจ
สอบว่าสถานะที่เปิดอยู่ทำกำไรหรือไม่ เมื่อกำไรในหน่วยปีมีค่าเท่ากับหรือมากกว่าระดับที่ระบุเอาไว้ จะมีการกำหนด
คำสั่ง Stop Loss โดยอัตโนมัติ โดยระยะห่างของระดับของคำสั่งซื้อขายกับราคาปัจจุบันจะถูกตั้งค่าตามที่กำหนด
เมื่อราคามีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ส่งผลให้คำสั่งซื้อขายมีกำไรเพิ่มขึ้น Trailing Stop จะทำงาน ซึ่งจะทำให้
ระดับ Stop Loss ขยับตามราคาโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากอัตราทำกำไรของสถานะลดลง จะไม่มีการปรับระดับ
ของ Stop Loss หลังจากที่มีการปรับระดับ Stop Loss โดยอัตโนมัติในทุกครั้ง จะมีการบันทึกประวัติในบันทึกภายใน
เทอร์มินัลของลูกค้า

"ธุรกรรม" หมายถึง คำสั่งซื้อขาย CFD ใดๆ ที่ได้รับการดำเนินการในนามของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้

"ขนาดของธุรกรรม" หมายถึง ขนาดล็อตคูณด้วยจำนวนล็อตในการซื้อขาย CFD

"สินทรัพย์อ้างอิง (Underlying Asset)" หมายถึง สินทรัพย์อ้างอิงใน CFD ซึ่งอาจเป็นคู่สกุลเงิน โลหะ พิวเจอร์ส
คอมโมดิตี้ ดัชนี หุ้น Cryptocurrency หรือสินทรัพย์อื่นๆ ตามที่บริษัทนำเสนอ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

"ตลาดอ้างอิง (Underlying Market)" หมายถึง ตลาดที่เกี่ยวข้องที่มีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงของ CFD

"กระเป๋าเงิน" หมายถึง บัญชีส่วนตัวของนักลงทุน PM ภายใต้การจัดการพอร์ตการลงทุน

"เว็บไซต์" หมายถึง เว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.exness.com> หรือเว็บไซต์อื่นๆ ตามที่บริษัทอาจมีขึ้นเป็นครั้ง
คราว

"การประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร" หมายถึง การประกาศหรือการสื่อสารใดๆ ที่ส่งไปทางอีเมลภายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ บริการจัดส่งสินค้า ไปรษณีย์ทางอากาศ เว็บไซต์ของบริษัท รวมไปถึงพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า

2.2 ในข้อตกลงนี้ ถ้อยคำที่หมายถึงบุคคล ให้หมายรวมถึงบริษัท ผู้เป็นพาร์ตเนอร์ของบริษัท คณะบุคคลอื่นๆ และนิติบุคคลอื่นๆ ทั้งหมด และในทำนองเดียวกัน ให้ถ้อยคำที่หมายถึงบริษัท ผู้เป็นพาร์ตเนอร์ของบริษัท คณะบุคคลอื่นๆ และนิติบุคคลอื่นๆ ทั้งหมด หมายรวมถึงบุคคลด้วย

2.3 ย่อหน้าของหัวข้อต่างๆ ในข้อตกลงมีขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น

2.4 ในข้อตกลงนี้ การอ้างอิงกฎหมายและ/หรือข้อบังคับใดๆ ย่อมหมายถึงกฎหมายและ/หรือข้อบังคับของกฎหมายฉบับที่มีการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม รวบรวม หรือบังคับใช้ใหม่เป็นครั้งคราว รวมถึงหลักปฏิบัติ กฎหมายรอง ระเบียบวิธี หรือคำสั่ง ที่กำหนดขึ้นตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายนั้นด้วย

3. การยอมรับและตรวจสอบวิเคราะห์สถานะลูกค้า

3.1 เป็นที่เข้าใจตรงกันว่าบริษัทอาจไม่ยอมรับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นลูกค้า และไม่เปิดบัญชีของลูกค้าให้ และ/หรือไม่รับเงินจากบุคคลนั้น และ/หรือไม่อนุญาตให้เริ่มกิจกรรมการซื้อขาย จนกว่าบุคคลนั้นจะกรอกใบสมัครเปิดบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน และส่งใบสมัครดังกล่าวพร้อมเอกสารยืนยันตัวตนทั้งหมดที่บริษัทร้องขอ รวมทั้งต้องผ่านการตรวจสอบภายในทั้งหมดของบริษัท (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบป้องกันการฟอกเงิน แบบทดสอบความเหมาะสม และขั้นตอนการยืนยันตัวตน) จนครบถ้วนสมบูรณ์ นอกจากนี้ ในระหว่างการดำเนินธุรกิจร่วมกัน บริษัทมีสิทธิในการขอเอกสารและ/หรือข้อมูลอื่นใดจากลูกค้าได้ทุกเมื่อตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการบังคับใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมในการสอบทานธุรกิจก่อนรับลูกค้าซึ่งอาศัยอยู่ในบางประเทศ

3.2 หากลูกค้ายอมรับเอกสารบนเว็บไซต์บริษัท ซึ่งระบุเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท ลูกค้าจะสามารถเลือกฝากเงินเป็นจำนวนเงินและสกุลเงินใดก็ได้ ซึ่งกำหนดและยอมรับโดยบริษัทตามแต่กรณี และสามารถเริ่มซื้อขายได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทเมื่อใดก็ตาม ในการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำและสูงสุดของเงินฝากตลอดจนถึงระยะเวลาที่ลูกค้าต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของบริษัท และค่าขอเฉพาะกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนนี้ลูกค้าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ลูกค้ามิได้ส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินฝากกลับไปยังแหล่งที่มาของเงิน และบริษัทจะกำหนดข้อจำกัดในการใช้งานบัญชีของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจำกัดการฝากเงินเพิ่ม และ/หรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้าและปิดบัญชีของลูกค้าทันที และ/หรือดำเนินการอื่นๆ ตามที่จำเป็น

4. บริการ

4.1 บริษัทอาจพิจารณาให้บริการต่อไปนี้แก่ลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัท โดยที่ลูกค้ายินยอมปฏิบัติตามข้อผูกมัดของสัญญา

- A. การรับและส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFD
- B. การดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFD
- C. ให้บริการคุ้มครองและจัดการเครื่องมือทางการเงินสำหรับบัญชีของลูกค้า (ตามที่มี) ซึ่งรวมถึงการเก็บรักษาเงินฝากและบริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น การบริหารเงินสดหรือหลักประกัน

- D. ให้บริการสกุลเงินต่างประเทศ ในกรณีที่บริการนั้นเกี่ยวข้องกับบริการรับและส่งคำสั่งซื้อขายตามที่ระบุในข้อ 4.1 (ก) และ (ข) ในหมวด ก ของเอกสารนี้

5. คำแนะนำและการให้ข้อมูล

5.1 บริษัทจะไม่ให้คำแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับข้อดีของธุรกรรมใดธุรกรรมหนึ่ง หรือให้คำแนะนำด้านการลงทุนไม่ว่าในรูปแบบใด โดยลูกค้ารับทราบว่าบริการนี้ไม่รวมการให้คำแนะนำด้านการลงทุนใน CFD หรือตลาดอ้างอิง ลูกค้าจะเป็นผู้ดำเนินการธุรกรรมแต่เพียงผู้เดียว และจะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตามวิจารณญาณของตน การขอให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมใดๆ ก็ตาม ลูกค้ารับรองว่าตนเป็นผู้รับผิดชอบการประเมินและตรวจสอบความเสี่ยงของธุรกรรมนั้นด้วยตนเองแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้ารับรองว่าตนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในตลาด รวมทั้งคำแนะนำและประสบการณ์อย่างมืออาชีพเพียงพอในการประเมินข้อดีและความเสี่ยงของธุรกรรมใดๆ ด้วยตนเอง บริษัทไม่รับประกันความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อขายภายใต้สัญญาณี้ และบริษัทไม่มีฐานะเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ให้แก่ลูกค้า

5.2 บริษัทไม่มีหน้าที่ให้คำแนะนำใดๆ แก่ลูกค้า ไม่ว่าด้านกฎหมาย ภาษี หรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดของลูกค้า ลูกค้าควรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ หากมีข้อสงสัยว่าจะมีภาระทางภาษีใดๆ เกิดขึ้นหรือไม่ ขอแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบ ณ ที่นี้ว่ากฎหมายภาษีอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว

5.3 บริษัทอาจให้ข้อมูล สื่อการเรียนรู้ ข่าวสาร บทวิเคราะห์ตลาด หรือข้อมูลอื่นๆ แก่ลูกค้าเป็นครั้งคราว ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท (หรือในจดหมายข่าว ซึ่งอาจประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท หรือให้แก่สมาชิกผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรืออื่นๆ) โดยการให้ข้อมูลเหล่านี้ไม่ถือเป็นบริการของบริษัท หากมีการให้ข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น

- A. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลดังกล่าว
- B. บริษัทไม่รับรอง รับประกัน หรือคำประกันความเที่ยงตรง ความถูกต้อง หรือความครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว หรือผลทางภาษีหรือทางกฎหมายที่เกิดจากคำสั่งซื้อขายและ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- C. ข้อมูลนี้นำเสนอเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการให้ข้อมูล เพื่อช่วยให้ลูกค้าใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนด้วยตนเอง และไม่ได้เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือสื่อส่งเสริมทางการเงินที่บริษัทให้แก่ลูกค้า
- D. หากเอกสารมีข้อจำกัดว่าบุคคลใดหรือประเภทของบุคคลใดไม่ควรเป็นผู้รับเอกสารหรือเอกสารนั้นไม่ควรเผยแพร่ถึง ลูกค้าตกลงยินยอมที่จะไม่ส่งเอกสารต่อไปแก่บุคคลหรือประเภทของบุคคลนั้น
- E. ลูกค้าตกลงยินยอมว่าก่อนที่จะบริษัทจะส่งข้อมูลนั้นให้ลูกค้า บริษัทอาจดำเนินการขอข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลนั้น บริษัทไม่รับรองเรื่องระยะเวลาที่ลูกค้าจะได้รับข้อมูล และไม่สามารถรับประกันได้ว่าลูกค้าจะได้รับข้อมูลดังกล่าวพร้อมกับลูกค้ารายอื่นๆ

5.4 เป็นที่เข้าใจว่าสื่อการเรียนรู้ บทวิเคราะห์ตลาด ข่าวสาร หรือข้อมูลอื่นๆ ที่บริษัทจัดหาหรือนำเสนอให้ สามารถเปลี่ยนแปลงได้และอาจถูกยกเลิกได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6. ค่าใช้จ่ายและภาษี

6.1 การให้บริการและการดำเนินกิจกรรมการซื้อขายและกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการให้แก่บริษัท ("ค่าใช้จ่าย") ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระให้บริษัทกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบนพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางอื่นๆ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอริโกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

ซื้อขายภายใต้ข้อตกลง อาจมีการเรียกชำระเมื่อเปิด และ/หรือระหว่างถือสถานะ และ/หรือเมื่อปิดการดำเนินการ
ซื้อขายดังกล่าว

6.2 เมื่อเปิดคำสั่งซื้อขาย CFD ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอาจปรากฏในรูปแบบต่างๆ ซึ่งแสดงถึงมูลค่าของ CFD ดังนั้น
ลูกค้ามีหน้าที่ที่จะต้องทำความเข้าใจวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

6.3 บริษัทอาจปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายได้เป็นครั้งคราว บริษัทจะส่งประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้าเพื่อแจ้ง
การเปลี่ยนแปลงใดๆ ก่อนที่จะมีผลบังคับใช้ และลูกค้าจะสามารถยกเลิกสัญญาได้ในทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลง
ดังกล่าวเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยหรือภาวะภาษีหรือในกรณีที่มิได้เหตุผลอันสมเหตุสมผล บริษัทมี
สิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า โดยที่บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุดและ
ลูกค้าสามารถยกเลิกสัญญาได้ทันที

6.4 ในการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทอาจจ่ายหรือได้รับค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชัน หรือผลประโยชน์ใดที่เป็น
ตัวเงินหรือมิใช่ตัวเงินไปยัง/จากบุคคลที่สามตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ บริษัทจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
ผลประโยชน์ดังกล่าวแก่ลูกค้าหากมีการกำหนดภายใต้กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้

6.5 บริษัทไม่มีหน้าที่เป็นตัวแทนในการทำภาษีให้แก่ลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการยื่นภาษี ทำแบบแสดง
รายการภาษี และรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมใดๆ ที่ต้องยื่นให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วย
งานอื่นๆ และมีหน้าที่ชำระภาษีเองทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีการโอนหรือภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่เกิดขึ้นจาก
หรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดๆ

6.6 ลูกค้าตกลงที่จะจ่ายค่าอากรแสตมป์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในข้อตกลงนี้และในเอกสารใดๆ ที่อาจต้องใช้ในการดำเนิน
การธุรกรรมภายใต้ข้อตกลงนี้

6.7 บริษัทอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากลูกค้าในการดำเนินการเพื่อฝาก/ถอนเงิน ค่าใช้จ่ายสำหรับการฝากหรือถอนเงิน
ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น ขนาดของธุรกรรม ประเภทของธุรกรรม สกุลเงินในการทำธุรกรรม ระบบชำระเงิน อื่นๆ

6.8 ค่าธรรมเนียมการเทรด และ/หรือสเปรด และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ จากการซื้อขายในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง จะ
แสดงไว้บนเว็บไซต์ทางการของบริษัทในส่วนข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา และ/หรือเทอร์มินัลของลูกค้า และ/หรือ
แพลตฟอร์มการซื้อขาย

6.9 สำหรับบัญชี Interbank บริษัทมีสิทธิที่จะ

- A. ปรับราคาที่ดีที่สุดในตลาด ตามค่าคอมมิชชันของบริษัท
- B. แสดงค่าคอมมิชชันของคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าเปิด แยกต่างหากไว้ในช่องในเทอร์มินัลของลูกค้า

7. การสื่อสารและการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

7.1 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ เรื่องแจ้งให้ทราบ คำสั่ง คำขอ หรือการสื่อสารอื่นใดที่บริษัทได้
รับจากลูกค้าตามข้อตกลงนี้ จะต้องเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังที่อยู่ของบริษัทที่ระบุไว้ด้านล่าง (หรือไปยังที่
อยู่อื่นซึ่งบริษัทอาจแจ้งเป็นครั้งคราวแก่ลูกค้าเพื่อจุดประสงค์นี้) โดยทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์หากส่งภายในหมู่
เกาะบริติชเวอร์จิน หรือไปรษณีย์ทางอากาศหากส่งนอกหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน หรือโดยผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า
พาณิพย์ และจะถือว่าได้ส่งเรียบร้อยแล้วเมื่อบริษัทตามที่อยู่ด้านล่างนี้ได้รับไว้



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

EXNESS (VG) LTD

ที่อยู่จัดส่ง: Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน

อีเมล: support@exness.com

7.2 ในการสื่อสารกับลูกค้า บริษัทอาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

- A. อีเมลภายในแพลตฟอร์มการซื้อขายและ/หรือเทอร์มินัลของลูกค้า
- B. อีเมล
- C. โทรสาร
- D. โทรศัพท์
- E. ไปรษณีย์
- F. ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าพาณิชย์
- G. ไปรษณีย์ทางอากาศ
- H. เว็บไซต์บริษัท
- I. พื้นที่ส่วนบุคคล
- J. วิดีโอคอล

7.3 การสื่อสารใดๆ ที่ส่งไปยังลูกค้า (เอกสาร ประกาศ ข้อความยืนยัน รายการบัญชี เป็นต้น) จะถือว่าได้รับแล้วเมื่อ

- A. หากส่งทางเมลภายในแพลตฟอร์มการซื้อขายและ/หรือเทอร์มินัลของลูกค้า ถือว่าได้รับทันทีที่ส่ง
- B. หากส่งทางอีเมล ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากส่ง
- C. หากส่งทางโทรสาร เมื่อผู้ส่งได้รับรายงานการส่งจากเครื่องโทรสาร ซึ่งยืนยันว่าเครื่องโทรสารของผู้รับได้รับข้อความแล้วในระหว่างช่วงเวลาทำการของพื้นที่ปลายทาง
- D. หากส่งทางโทรศัพท์ เมื่อจบการสนทนาทางโทรศัพท์
- E. หากส่งทางไปรษณีย์ เจ็ด (7) วันตามปฏิทินหลังการส่ง
- F. หากส่งทางผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ณ วันที่ลงชื่อรับเอกสาร
- G. หากส่งทางไปรษณีย์ทางอากาศ ห้า (5) วันทำการหลังจากวันจัดส่ง
- H. หากประกาศลงบนเว็บเพจของบริษัท ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังประกาศ

I. หากประกาศบนพื้นที่ส่วนบุคคล หันที่ที่ประกาศ

7.4 ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า บริษัทจะใช้รายละเอียดการติดต่อที่ลูกค้าให้ไว้ขณะเปิดบัญชีของลูกค้าหรือข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันในภายหลัง ดังนั้นลูกค้ามีหน้าที่แจ้งให้บริษัททราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใดๆ ในการติดต่อลูกค้า

7.5 เอกสารที่บริษัทได้รับทางโทรสารอาจถูกสแกนเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารที่สแกนไว้นี้ถือเป็นหลักฐานยืนยันการดำเนินการคำสั่งที่ได้ส่งเข้ามาทางโทรสาร

7.6 การสนทนาทางโทรศัพท์ และการยืนยันตัวตนด้วยวิดีโอคอลระหว่างลูกค้ากับบริษัทอาจถูกบันทึกไว้และบันทึกนั้นถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทแต่ผู้เดียว ลูกค้ายอมรับว่าบันทึกดังกล่าวเป็นหลักฐานข้อขัดแย้งไม่ว่าจะโดยคำสั่งซื้อขาย/คำสั่ง/คำขอหรือบทสนทนา หรือการโทรที่บันทึกไว้

7.7 ลูกค้าตกลงยินยอมว่าบริษัทสามารถติดต่อลูกค้าได้โดยตรง เป็นครั้งคราว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ โดยใช้วิธีติดต่อวิธีใดวิธีหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 7.2 ข้างต้นของหมวด ก ของเอกสารนี้

8. ความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล และบันทึก

8.1 บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลของลูกค้าจากลูกค้าได้โดยตรง (จากใบสมัครขอเปิดบัญชีที่ลูกค้ากรอกข้อมูลหรือจากแหล่งอื่น) หรือจากบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานตรวจสอบเครดิต หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นองค์กรภายนอก สถาบันการเงินอื่น และผู้ให้บริการข้อมูลลงทะเบียนอื่นๆ

8.2 บริษัทจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด การบริหาร และการปรับปรุงบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาค้นคว้าและทางสถิติ และเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาด และตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8.3 ในหมวด ก ของเอกสารนี้ ข้อมูลที่เป็นข้อมูลสาธารณะหรือข้อมูลที่บริษัทมีอยู่แล้วโดยไม่ต้องรักษาเป็นความลับ จะไม่ถือเป็นข้อมูลความลับ

8.3 ลูกค้าตกลงยินยอมว่าบริษัทมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า (รวมถึงข้อมูลที่บันทึกไว้และเอกสารที่มีลักษณะเป็นความลับ รายละเอียดบนบัตร รายละเอียดส่วนบุคคล) ในขอบเขตที่จำเป็น ในกรณีต่อไปนี้

- A. ตามที่กฎหมายหรือศาลที่มีเขตอำนาจกำหนด
- B. เมื่อได้รับการร้องขอจากธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงิน หน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุม/กำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจตัดสินเหนือบริษัทหรือลูกค้าหรือบริษัทร่วม หรือหน่วยงานในอาณาเขตที่บริษัทมีลูกค้าอยู่
- C. ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบสวนเหตุอันน่าสงสัย หรือป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่นๆ
- D. ให้แก่สถานที่ดำเนินการซื้อขายหรือบุคคลที่สามตามที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการตามคำสั่งหรือคำสั่งซื้อขายของลูกค้า และเพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยอำนวยความสะดวกด้านการบริการ
- E. ให้แก่หน่วยงานตรวจสอบเครดิตและป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นองค์กรภายนอก และสถาบันการเงินอื่นๆ/โบรกเกอร์ เพื่อตรวจสอบเครดิต ป้องกันการฉ้อโกงต่อต้านการฟอกเงิน ยืนยันตัวตน หรือตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า เพื่อตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว หน่วยงาน/องค์กรเหล่านี้อาจตรวจสอบรายละเอียดที่ลูกค้าให้ไว้ เทียบกับรายการใดๆ ในฐานข้อมูล (สาธารณะหรือไม่สาธารณะ) ที่หน่วยงาน/องค์กรนั้น

เข้าถึงได้ และในอนาคตหน่วยงาน/องค์กรเหล่านี้อาจใช้รายละเอียดของลูกค้าเพื่อช่วยเหลือบริษัทอื่นๆ ในการตรวจยืนยันต่อไป บริษัทจะเป็นผู้เก็บบันทึกการค้นหาคำขอข้อมูล

- F. ให้แก่ที่ปรึกษาทางวิชาชีพของบริษัท โดยที่ในแต่ละกรณีของที่ปรึกษานั้นได้รับแจ้งให้ทราบว่ามีข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลความลับ และปฏิบัติตามข้อผูกพันในการรักษาความลับนี้ด้วย
- G. จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็น ให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ทำหน้าที่สร้าง รักษา หรือประมวลผลฐานข้อมูล (ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางอื่น) ให้บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการส่งอีเมล บริการส่งข้อความหรือบริการที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งมุ่งหมายเพื่อช่วยบริษัทรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และใช้ข้อมูลของลูกค้า หรือติดต่อกับลูกค้าหรือปรับปรุงการให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้
- H. จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็น ให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติเพื่อพัฒนาการตลาดของบริษัท ในกรณีนี้ข้อมูลที่ให้จะเป็นข้อมูลมวลรวมเท่านั้น
- I. ให้แก่ศูนย์บริการข้อมูลวิจัยการตลาด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการการสำรวจทางโทรศัพท์หรืออีเมลเพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงบริการของบริษัท
- J. ในกรณีที่จำเป็น เพื่อให้บริษัทใช้สิทธิป้องกันหรือใช้สิทธิตามกฎหมายได้
- K. ตามคำขอของลูกค้า หรือด้วยความยินยอมของลูกค้า
- L. ให้บริษัทในเครือของบริษัท
- M. ให้แก่ผู้สืบทอด หรือผู้รับโอนสิทธิ์ หรือผู้รับโอน หรือผู้ซื้อ โดยมีหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้า (5) วันทำการให้แก่ลูกค้า เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 19.2 ในหมวด ก ของเอกสารนี้

9. การแก้ไขเพิ่มเติม

9.1 บริษัทอาจอัปเดตพื้นที่ส่วนบุคคลและ/หรือบัญชีของลูกค้า และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือปรับปรุงบริการที่เสนอให้แก่ลูกค้า หากพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ของลูกค้า และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแก่ลูกค้าอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลง

9.2 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไขเงื่อนไขของข้อตกลงของลูกค้าเมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อยห้า (5) วันทำการก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลในวันที่ระบุไว้ในประกาศ ลูกค้ายอมรับว่าการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เกิดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อาจมีผลบังคับใช้ในทันทีตามจำเป็น โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

9.3 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเอกสารใดๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง ยกเว้นเอกสารฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

10. การบอกเลิกข้อตกลง

10.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้โดยการทำหนังสือบอกกล่าวถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายล่วงหน้าอย่างน้อยห้า (5) วันทำการ



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอริโกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

10.2 บริษัทอาจยุติข้อตกลงนี้โดยมีผลทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าด้วยเหตุผลใด เช่น หากเกิดเหตุลูกค้าผิดสัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อ 11.1 ของหมวด ก ของเอกสารนี้

10.3 การบอกเลิกโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่มีผลต่อภาระผูกพันใดๆ ที่เกิดขึ้นแล้วของทั้งสองฝ่าย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานะที่เปิดขึ้นแล้วหรือสิทธิตามกฎหมายหรือข้อผูกพันใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลง หรือธุรกรรม และการดำเนินการฝากถอนที่ทำภายใต้ข้อตกลงนี้

10.4 เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง จำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าจะต้องจ่ายให้แก่บริษัท จะถือเป็นยอดที่ครบกำหนดชำระ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง)

- A. ค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระและค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดที่ต้องชำระให้บริษัท
- B. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยการบอกเลิกข้อตกลงและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนเงินลงทุนของลูกค้าไปยังบริษัทลงทุนอื่น
- C. ผลขาดทุน และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการปิดธุรกรรมใดๆ หรือการชำระหนี้ที่ค้างอยู่ ซึ่งเกิดขึ้นโดยบริษัทในนามของลูกค้า
- D. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นกับบริษัทอันเนื่องมาจากการบอกเลิกข้อตกลง
- E. ค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเตรียมการหรือการชำระหนี้สินคงค้าง

10.5 เมื่อได้ส่งหนังสือบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้หรือเมื่อยุติข้อตกลงแล้ว ให้ปฏิบัติดังนี้

- A. ลูกค้าจะมีภาระผูกพันในการปิดสถานะที่เปิดไว้ทั้งหมด หากลูกค้าไม่ดำเนินการดังกล่าว เมื่อสิ้นสุดข้อตกลงแล้ว บริษัทจะปิดสถานะที่ยังเปิดอยู่ด้วยราคาปัจจุบัน
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะระงับมิให้ลูกค้าเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรืออาจจำกัดการใช้งานของลูกค้าบนแพลตฟอร์มการซื้อขายนั้น
- C. บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเปิดสถานะใหม่ให้แก่ลูกค้า
- D. บริษัทมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้ลูกค้าถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า และบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บเงินทุนของลูกค้าไว้เท่าที่จำเป็นต้องใช้เพื่อปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้คงค้างของลูกค้าตามข้อตกลงนี้

10.6 เมื่อยุติข้อตกลงแล้ว ให้ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อต่อไปนี้

- A. บริษัทมีสิทธิที่จะรวมบัญชีใดๆ ของลูกค้า เพื่อรวมยอดเงินทั้งหมดในบัญชีนั้นของลูกค้าและหักลบกับหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระคืนให้บริษัท
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีของลูกค้า
- C. บริษัทมีสิทธิที่จะแปลงสกุลเงินใดๆ
- D. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะที่เปิดไว้ของลูกค้าที่ราคาปัจจุบัน

- E. ในกรณีที่ไม่มีกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย จ้อจล หรือการละเมิด หรือกิจกรรมที่สงสัยว่าผิดกฎหมายของลูกค้าหรือคำสั่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากมียอดเงินที่บริษัทต้องชำระคืนแก่ลูกค้า (ภายหลังหักจำนวนเงินที่บริษัทได้พิจารณาตามดุลยพินิจของบริษัทแล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมในแง่การชำระหนี้ในอนาคตที่ลูกค้ามีต่อบริษัท) บริษัทจะจ่ายเงินดังกล่าวคืนแก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และจะส่งรายการเดินบัญชีแจ้งให้ลูกค้าทราบว่ายอดเงินนั้นได้มาอย่างไร และสั่งให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งและ/หรือผู้ดูแลทรัพย์สินจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืนให้แก่ลูกค้าด้วย เงินดังกล่าวจะส่งคืนลูกค้าตามคำสั่งของลูกค้า เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทจะดำเนินการชำระเงินไปยังบัญชีในนามของลูกค้าเท่านั้น บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการชำระเงินไปยังบุคคลที่สาม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

11. เหตุผิดสัญญา

11.1 เหตุต่อไปนี้ถือเป็น "เหตุผิดสัญญา"

- A. บัญชีของลูกค้าไม่มีเงินเพียงพอเป็นค่ามาร์จิ้นขั้นต้นและ/หรือมาร์จิ้นที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Margin) หรือจำนวนอื่นที่ต้องให้แก่บริษัทตามข้อตกลง
- B. ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ที่มีหน้าที่ต้องทำแก่บริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อผูกพันที่ลูกค้าต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนและ/หรือข้อมูลอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือปฏิบัติตามคำขออื่นใดสำหรับการตรวจสอบการยืนยันตัวตนที่กำหนดตามแต่ดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- C. ในกรณีที่ลูกค้าบุคคล ลูกค้าถูกฟ้องให้เป็นบุคคลล้มละลายภายใต้กฎหมายล้มละลายของหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน หรือกฎหมายอื่นที่เทียบเท่าในเขตอำนาจศาลอื่น หรือในกรณีที่ลูกค้าเป็นพาร์ตเนอร์ พาร์ตเนอร์หนึ่งคนหรือหลายคนถูกฟ้องล้มละลาย หรือในกรณีที่ลูกค้าบริษัท มีการแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์ ผู้จัดการดูแลทรัพย์สิน ผู้บังคับหลักประกัน หรือเจ้าพนักงานอื่นที่เทียบเท่า หรือในกรณีที่ลูกค้าขออนุญาตหมายชำระหนี้หรือขอประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ หรือกระบวนการอื่นใดของลูกค้าที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกันกับทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น
- D. ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ของลูกค้าได้เมื่อครบกำหนด
- E. ลูกค้า (หากเป็นลูกค้าบุคคล) เสียชีวิต หรือถูกศาลสั่งให้เป็นคนสาบสูญหรือกลายเป็นคนวิกลจริต
- F. เมื่อพบว่าการรับรองหรือการรับประกันใดๆ โดยลูกค้าตามข้อ 14 ในหมวด ก ของเอกสารฉบับนี้เป็นเท็จ
- G. กรณีอื่นใดที่ทำให้บริษัทมีเหตุอันควรที่จะเชื่อได้ว่าจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 11.2 ของหมวด ก ของเอกสารฉบับนี้
- H. การดำเนินการที่ระบุไว้ในข้อ 11.2 ของหมวด ก ของเอกสารนี้ จำเป็นต้องทำโดยหน่วยงานกำกับดูแล หรือองค์กรหรือศาลผู้มีอำนาจหน้าที่
- I. ลูกค้าทำให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือความไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้บริษัทสุ่มเสี่ยงที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือความไม่ชอบด้วยกฎหมายในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ซึ่งบริษัทพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงเช่นนั้น
- J. ในกรณีที่ลูกค้าละเมิดข้อตกลง ซึ่งมีข้อกำหนดที่จัดทำขึ้นตามกฎหมายของหมู่เกาะบริติชเวอร์จินหรือประเทศอื่นๆ ซึ่งบริษัทพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าเกิดการละเมิดนั้น

- K. หากบริษัทสงสัยว่าลูกค้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน และ/หรือการจัดหาเงินทุนให้แก่ผู้ก่อการร้าย และ/หรืออาชญากรรมอื่นๆ หรือในกรณีอื่นใดก็ตามที่ลูกค้าทำให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือความไม่ชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่บริษัทพิจารณาว่าน่าสงสัย

11.2 หากเกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น บริษัทอาจดำเนินการขอใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อต่อไปนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยมิต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

- A. ระงับบัญชีของลูกค้าและ/หรือบัญชีของลูกค้ารายอื่นชั่วคราว ซึ่งบริษัทพิจารณาว่าลูกค้ารายนั้นมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่น่าสงสัย จนกว่าบริษัทจะตัดสินใจว่าเกิดเหตุผิดสัญญาหรือไม่ ในกรณีที่มีการตรวจสอบเหตุผิดสัญญา บริษัทอาจขอเอกสารต่างๆ จากลูกค้าและลูกค้ามีหน้าที่ต้องจัดเตรียมเอกสารดังกล่าวเพื่อส่งให้บริษัท
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะรวมบัญชีใดๆ ของลูกค้า เพื่อรวมยอดเงินทั้งหมดในบัญชีนั้นของลูกค้าและหักลบกับหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระคืนให้บริษัท
- C. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีของลูกค้า
- D. บริษัทมีสิทธิที่จะแปลงสกุลเงินใดๆ
- E. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะที่เปิดไว้ของลูกค้าที่ราคาปัจจุบัน
- F. ยุติข้อตกลงนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ

12. เหตุสุดวิสัย

12.1 เหตุสุดวิสัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการต่อไปนี้

- A. การกระทำของรัฐบาล การเกิดสงครามหรือความเป็นปฏิปักษ์ ภัยสงคราม การก่อการร้าย ภาวะฉุกเฉินระดับชาติ การจลาจล การก่อความไม่สงบ การก่อวินาศกรรม การเรียกรถ ภัยพิบัติสากล หรือวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ หรือการเมือง ซึ่งบริษัทเห็นว่าเป็นเหตุให้ไม่สามารถรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในตลาด ซึ่งมีการซื้อขายเครื่องมือทางการเงินบนแพลตฟอร์มการซื้อขายได้
- B. ปรากฏการณ์ธรรมชาติ แผ่นดินไหว คลื่นยักษ์สึนามิ พายุเฮอริเคน พายุไต้ฝุ่น อุบัติเหตุ พายุ น้ำท่วม เพลิงไหม้ โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการได้
- C. ข้อพิพาทแรงงานและการปิดงานซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัท
- D. การระงับการซื้อขายในตลาดอ้างอิง หรือการกำหนดราคาต่ำสุดหรือสูงสุดสำหรับการซื้อขายในตลาด การสั่งห้ามทำกิจกรรมของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (เว้นแต่บริษัทเป็นผู้สั่งห้ามเอง) การตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานปกครองขององค์กรที่กำกับดูแลตนเอง การตัดสินใจของหน่วยงานปกครองของแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- E. การระงับบริการทางการเงินชั่วคราว ซึ่งประกาศโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่เหมาะสม หรือการกระทำหรือกฎข้อบังคับอื่นใดของหน่วยงานหรือองค์กรกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรนานาชาติ
- F. การข่มขู่เสียหาย การหยุดทำงาน หรือการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย และสายการสื่อสาร (ซึ่งไม่ได้เกิดจากเจตนาไม่บริสุทธิ์หรือการกระทำโดยตั้งใจของบริษัท) และการโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (DDoS attack)

- G. เหตุการณ์ การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทและผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทำให้บริษัทไม่อยู่ในฐานะที่จะรับผิดชอบหรือดำเนินการแก้ไขใดๆ ได้
- H. การระงับ การเลิกกิจการ การปิดตลาด หรือการเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้บริษัทไม่ได้รับราคา หรือการตั้งข้อจำกัด หรือเงื่อนไขพิเศษหรือเงื่อนไขที่ไม่ปกติในการซื้อขายในตลาดหรือในขั้นตอนที่บริษัทจะได้รับราคา
- I. การเกิดความเคลื่อนไหวที่มากเกินไปในระดับราคาของธุรกรรมใดๆ และ/หรือสินทรัพย์อ้างอิงหรือตลาดอ้างอิง หรือการคาดการณ์ของบริษัท (โดยมีเหตุอันสมควร) ในการเกิดความเคลื่อนไหวดังกล่าว
- J. ความไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพัน ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ของผู้ให้บริการรายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โบรกเกอร์ตัวกลางสถาบันการเงิน ผู้ให้บริการสภาพคล่อง ตัวแทนหรือประธานบริษัท ผู้ดูแลรักษาหลักทรัพย์ ตัวแทนเก็บรักษาทรัพย์สิน ผู้ค้า บริษัทรับแลกเปลี่ยน สำนักงานหักบัญชี องค์กรกำกับดูแล หรือองค์กรกำกับดูแลตนเอง

12.2 หากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น บริษัทอาจดำเนินการตามขั้นตอนข้อใดข้อหนึ่ง หรือหลายข้อ หรือทุกข้อต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (โดยการดำเนินการนั้นไม่กระทบถึงสิทธิอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้)

- A. เพิ่มข้อกำหนดของมาร์จินโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- B. ปิดสถานะใดสถานะหนึ่งหรือทุกสถานะที่เปิดอยู่ ด้วยราคาที่บริษัทพิจารณาโดยเจตนาบริสุทธิ์แล้วว่าเป็นราคาที่เหมาะสม
- C. ปฏิเสธการรับคำสั่งซื้อขายจากลูกค้า
 - ระบุหรือแก้ไขการบังคับใช้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อของข้อตกลงนี้ เมื่อเหตุสุดวิสัยนั้นเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถหรือเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขนั้น
- D. การเพิ่มสเปรด และ/หรือ ค่าคอมมิชชันจากการเทรด
- E. ลดเลเวอเรจ
- F. ปิดแพลตฟอร์มการซื้อขายในกรณีที่เกิดการดำเนินงานผิดพลาด เพื่อบำรุงรักษาหรือหลีกเลี่ยงความเสียหาย
- G. ระงับการใช้บัญชีของลูกค้า
- H. ยกเลิกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- I. ปฏิเสธค่าขอฝากเงิน
- J. ดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใดตามที่บริษัทเห็นสมควรในสถานการณ์นั้น โดยคำนึงถึงสถานะของบริษัท ลูกค้า และลูกค้ารายอื่น

12.3 เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้อตกลงนี้อย่างชัดเจน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากความไม่สามารถ การชะงัก หรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ หากความไม่สามารถ การชะงัก หรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย

13. ข้อจำกัดความรับผิดชอบและการชดเชยค่าเสียหาย

13.1 ในกรณีที่บริษัทให้ข้อมูล คำแนะนำ ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรม บทวิเคราะห์หรือการวิจัยตลาดแก่ลูกค้า (หรือในจดหมายข่าว ซึ่งอาจประกาศไว้บนเว็บไซต์ หรือให้บริการแก่สมาชิกผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทหรืออื่นๆ) ซึ่งมิใช่การกระทำโดยทุจริตหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท บริษัทไม่ได้รับผิดชอบต่อการขาดทุน ต้นทุน ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความไม่ถูกต้องหรือความผิดพลาดของข้อมูลใดที่ให้ไว้ ภายใต้สิทธิของบริษัทที่จะยกเลิกหรือปิดธุรกรรมใดๆ ในสถานการณ์เฉพาะตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง ธุรกรรมใดๆ ที่เกิดจากความไม่ถูกต้องหรือความผิดพลาดนั้นจะยังคงมีผลและผูกพันต่อทั้งบริษัทและลูกค้าในทุกๆ ด้าน

13.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากเหตุต่อไปนี้ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งไม่จำกัดเพียง

- A. ข้อผิดพลาดหรือความสับสนใดๆ ในการทำงานของแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- B. ข้อผิดพลาดในการตั้งค่าในเทอร์มินัลของลูกค้า การอัปเดตเทอร์มินัลของลูกค้าไม่เรียบบ่อย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากเทอร์มินัลของลูกค้า ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำบนเทอร์มินัลของลูกค้า
- C. ข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือการเชื่อมต่อใดๆ จากฝั่งลูกค้า
- D. คำสั่งซื้อขายทุกคำสั่งที่เปิดขึ้นด้วยข้อมูลเข้าถึงของลูกค้า
- E. บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
- F. การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือความประมาทเลินเล่อของบุคคลที่สาม
- G. ความสามารถในการชำระหนี้ การกระทำ หรือการละเว้นการกระทำใดๆ ของบุคคลที่สามที่อ้างถึงในข้อ 1.6 ของหมวด ข ของเอกสารนี้
- H. หากสถานการณ์ที่อ้างถึงในข้อ 1.7 ของหมวด ข ของเอกสารนี้เกิดขึ้น
- I. บุคคลใดก็ตามที่ได้รับข้อมูลเข้าถึงของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้ออกให้แก่ลูกค้า ก่อนที่ลูกค้าจะรายงานให้บริษัททราบเรื่องการใช้ข้อมูลเข้าถึงอย่างไม่ถูกต้อง
- J. การเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเข้าถึงที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่ใช้เข้าถึงบัญชี เมื่อมีการส่งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นระหว่างคู่สัญญาสองฝ่ายหรือบุคคลอื่น โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอื่นๆ ไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- K. การกระทำหรือการดำเนินการแทนของตัวเองแทน
- L. การเกิดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- M. การเกิดราคาตลาดเคลื่อนไหว (Slippage)
- N. ความเสี่ยงและค่าเตือนใดๆ ใน "เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน" บนเว็บไซต์ของบริษัท เกิดขึ้นจริง

- O. การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี
- P. ลูกค้าใช้ Trailing Stop และ/หรือระบบเทรลลิ่งสต็อป (EA)
- Q. ลูกค้าอาศัยคำสั่ง Stop Loss
- R. การกระทำ คำสั่งซื้อขาย คำสั่ง ธุรกรรมที่ลูกค้ายกเลิกภายใต้ข้อตกลงนี้

13.3 หากบริษัททำให้เกิดค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หนี้ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือเป็นผลจากการดำเนินการตามข้อตกลงนี้ และ/หรือเกี่ยวกับการให้บริการ และ/หรือเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายใดๆ เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องจ่าย และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการจ่ายค่าเสียหายให้แก่บริษัทสำหรับเหตุดังกล่าว

13.4 ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้า หากเกิดความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายโดยอ้อม การสูญเสียกำไร การสูญเสียโอกาส (รวมถึงที่เกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของตลาดในภายหลัง) ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าอาจต้องจ่ายโดยเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้

14. การรับรองและการรับประกัน

14.1 ลูกค้ารับรองและรับประกันต่อบริษัทดังต่อไปนี้

- A. ข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้แก่บริษัทในใบสมัครขอเปิดบัญชีและเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น เป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วน และเอกสารที่ลูกค้าส่งให้บริษัทเป็นเอกสารจริงที่ยังใช้ได้ตามกฎหมาย และลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ
- B. ลูกค้าได้อ่านและทำความเข้าใจทั้งหมดและรับรองว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขในเอกสารนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า) และเอกสารต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" "ข้อตกลงของพาร์ตเนอร์" "เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน" "การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า" "ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้โบนัส" รวมทั้ง "ข้อตกลงของพาร์ตเนอร์" หากเกี่ยวข้อง
- C. ลูกค้าเป็นผู้มีอำนาจที่ถูกต้องที่จะลงนามในข้อตกลง ออกคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง และคำร้อง และปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลง
- D. ลูกค้าเป็นผู้กระทำการด้วยตนเองและมีใช้ตัวแทน ผู้แทน ผู้รับมอบหมาย หรือผู้ปกครอง ซึ่งกระทำการในนามของบุคคลอื่น ลูกค้าอาจกระทำการในนามของบุคคลอื่นได้เฉพาะในกรณีที่ บริษัทมีหนังสือแจ้งให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะ และบริษัทได้รับเอกสารทั้งหมดที่บริษัทต้องการเพื่อวัตถุประสงค์นี้
- E. ลูกค้าบุคคลคือบุคคลที่ได้กรอกใบสมัครขอเปิดบัญชี หรือหากเป็นลูกค้าในนามบริษัท คือผู้ที่กรอกใบสมัครขอเปิดบัญชีในนามของบริษัท จะต้องเป็นผู้มีอำนาจกระทำการนั้นแทนบริษัท
- F. การกระทำทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้จะต้องไม่ละเมิดกฎหมายหรือกฎที่บังคับใช้กับลูกค้าหรือเขตอำนาจศาลที่ลูกค้ามีถิ่นพำนักอยู่ หรือข้อตกลงใดๆ ที่ลูกค้าผูกพันหรือกระทบถึงทรัพย์สินหรือเงินทุนใดๆ ของลูกค้า
- G. ลูกค้าได้แจ้งไว้ในใบสมัครขอเปิดบัญชี หากลูกค้าเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง และจะแจ้งให้บริษัททราบต่อไป หากลูกค้ากลายเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ณ เวลาใดก็ตามภายในระยะเวลาของข้อตกลงนี้

- H. เงินทุนของลูกค้ามีใช้เงินที่ได้จากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือมิได้ใช้หรือจงใจนำไปใช้เพื่อสนับสนุนผู้ก่อการร้าย
- I. เงินทุนของลูกค้าปราศจากสิทธิยึดเหนี่ยว ค่าธรรมเนียม การมัดจำ หรือภาระผูกพันอื่นๆ
- J. ลูกค้าเลือกประเภทของบริการและเครื่องมือทางการเงินใดๆ โดยพิจารณาจากสถานการณ์ทางการเงินโดยรวมของตนแล้วเห็นว่าเหมาะสมภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว
- K. สัญชาติหรือศาสนาของลูกค้าไม่เป็นข้อจำกัดในการดำเนินการค้าสิ่งของลูกค้าในตลาดหรือเครื่องมือทางการเงินใด
- L. ลูกค้าจะพิจารณาข้อมูลใดๆ ในสื่อโฆษณาของบริษัท เฉพาะเมื่อบริการหรือโปรโมชั่นที่โฆษณามีคำอธิบายที่ครบถ้วนสมบูรณ์ประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น
- M. ลูกค้ามีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

15. การรับทราบความเสี่ยงและความยินยอมของลูกค้า

15.1 ลูกค้ารับทราบและยอมรับข้อความต่อไปนี้โดยไม่มีข้อสงสัย

- A. การซื้อขาย CFD อาจไม่เหมาะสมสำหรับทุกคน และลูกค้ามีความเสี่ยงมากที่จะขาดทุนและเสียหายอันเนื่องมาจากการซื้อขาย CFD และลูกค้ายอมรับและยืนยันว่ายินดีที่จะรับความเสี่ยงนี้ ความเสียหายอาจรวมถึงการสูญเสียเงินทั้งหมดและค่าคอมมิชชั่นเพิ่มเติมใดๆ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพื่อรักษาสถานะที่เปิดไว้
- B. CFD มีความเสี่ยงสูง อัตราผลตอบแทนหรือเลวร้ายที่ได้จาก CFD เท่ากับว่าเงินฝากหรือเงินที่วางไว้จำนวนไม่มากอาจทำให้เกิดการขาดทุนได้มากพอๆ กับกำไร ซึ่งยังหมายความว่าความเคลื่อนไหวของราคาไม่มากนักอาจนำไปสู่ความแตกต่างของมูลค่าที่มากกว่าหลายเท่าเมื่อเทียบเป็นสัดส่วน ซึ่งอาจส่งผลต่อผู้ลงทุนได้ทั้งในแง่บวกและแง่ลบ
- C. ธุรกรรม CFD มีหนี้สินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและลูกค้าควรตระหนักถึงเรื่องนี้ โดยเฉพาะในเรื่องข้อกำหนดมาร์จิน
- D. การซื้อขายบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยง
- E. ความเสี่ยงและค่าเดือนใดๆ ใน "เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเดือน" ดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

15.2 ลูกค้ายอมรับและเข้าใจว่า

- A. ลูกค้าไม่มีสิทธิส่งมอบหรือไม่จำเป็นต้องส่งมอบสินทรัพย์อ้างอิงของ CFD และไม่มีกรรมสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นใดในสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- B. จะไม่มีดอกเบียเกิดขึ้นจากเงินที่บริษัทเก็บไว้ในบัญชีของลูกค้า
- C. เมื่อทำการซื้อขาย CFD ลูกค้าจะซื้อขายตามการเคลื่อนไหวของราคาตลาดของสินทรัพย์อ้างอิง และการซื้อขายนั้นไม่เกิดขึ้นในตลาดที่มีการควบคุม แต่เป็นการซื้อขายกันเองนอกกระบวนตลาด (Over-The-Counter: OTC)

15.3 ลูกค้ายินยอมให้บริษัทนำเสนอเนื้อหาของข้อตกลงนี้ผ่านทางเว็บไซต์

15.4 ลูกค้ายืนยันว่าตนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นประจำและยินยอมให้บริษัทให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ข้อตกลงนี้ นโยบายและข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะและความเสี่ยงของการลงทุน โดยการประกาศข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์

16. กฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้

16.1 ข้อขัดแย้งและข้อถกเถียงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะได้รับการตัดสินในศาลที่หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน

16.2 ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน

16.3 แม้ว่าจะมีข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ที่ขัดแย้งกัน ในการให้บริการลูกค้า บริษัทมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะดำเนินการใดๆ ตามดุลยพินิจที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับกฎระเบียบและ/หรือข้อปฏิบัติของตลาดที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด

16.4 ธุรกรรมทั้งหมดในนามของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ บริษัทมีสิทธิที่จะใช้หรือไม่ใช้มาตรการใดๆ ตามที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้在那ขณะนั้น มาตรการใดๆ ที่บริษัทอาจใช้และกฎเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้จะมีผลผูกพันลูกค้า

16.5 ลูกค้าอาจยื่นเรื่องร้องเรียนต่อบริษัทได้ตามที่ระบุไว้ในเอกสาร "การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า" ที่ประกาศไว้บนเว็บไซต์

17. ความเป็นเอกเทศของสัญญา

17.1 หากศาลที่มีเขตอำนาจศาลใดชี้ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ไม่มีผลบังคับใช้หรือผิดกฎหมายหรือขัดกับระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายของตลาดอ้างอิงหรือผู้ควบคุมใด ให้ถือว่าส่วนนั้นถูกแยกออกจากข้อตกลงฉบับนี้ ตั้งแต่ต้น และข้อตกลงนี้จะมีความและบังคับใช้ได้เสมือนว่าไม่มีส่วนที่ถูกแยกออกนั้น และความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดที่เหลืออยู่ของข้อตกลงนี้ หรือความชอบด้วยกฎหมายหรือความถูกต้องสมบูรณ์หรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้ตามกฎหมายและ/หรือข้อบังคับของเขตอำนาจศาลอื่นจะไม่ได้รับผลกระทบ

18. การไม่ใช้สิทธิ

18.1 การที่บริษัทไม่สามารถแก้ไขบรรเทาเหตุฝ่าฝืน หรือยืนยันการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ หรือการที่บริษัทไม่ใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขใดๆ ที่บริษัทมีสิทธิทำได้ภายใต้ข้อตกลงนี้ จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิโดยนัย

19. การโอนสิทธิ

19.1 บริษัทอาจขาย โอน โอนสิทธิ หรือแปลงหนี้ไปให้แก่บุคคลที่สาม ซึ่งส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของสิทธิ ผลประโยชน์ หรือภาระผูกพันใดๆ ของตนภายใต้ข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา หรือการดำเนินการตามข้อตกลงทั้งหมด โดย

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อยห้า (5) วันทำการ ทั้งนี้อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ แต่ไม่จำกัด เพียง การควบรวมกิจการของบริษัทกับบุคคลที่สาม การปรับโครงสร้างของบริษัท การเลิกกิจการของบริษัทในอนาคต หรือการขายหรือหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วนของบริษัทให้แก่บุคคลที่สาม

19.2 เป็นที่ตกลงและเข้าใจว่าในกรณีที่มีการถ่ายโอน โอนสิทธิ์ หรือแปลงหนี้ตามที่กล่าวในข้อ 19.1 ข้างต้น บริษัทมี สิทธิที่จะเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลของลูกค้าทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งที่มีบันทึก ข้อความหรือจดหมายที่ส่งระหว่างกัน เอกสารการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้า ไฟล์และบันทึกต่างๆ ประวัติการซื้อขายของลูกค้า) และโอนบัญชีของลูกค้าและเงินของลูกค้าตามที่จำเป็น โดยแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อยห้า (5) วันทำการ

19.3 สิทธิและการผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าไม่สามารถโอน โอนสิทธิ์ คิดค่าใช้จ่าย หรือแปลง หนี้ หรืออ้างสิทธิอื่นที่จะทำการเช่นนั้น โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

20. ภาษา

20.1 ภาษาทางการของบริษัทคือภาษาอังกฤษ และลูกค้าควรอ่านและอ้างอิงเว็บไซต์หลักเสมอเพื่อรับทราบข้อมูล และเรื่องที่แจ้งให้ทราบทั้งหมดเกี่ยวกับบริษัทและกิจกรรมทั้งหมดของบริษัท ข้อความแปลหรือข้อมูลที่ให้ไว้เป็น ภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น โดยไม่มีผลผูกพันบริษัทหรือผลทางกฎหมาย ใดๆ บริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลนั้น

21. ผู้แนะนำ

21.1 ในกรณีที่ลูกค้าได้รับการแนะนำให้รู้จักบริษัทผ่านทางบุคคลที่สาม ("ผู้แนะนำ") ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ รับผิดชอบต่อการกระทำและ/หรือการเป็นตัวแทนของผู้แนะนำ และข้อตกลงอื่นใดระหว่างลูกค้ากับผู้แนะนำไม่มีผล ผูกพันบริษัท

21.2 ลูกค้ายอมรับและยืนยันว่าข้อตกลงหรือความสัมพันธ์ของลูกค้ากับผู้แนะนำอาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากบริษัทอาจมีหน้าที่ต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นหรือค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้แนะนำ

22. การยืนยันตัวตน

22.1 เพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องยืนยันตัวตนก่อนเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ไม่ใช่ การซื้อขายดังต่อไปนี้

- A. - เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่พื้นที่ส่วนบุคคล
- B. - เปลี่ยนประเภทความปลอดภัย
- C. - กู้คืนรหัสผ่านพื้นที่ส่วนบุคคล
- D. - เปลี่ยนเอเจนต์พื้นที่ส่วนบุคคล
- E. - ถอนเงิน
- F. - เปลี่ยนรหัสผ่านการซื้อขาย

G. - เปลี่ยนรหัสผ่านนักลงทุน

22.2 ช่องทางการยืนยันตัวตนของลูกค้าที่บริษัทใช้ (เช่น อีเมลหรือ sms) และวิธีการยืนยันตัวตนของลูกค้าจะต้องดำเนินการตาม "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" ที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

22.3 เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทมีสิทธิที่จะระงับการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย หากข้อมูลยืนยันตัวตนของลูกค้าใช้ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง จนกว่าลูกค้าจะส่งข้อมูลยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง

23. การแปลงสกุลเงิน

23.1 บริษัทมีสิทธิที่จะแปลงสกุลเงินได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ตามที่เห็นว่าจำเป็นหรือควรต้องทำเพื่อฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้าด้วยสกุลเงินของบัญชี (ในกรณีที่ลูกค้าฝากเงินเข้าบัญชีด้วยสกุลเงินที่ต่างจากสกุลเงินของบัญชีลูกค้า) หรือเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันหรือใช้สิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือเพื่อทำธุรกรรมหรือคำสั่งซื้อขายใดๆ เป็นการเฉพาะ บริษัทจะแปลงสกุลเงินดังกล่าวโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสม ซึ่งบริษัทเลือกโดยคำนึงถึงอัตราตลาดปัจจุบัน บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินให้แก่ลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และค่าธรรมเนียมแก่คนกลาง และอื่นๆ โดยจะเรียกเก็บจากลูกค้าและรับจากบัญชีของลูกค้า หรือหักจากเงินที่ฝากเข้า

23.2 ลูกค้าจะเป็นผู้รับความเสี่ยงทั้งหมดจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ ที่เกิดจากธุรกรรมหรือการใช้สิทธิของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้หรือกฎหมายอื่นใด

24. เบ็ดเตล็ด

24.1 การใช้สิทธิและการเยียวยาทั้งหมดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้ไม่มีผลให้บริษัทเสียสิทธิหรือการเยียวยาอื่นที่บริษัทมีตามกฎหมายหรือตามความถูกต้อง

24.2 หากลูกค้าประกอบด้วยบุคคลสองคนขึ้นไป ลูกค้ามีความรับผิดชอบและภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ร่วมกันและแทนกัน ค่าเดือนหรือประกาศใดๆ ที่ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ประกอบกันขึ้นเป็นคณะลูกค้า จะถือว่าได้ให้แก่บุคคลทุกคนที่อยู่ในคณะลูกค้า คำสั่งใดๆ ที่ออกจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะลูกค้าจะถือว่าออกจากบุคคลทุกคนในคณะลูกค้า

24.3 หากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะลูกค้าเสียชีวิตหรือมีความบกพร่องทางจิต เงินทุนทั้งหมดที่ถือโดยบริษัทหรือผู้ได้รับแต่งตั้งจะเป็นไปเพื่อประโยชน์และตามคำสั่งของผู้รอดชีวิต และภาระผูกพันและหนี้สินทั้งหมดที่มีต่อบริษัทจะต้องเป็นของผู้รอดชีวิตดังกล่าว

หมวด ข เงินของลูกค้าและบัญชีของลูกค้า

1. เงินของลูกค้า

1.1 บริษัทไม่มีหน้าที่ให้ผลกำไรหรือดอกเบี้ยแก่เงินของลูกค้า (นอกเหนือจากกำไรที่ได้จากธุรกรรมการซื้อขายในบัญชีของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้) และลูกค้าสละสิทธิที่จะเรียกร้องดอกเบี้ยใดๆ

1.2 บริษัทอาจฝากเงินของลูกค้าด้วยวิธีการฝากแบบข้ามคืนและอาจได้รับดอกเบี้ยจากเงินฝากนั้น

1.3 บริษัทอาจถือเงินของลูกค้าและเงินของลูกค้ารายอื่นไว้ในบัญชีเดียวกัน (บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ)

1.4 บริษัทอาจฝากเงินของลูกค้ากับบุคคลที่สาม (ซึ่งได้แก่ คนกลาง ธนาคาร ตลาด บริษัทตัวแทนการชำระเงิน สำนักงานหักบัญชี หรือคู่สัญญาที่ซื้อขายกันนอกตลาด หรือผู้ให้บริการชำระเงิน) ผู้ซึ่งอาจมีสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกัน สิทธิยึดหน่วง หรือสิทธิในการหักกลบลบหนี้ของเงินนั้น

1.5 เงินของลูกค้าอาจถูกเก็บรักษาในนามของลูกค้าโดยบุคคลที่สามตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.4 ข้างต้น ซึ่งอยู่ภายในหรือภายนอกหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน ระบบการปกครองและระบอบกฎหมายที่ใช้กับบุคคลเหล่านี้ที่อยู่นอกหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน จะแตกต่างจากผู้ที่อยู่ในหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน และในกรณีที่บุคคลนั้นถูกประกาศเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือบุคคลล้มละลายหรือสถานะอื่นที่เทียบเท่ากัน เงินของลูกค้าอาจมีวิธีการจัดการที่แตกต่างจากวิธีที่จะใช้หากเงินนั้นอยู่ในหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน หรือหากเงินนั้นได้รับการรักษาโดยบริษัทโดยตรง บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลาย การกระทำ หรือการละเว้นการกระทำใดๆ ของบุคคลที่สามที่กล่าวถึงในข้อนี้

1.6 บุคคลที่สามที่บริษัทจะโอนเงินไปให้อาจถือเงินไว้ในบัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ และอาจไม่สามารถแยกเงินของลูกค้าออกจากเงินของบุคคลอื่นหรือเงินของบุคคลที่สามได้ ในกรณีที่บุคคลที่สามล้มละลายหรือถูกดำเนินการทางกฎหมายที่คล้ายกัน บริษัทอาจยื่นคำขอรับชำระหนี้ไม่มีประกันแก่บุคคลที่สามในนามของลูกค้า และลูกค้าจะต้องรับความเสี่ยงที่ว่าเงินที่บริษัทได้รับจากบุคคลที่สามอาจไม่เพียงพอต่อการชำระให้แก่ลูกค้า บริษัทไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้น

1.7 เป็นที่เข้าใจว่ากำไรหรือขาดทุนจากการซื้อขายจะถูกฝากเข้าหรือถอนออกจากบัญชีของลูกค้าเมื่อปิดธุรกรรมนั้น

2. สิทธิยึดหน่วง

2.1 บริษัทเป็นผู้ทรงสิทธิยึดหน่วงในเงินทุนทั้งหมดที่บริษัทหรือบริษัทร่วมหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งถือไว้ในนามของลูกค้า จนกว่าจะได้รับการชำระหนี้ครบถ้วน สิทธิตามสิทธิยึดหน่วงนี้อาจขยายเวลาและบังคับใช้เพื่อให้ครอบคลุมการเรียกร้องที่มีผลผูกพันตามกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้า ทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต ที่มาจากกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ใช้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกำหนดไว้

3. การหักกลบลบหนี้

3.1 หากยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระเท่ากับยอดรวมที่บริษัทต้องชำระ (ในการคำนวณยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระ ให้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ที่มีผลผูกพันลูกค้าตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอำนาจของกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม

ตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ให้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้) ให้การผูกพันของทั้งสองฝ่ายหักล้างกันและยกเลิกซึ่งกันโดยอัตโนมัติ

3.2 หากยอดรวมที่ฝ่ายหนึ่งจะต้องชำระ (ในการคำนวณยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระ ให้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ที่มีผลผูกพันลูกค้าตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอำนาจของกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ให้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้) มากเกินกว่ายอดรวมที่อีกฝ่ายหนึ่งจะต้องชำระให้ ให้ฝ่ายที่มียอดรวมต้องชำระมากกว่า ชำระส่วนต่างให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง และถือว่าภาระผูกพันของทั้งสองฝ่ายหักล้างกันและยกเลิกซึ่งกันโดยอัตโนมัติ

3.3 บริษัทมีสิทธิที่จะรวมบัญชีทั้งหมดหรือบัญชีใดๆ ของลูกค้า ที่เปิดอยู่ในชื่อลูกค้า และรวมยอดเงินในบัญชีดังกล่าวเพื่อหักกลบลบหนี้ ในกรณีที่มีการบอกเลิกข้อตกลง

4. บัญชีของลูกค้า

4.1 เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขาย CFD บริษัทจะเปิดบัญชีของลูกค้าให้แก่ลูกค้า ซึ่งบัญชีนั้นจะใช้ได้เมื่อลูกค้าฝากเงินเริ่มต้นขั้นต่ำเข้าบัญชีตามที่บริษัทกำหนด เงินฝากขั้นต่ำขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทและอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว เงินฝากเริ่มต้นขั้นต่ำอาจแตกต่างกันตามประเภทบัญชีของลูกค้า ข้อมูลนี้จะระบุไว้บนเว็บไซต์ของเรา

4.2 บริษัทอาจเสนอบัญชีประเภทต่างๆ ซึ่งมีลักษณะและข้อกำหนดแตกต่างกันและใช้วิธีการดำเนินการแตกต่างกัน ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีประเภทต่างๆ ระบุไว้บนเว็บไซต์

5. การระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราว

5.1 บริษัทอาจระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราวด้วยเหตุผลอันสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ซึ่งรวมถึงเหตุผลข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- A. เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญาของลูกค้าตามข้อ 11.2 (ก) ของหมวด ก ของเอกสารนี้ และในช่วงเวลาอันเหมาะสมที่บริษัทต้องใช้ในการตรวจสอบว่าเกิดเหตุผิดสัญญาหรือไม่
- B. หลังจากที่ถูกคำร้องขอให้ระงับการใช้งานบัญชีของลูกค้าชั่วคราวตามข้อ 5.5 ของหมวด ข ของข้อตกลงของลูกค้า
- C. บริษัทได้รับแจ้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจได้รับข้อมูลการเข้าถึงบัญชีของลูกค้า
- D. บริษัทได้รับแจ้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าอาจเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.4 ของเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป
- E. เมื่อเกิดเหตุสวีสัยและภายในระยะเวลาที่เหตุดังกล่าวยังคงดำเนินอยู่
- F. ข้อผิดพลาดของลูกค้าในคำขอโอนเงินไปยังบัญชีอื่น และส่งผลให้บริษัททำการฝากเงินในบัญชีซื้อขายที่ไม่ถูกต้อง

5.2 โดยไม่กระทบถึงสิทธิข้ออื่นๆ ของบริษัท ให้ยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้าในกรณีต่อไปนี้

- A. เมื่อบริษัทตัดสินใจว่าได้เกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามข้อ 5.1 (a) ของหมวด ข ของข้อตกลงของลูกค้านี้ โดยเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว
- B. เมื่อลูกค้าร้องขอบริษัทให้ยกเลิกการระงับบัญชีลูกค้าตามข้อ 5.6 ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามข้อ 5.1 (ข) ของหมวด ข ของข้อตกลงของลูกค้านี้
- C. เมื่อบริษัทตัดสินใจเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลเข้าถึงแล้ว และ/หรือบริษัทออกข้อมูลเข้าถึงใหม่ให้แก่ลูกค้าแล้ว ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามข้อ 5.1 (c) ของข้อตกลงของลูกค้านี้
- D. เมื่อบริษัทตัดสินใจว่าลูกค้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพฤติกรรมหรือการดำเนินการที่น่าสงสัยที่ระบุไว้ในข้อ 1.4 ของเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามข้อ 5.1 (ง) ของข้อตกลงของลูกค้านี้
- E. เมื่อสิ้นสุดการเกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามข้อ 5.1 (จ) ของหมวด ข ของข้อตกลงของลูกค้านี้

5.3 ในระหว่างที่บัญชีของลูกค้าถูกระงับ บริษัทจะตรวจสอบสถานการณ์ และตัดสินใจว่าควรเปิดใช้บัญชีของลูกค้าอีกครั้งหรือปิดบัญชีของลูกค้า

5.4 ในกรณีที่มีการปิดบัญชีของลูกค้า บริษัทขอ สงวนสิทธิ์ในการหักเงินไว้เป็นจำนวนตามที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม และเป็นเวลานานเท่าที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม ภายใต้สิทธิยัดหน่วงที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของหมวด ข ของข้อตกลงของลูกค้า เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายหรือค่าขอที่มีผลผูกพันตามกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ที่มาจากกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ใช้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

5.5 ลูกค้ามีสิทธิขอให้บริษัทระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราวได้ โดยการส่งอีเมลมาที่ support@exness.com และ/หรือ โทรศัพท์ติดต่อบริษัทเพื่อขอให้ระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราว โดยลูกค้าจะต้องระบุรหัสผ่านโทรศัพท์ของบัญชีลูกค้า ไม่ว่าจะติดต่อด้วยช่องทางใดข้างต้น บริษัทจะระงับบัญชีภายในยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงหลังจากได้รับคำขอดังกล่าว

5.6 เพื่อให้บริษัทสามารถยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้าซึ่งถูกระงับตามคำขอของลูกค้า ลูกค้าต้องส่งอีเมลไปที่ support@exness.com และ/หรือ โทรศัพท์ติดต่อบริษัทเพื่อขอให้ยกเลิกการระงับบัญชี โดยจะต้องแจ้งรหัสผ่านโทรศัพท์ของบัญชี บริษัทจะยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้าภายในยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงหลังจากได้รับคำขอดังกล่าว

6. บัญชีของลูกค้าที่ไม่ได้ใช้งานและไม่มีการเคลื่อนไหว

6.1 หากใน 90 (เก้าสิบ) วันตามปฏิทินไม่มีกิจกรรมการซื้อขายหรือการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย (รวมถึงการดำเนินการของตัวแทน) ในบัญชีของลูกค้าที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10 ดอลลาร์ (หรือจำนวนที่เท่ากัน แล้วแต่สกุลเงิน ในบัญชีของลูกค้า) บัญชีนั้นจะถูกเก็บถาวร

6.2 เมื่อบัญชีของลูกค้าถูกเก็บถาวร การซื้อขายทั้งหมดในบัญชีจะถูกเก็บถาวรด้วยและไม่สามารถกู้คืนได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อลูกค้าร้องขอ บริษัทสามารถให้ประวัติของบัญชีที่ขอได้

6.3 หากลูกค้ามีรายการซื้อขายที่มีอายุมากกว่า 14 (สิบสี่) วันตามปฏิทิน รายการซื้อขายทั้งหมดนั้นจะถูกรวมเข้าด้วยกันและย้ายออกไปเก็บ โดยยอดรวมของการซื้อขายทั้งหมดนี้จะเครดิตเข้าบัญชีของลูกค้า

6.4 หากบัญชีของลูกค้าไม่มีการเคลื่อนไหวเป็นเวลาสี่ปีขึ้นไป และหลังจากบริษัทได้แจ้งไปยังที่อยู่ล่าสุดของลูกค้าตามที่บริษัททราบแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีของลูกค้าและให้สถานะเป็นบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

6.5 หากไม่ขัดต่อข้อกำหนดส่วนที่เหลือภายในข้อตกลง บัญชีที่ถูกจัดเก็บเนื่องจากเหตุในข้อ 6.1 ของหมวด ข ภายในข้อตกลงของลูกค้า สามารถกู้คืนได้ตามคำขอของลูกค้า เงินในบัญชีที่ถูกจัดเก็บนั้นจะยังคงเป็นเงินของลูกค้า และบริษัทจะต้องจัดทำและเก็บบันทึกการรายการและส่งเงินดังกล่าวคืนแก่ลูกค้าตามที่ลูกค้าร้องขอเมื่อใดก็ได้

6.6 ข้อ 6.1 - 6.5 จะมีผลกับบัญชี MT4 เท่านั้น

6.7 โดยไม่กระทบถึงข้อที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น หากไม่มีการซื้อขายและ/หรือการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย (รวมถึงการดำเนินการของเอเจนท์) ในช่วงเวลาที่กำหนดตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท อาจมีการใช้ข้อจำกัดบนพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้าและ/หรือบัญชีการซื้อขาย ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าจะต้องดำเนินการตามคำขอของบริษัทเกี่ยวกับเอกสารและ/หรือข้อมูลเพื่อขอรับสิทธิการเข้าถึงพื้นที่ส่วนบุคคลและ/หรือบัญชีการซื้อขาย เพื่ออธิบายความให้ชัดเจน ข้อจำกัดข้างต้นนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในการถอนเงินของลูกค้า

7. การฝากเงินเข้าและการถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า

7.1 ลูกค้าสามารถฝากและถอนเงินในบัญชีของลูกค้าเมื่อใดก็ได้ในระยะเวลาของข้อตกลงนี้ โดยใช้วิธีการชำระเงินที่มีในพื้นที่ส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว สามารถดูข้อกำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำและค่าธรรมเนียมการถอนเงินได้ในพื้นที่ส่วนบุคคล บริษัทไม่รับการฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้าโดยบุคคลที่สามหรือผู้ฝากที่ไม่ระบุชื่อ

7.2 ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า หากลูกค้าใช้วิธีการชำระเงินหนึ่ง ลูกค้าจะใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันในการถอนเงิน เว้นแต่จะมีการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลตามดุลยพินิจของบริษัท หากมีการใช้วิธีชำระเงินหลายวิธี การคำนวณจะต้องเป็นไปตามสัดส่วน บริษัทจะตั้งข้อกำหนดและลำดับที่ต้องปฏิบัติตามในการถอนเงิน

7.3 บริษัทมีสิทธิที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติมและ/หรือเอกสารจากลูกค้าเพื่อยืนยันตัวตนทางและ/หรือแหล่งที่มาของเงินที่ฝากไว้ในบัญชีของลูกค้าได้ทุกเมื่อ บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการฝากหรือถอนเงินของลูกค้า หากบริษัทไม่เชื่อมั่นถึงข้อมูลและ/หรือเอกสารที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทและ/หรือบริษัทได้รับ

7.4 บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการฝากเงินของลูกค้า หากลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของการโอนเงินที่ระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคล

7.5 บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการฝากและการถอนเงิน ในกรณีที่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลยืนยันตัวตน ข้อมูลยืนยันที่อยู่ และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทและ/หรือที่บริษัทได้รับ ยังไม่ได้รับการยืนยันอย่างครบถ้วนโดยบริษัท หรือไม่เป็นปัจจุบัน ตามข้อกำหนดของการตรวจสอบดังกล่าว ซึ่งขึ้นกับดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

7.6 เมื่อลูกค้าทำการฝากเงิน บริษัทจะนำยอดเงินตามที่ได้รับมาจริงเข้าบัญชีที่ลูกค้าต้องการฝากโดยเร็วที่สุดหลังจากที่เงินนั้นเข้าบัญชีของบริษัทเรียบร้อยแล้ว

7.7 หากเงินที่ลูกค้าโอนมาไม่ได้ถูกฝากเข้าบัญชีของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบและขอให้บริษัททำการตรวจสอบธุรกรรมการโอนเงิน ลูกค้ายินยอมที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดจากการตรวจสอบนั้น โดยหักออกจากบัญชีของลูกค้าหรือจ่ายโดยตรงกับบุคคลที่สามที่ดำเนินการตรวจสอบ ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ลูกค้าจะต้องจัดส่งเอกสารและใบรับรองที่จำเป็นให้แก่บริษัท

7.8 โดยไม่กระทบข้อกำหนดส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้ บริษัทจะดำเนินการถอนเงินให้แก่ลูกค้า เมื่อบริษัทได้รับค่าถอนเงินที่ลูกค้ายื่นผ่านพื้นที่ส่วนบุคคล

7.9 เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า บริษัทจะต้องดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวไม่ให้ล่าช้าเกินควร และหากเป็นไปได้ ไม่ควรล่าช้ากว่า 3 (สาม) วันทำการ หากค่าถอนเงินนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- A. คำสั่งถอนเงินนั้นระบุข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด
- B. คำสั่งนั้นเป็นคำสั่งให้โอนเงินไปยังบัญชีต้นทาง ซึ่งเป็นช่องทางที่ใช้ฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้า หรือหากเป็นกรณีที่เป็นการถอนเงินเนื่องจากเกิดสถานการณ์ขัดแย้งให้โอนเงินนั้นกลับไปยังบัญชีธนาคารของลูกค้า (เมื่อมีการแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้อง)
- C. บัญชีที่จะรับโอนต้องเป็นบัญชีของลูกค้า
- D. ในขณะที่จะโอนเงิน ลูกค้ามีเงินอยู่ในบัญชีของลูกค้า
- E. ไม่มีเหตุสุดวิสัยใดๆ ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำการถอนเงินได้
- F. ลูกค้าได้ปฏิบัติตามคำขอของบริษัทในการยืนยันตัวตน และอื่นๆ อย่างครบถ้วน
- G. เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญา

7.10 เป็นที่ยอมรับและเข้าใจว่าการถอนเงินจะดำเนินการให้แก่ลูกค้าได้เท่านั้น บริษัทจะไม่ถอนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สามและ/หรือบัญชีที่ไม่ระบุชื่อ

7.11 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธค่าถอนเงินของลูกค้าที่ขอให้โอนเงินด้วยวิธีการที่เฉพาะเจาะจง และบริษัทมีสิทธิเสนอวิธีการอื่น

7.12 ลูกค้าอาจต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมการโอนทั้งหมด และบริษัทจะตัดค่าใช้จ่ายเหล่านี้จากเงินในบัญชีของลูกค้า

7.13 ในกรณีที่มีการปิดบัญชีของลูกค้า ยอดเงินในบัญชีจะถูกถอนออกและจ่ายเงินคืนไปยังบัญชีที่ฝากเข้าตามสัดส่วนที่ได้ฝากเข้า

7.14 ในกรณีที่มีการใช้บัตรธนาคารและ/หรือบัญชีธนาคาร และ/หรือวิธีการฝากเงินอื่นใดโดยมิชอบด้วยกฎหมาย จะถือเป็นกรณียกเว้นสำหรับข้อที่กล่าวมาข้างต้น ในกรณีที่มีการกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมาย บริษัทอาจคืนเงินยอดบาลานซ์ตามที่พิจารณาแล้วว่าเหมาะสม หากเกิดการกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมาย อาจมีการส่งข้อมูลทั้งหมดไปยังธนาคารและ/หรือสถาบันเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการชำระเงิน และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย

7.15 หากมีการเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ให้ถอนเงินได้หลังจากผ่านไปสาม (3) วันทำการ นับจากเวลาที่ได้ทำการเปลี่ยนประเภทความปลอดภัย

7.16 โดยไม่กระทบกับข้อกำหนดส่วนที่เหลือในข้อตกลงของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าใช้บัตรธนาคารเป็นวิธีการฝากเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดวงเงินจำกัดสำหรับการถอนเงินในระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวงเงินจำกัด



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

ของการถอนเงิน และขั้นตอนการถอนเงินดังกล่าว โปรดดูที่พื้นที่ส่วนบุคคลของคุณ บริษัทจะดำเนินการส่งเงินเข้าบัญชีของลูกค้าตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำขอถอนเงิน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการโอนเงิน

7.17 เมื่อลูกค้าฝากเงินเข้าบัญชีโดยใช้บัตรธนาคาร หากไม่มีการถอนเงินออกจากบัญชีซื้อขายนั้นนานเกินกว่าเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ฝาก ลูกค้าจะสามารถถอนเงินได้ โดยถอนผ่านบัตรธนาคารเดียวกันของลูกค้าเท่านั้น และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามที่บริษัทพิจารณาว่าเหมาะสม

7.18 โดยไม่กระทบกับข้อกำหนดส่วนที่เหลือซึ่งระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้า ลูกค้าสามารถขอถอนเงินจากพื้นที่ส่วนบุคคล และบริษัทจะดำเนินการเพื่อโอนเงินไปยังบัญชีของลูกค้า ตามรายละเอียดที่ได้ระบุเอาไว้ในคำขอถอนเงิน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการโอนเงินหลังจากมีการส่งคำขอถอนเงิน

7.19 ลูกค้าสามารถขอโอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายอื่นได้ ในกรณีที่บัญชีซื้อขายนั้นรองรับวิธีการฝาก/ถอนเงินที่ใช้ การโอนเงินภายในจะทำให้ได้ระหว่างบัญชีประเภทเดียวกันเท่านั้น หรือระหว่างบัญชีคนละประเภท หากจำนวนเงินที่โอนมากกว่าจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่กำหนด

7.20 บริษัทจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีซื้อขายอื่นในสกุลเงินของบัญชีซื้อขายนั้น

7.21 ในระหว่างทำการรายการโอนเงินข้ามบัญชีซื้อขาย หากบริษัทดำเนินการผิดพลาด โดยการโอนเงินเข้าผิดบัญชี บริษัทจะคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ลูกค้าโดยที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

7.22 หากเกิดข้อผิดพลาดของลูกค้าในคำขอโอนเงินไปยังบัญชีอื่น ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฝากเงินเข้าผิดบัญชีซื้อขาย ลูกค้าอาจไม่สามารถขอเงินจำนวนนั้นคืนได้

7.23 บริษัทอาจปฏิเสธการโอนเงินภายในโดยไม่ต้องให้เหตุผล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

7.24 Danibrook Investments Ltd เป็นบริษัทอยู่ภายใต้อำนาจควบคุมเดียวกันกับบริษัท และจดทะเบียนในสาธารณรัฐไชปรัส เลขทะเบียน HE417738 และตั้งอยู่ที่ 28 Octovriou, 243, อาคาร Christiana Sea View Court, ชั้น 3, ห้อง 301-302, 3035, ลีมาซอล ไชปรัส ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการชำระเงินของบริษัท

หมวด ค แพลตฟอร์มการซื้อขาย

1. ปัญหาทางเทคนิค

1.1 ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาและ/หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งต้องเป็นอุปกรณ์ที่เข้ากันได้กับแพลตฟอร์มการซื้อขาย ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สายโทรศัพท์ และ/หรือสายการเชื่อมต่ออื่นๆ เป็นอย่างน้อย การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งและลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อยืนยันให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1.2 ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าได้ติดตั้งและใช้วิธีการป้องกันที่เหมาะสมในแง่ความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ของลูกค้า และได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันระบบของตนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสื่อบริษัท หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสมและอาจเป็นอันตรายต่อเว็บไซต์ แพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือระบบอื่นๆ ของบริษัท นอกจากนี้ลูกค้ามีหน้าที่ป้องกันการแพร่หรือส่งต่อไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสื่อบริษัท หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสม จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของลูกค้ามายังแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท

1.3 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหากระบบคอมพิวเตอร์ของลูกค้าขัดข้อง เสียหาย ทำลาย และ/หรือล้าสมัยข้อมูลและบันทึกของลูกค้า นอกจากนี้หากลูกค้าเกิดความล่าช้าและปัญหาอื่นๆ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล อันเป็นผลมาจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ไม่ดี บริษัทจะไม่รับผิดชอบ

1.4 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการหยุดชะงัก และ/หรือความล่าช้า และ/หรือปัญหาในการสื่อสารใดๆ ที่ลูกค้าประสบเมื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

2. ข้อห้ามในการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

2.1 ลูกค้าต้องไม่เข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ใช้วิธีวิศวกรรมย้อนกลับ หรือหลีกเลี่ยงมาตรการรักษาความปลอดภัยใดๆ ที่บริษัทได้นำมาใช้กับแพลตฟอร์มการซื้อขาย

2.2 ลูกค้าจะใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อประโยชน์ของบัญชีของลูกค้าเองเท่านั้นและไม่ใช้ในนามของบุคคลอื่น

2.3 ห้ามกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้โดยเด็ดขาด

- A. ใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยปัญญาประดิษฐ์ต่อระบบของบริษัทและ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- B. ดักจับ ติดตาม ก่อความเสียหาย หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลสื่อสารใดๆ ที่ไม่ได้มีขึ้นเพื่อลูกค้า
- C. ใช้แมลงมุม (spider) ไวรัส (virus) หนอนคอมพิวเตอร์ (worm) ม้าโทรจัน (Trojan horse) ระเบิดเวลา (time bomb) และ/หรือรหัส และ/หรือคำสั่งอื่นใดที่ออกแบบมาเพื่อบิดเบือน ลบ ก่อความเสียหาย และ/หรือแยกส่วนแพลตฟอร์มการซื้อขาย และ/หรือระบบการสื่อสาร หรือระบบใดๆ ของบริษัท
- D. ส่งการสื่อสารเชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้
- E. การกระทำที่จะทำให้หรืออาจทำให้เกิดการละเมิดความถูกต้องสมบูรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือทำให้ระบบดังกล่าวทำงานผิดปกติ

- F. กระทำการใดๆ ที่อาจทำให้เข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายได้อย่างผิดวิธีและ/หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต
- G. ใช้ (หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้) ซอฟต์แวร์ โปรแกรม แอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์อื่นใดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือทำให้กระบวนการเข้าถึงหรือได้รับข้อมูลดังกล่าวเป็นไปโดยอัตโนมัติ
- H. ใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายโดยไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

2.4 ความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ และข้อผิดพลาดของการแสดงราคาอาจเป็นเหตุให้ราคาที่แสดงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายมิได้สะท้อนถึงราคาตลาดที่แท้จริง กลยุทธ์การซื้อขายที่มุ่งใช้ประโยชน์จากข้อผิดพลาดของราคา และ/หรือการซื้อขายด้วยราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด หรือการฉวยโอกาสจากความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต เป็นกลยุทธ์ที่ไม่อนุญาตให้ใช้ในแพลตฟอร์มการซื้อขาย หากกลยุทธ์การซื้อขายหรือพฤติกรรมอื่นๆ ของลูกค้า ทำให้บริษัทมีเหตุเพียงพอให้สงสัยได้ว่า ลูกค้ามีเจตนาและ/หรือมีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการใช้หรือพยายามจะใช้ข้อผิดพลาดของราคาและ/หรือราคาที่ไม่ใช่ในตลาดในทางที่ผิดเพื่อประโยชน์ของลูกค้า บริษัทมีสิทธิที่จะใช้มาตรการตอบโต้ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- A. จำกัดหรือระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- B. ยกเลิกข้อตกลงนี้ทันที
- C. ปิดบัญชีของลูกค้าทันที
- D. ดำเนินการตามกฎหมายจากเหตุที่บริษัทได้รับความสูญเสีย

3. ความปลอดภัยของข้อมูลการเข้าถึงบัญชี

3.1 ลูกค้ามีสิทธิในข้อมูลการเข้าถึง เพื่อเปิดคำสั่งซื้อขายจากบัญชีของลูกค้าและดำเนินการต่างๆ ลูกค้ายินยอมที่จะรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลการเข้าถึงบัญชีให้ผู้อื่นทราบ

3.2 ลูกค้าอาจเปลี่ยนข้อมูลการเข้าถึงบัญชีได้ในพื้นที่ส่วนบุคคล ยกเว้นชื่อผู้ใช้ ที่อยู่อีเมล และรหัสผ่านโทรศัพท์

3.3 ลูกค้าไม่ควรจดหรือเขียนข้อมูลการเข้าถึงบัญชีไว้ หากลูกค้าได้รับแจ้งรหัสการเข้าถึงโดยส่งเป็นหนังสือหรือลายลักษณ์อักษรจะต้องทำลายหนังสือแจ้งนั้นทันที

3.4 ลูกค้ายินยอมที่จะแจ้งให้บริษัททราบทันที หากทราบหรือสงสัยว่าข้อมูลการเข้าถึงของลูกค้าถูกเปิดเผยหรืออาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต จากนั้นบริษัทจะดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้ข้อมูลเข้าถึงดังกล่าวอีก และจะออกข้อมูลเข้าถึงใหม่แทนให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถเปิดคำสั่งซื้อขายหรือทำกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายใดๆ ได้จนกว่าจะได้รับข้อมูลการเข้าถึงใหม่แทน

3.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มข้อกำหนดมาร์จิ้นก่อนปิดตลาดในช่วงก่อนวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ข้อมูลเกี่ยวกับกรอบเวลาที่ข้อกำหนดมาร์จิ้นที่เพิ่มขึ้นมีผลระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท

3.6 ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ หากบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการเข้าถึงเมื่อมีการส่งข้อมูลดังกล่าวข้าง



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

ต้นระหว่างคู่สัญญาและ/หรือบุคคลอื่น โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอื่นๆ ไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

3.7 เป็นที่ยอมรับและเข้าใจว่าคำสั่งซื้อขายทั้งหมดผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายและการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายในพื้นที่ส่วนบุคคลถือว่าการกระทำโดยลูกค้าและมีผลผูกพันกับลูกค้า

4. ทรัพย์สินทางปัญญา

4.1 ข้อตกลงนี้ไม่ได้ให้สิทธิของแพลตฟอร์มการซื้อขายแก่ลูกค้า แต่เพียงให้สิทธิในการใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขายโดยจำกัดและไม่ผูกขาด ตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้เท่านั้น

4.2 ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ถือเป็นการละสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทหรือของบุคคลที่สาม

4.3 ลูกค้าได้รับอนุญาตให้จัดเก็บ แสดง วิเคราะห์ แก้ไข จัดรูปแบบใหม่ และพิมพ์ข้อมูลที่เผยแพร่ให้แก่ลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่แก่สาธารณะ ส่งต่อ หรือทำซ้ำข้อมูลดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ให้แก่บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจากบริษัท ลูกค้าต้องไม่เปลี่ยนแปลง ปิดบัง หรือลบข้อความ สงวนลิขสิทธิ์เครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายอื่นใดที่ให้ไว้โดยเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลนั้น

4.4 ลูกค้าตกลงที่จะไม่ผลิตซ้ำ ทำสำเนา คัดลอก แก้ไข ซ่อมแซม พัฒนา หรือขายต่อซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มการซื้อขาย

หมวด ง เงื่อนไขการซื้อขาย

1. การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

1.1 ขั้นตอนการซื้อขายของบริษัท (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเภทของคำสั่งซื้อขายและวิธีการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย) มีรายละเอียดอยู่ในเอกสาร "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" บนเว็บไซต์ของบริษัท

1.2 เป็นที่เข้าใจกันว่าการทำธุรกรรมแต่ละรายการ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีที่ลูกค้าแต่ละรายถืออยู่ บริษัทจะดำเนินการคำสั่งซื้อขายในฐานะคู่ค้า ในกรณีที่ธุรกรรมนั้นดำเนินการโดยบริษัทเอง หรือบริษัทอาจส่งคำสั่งซื้อขายนั้นไปให้แก่บุคคลที่สามดำเนินการ (เรียกว่า วิธีการซื้อขายบนเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ STP) ในกรณีนี้บริษัทไม่อยู่ในฐานะคู่ค้าของลูกค้าในธุรกรรมนี้ และผู้ดำเนินการคำสั่งคือบุคคลที่สาม

1.3 ลูกค้าใช้ข้อมูลการเข้าถึงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อเปิดคำสั่งซื้อขายกับบริษัท ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ลูกค้าใช้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต บริษัทมีสิทธิที่จะเชื่อถือและดำเนินการคำสั่งซื้อขายใดๆ ที่ได้รับบนแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งลูกค้าให้ไว้โดยใช้ข้อมูลเข้าถึง โดยบริษัทไม่ต้องสอบถามเพิ่มเติมจากลูกค้าและคำสั่งซื้อขายนั้นจะมีผลผูกพันลูกค้า

1.4 บริษัทจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ เว้นแต่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลง ในการตรวจติดตามหรือให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสถานะของธุรกรรมใดๆ หรือเพื่อปิดสถานะเปิดใดๆ ของลูกค้า เป็นที่ยอมรับว่าหากบริษัทตัดสินใจที่จะดำเนินการดังกล่าว การดำเนินการนั้นเกิดจากดุลยพินิจของบริษัทและไม่ถือเป็นภาระผูกพันให้บริษัทมีหน้าที่ต่อดำเนินการนั้นต่อไป เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะต้องรับทราบสถานะการซื้อขายของตนตลอดเวลา

2. การปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย คำขอ และคำสั่งของลูกค้า

2.1 โดยไม่กระทบถึงข้อกำหนดข้ออื่นในเอกสารนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ยอมรับหรือปฏิเสธที่จะยอมรับและ/หรือดำเนินการหรือส่งคำสั่งซื้อขายใดๆ ของลูกค้าไปดำเนินการใน CFD ด้วยเหตุผลที่สมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

- A. หากคำสั่งซื้อขายเกิดขึ้นก่อนราคาแรกในแพลตฟอร์มการซื้อขายเมื่อเปิดตลาด
- B. ภายใต้ภาวะตลาดที่ผิดปกติ
- C. หากลูกค้าได้ส่งจำนวนคำขอซึ่งไม่สอดคล้องกับจำนวนของธุรกรรม
- D. หากพรีมาร์จินของลูกค้าต่ำกว่ามาร์จินขั้นต่ำหรือมาร์จินที่จำเป็น หรือไม่มียอดเงินในบัญชีเพียงพอเป็นค่าใช้จ่ายในการเปิดคำสั่งซื้อขายนั้น
- E. ไม่สามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายได้ เนื่องจากขนาดหรือราคาของคำสั่งที่ลูกค้าระบุไว้ เช่น คำสั่งนั้นมีขนาดเล็กหรือใหญ่เกินไป ซึ่งบริษัทไม่ต้องการรับคำสั่งซื้อขายนั้นหรือบริษัทเชื่อว่าไม่สามารถจับคู่คำสั่งซื้อขายนั้นในตลาดอ้างอิงได้ หรือบริษัทเห็นว่าเป็นไปไม่ได้ที่จะดำเนินการคำสั่งในภาวะของตลาดอ้างอิงดังกล่าวในขณะนั้น
- F. ในกรณีที่บริษัทสงสัยว่าลูกค้ามีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย หรืออาชญากรรมอื่นๆ

- G. เป็นผลจากคำร้องขอของหน่วยงานด้านกฎระเบียบและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลของหมู่เกาะบริติชเวอร์จินและ/หรือเป็นคำสั่งศาล
- H. ความชอบด้วยกฎหมายหรือความแท้จริงของคำสั่งซื้อขายนั้นยังเป็นที่สงสัย
- I. ขาดรายละเอียดสำคัญของคำสั่งซื้อขาย หรือคำสั่งซื้อขายไม่ชัดเจน หรือตีความได้มากกว่าหนึ่งความหมาย
- J. ขนาดธุรกรรมต่ำกว่าขนาดขั้นต่ำของ CFD ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- K. ราคานั้นไม่ใช่ราคาที่ได้รับจากบริษัท หรือราคาที่ได้รับจากบริษัทเป็นเพียงราคาชี้นำ หรือราคานั้นเป็นราคาที่ผิดพลาดอย่างชัดเจน หรือราคานั้นเป็นราคาผิดปกติแบบสปีก (Spike)
- L. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารหยุดชะงัก
- M. เกิดเหตุสุดวิสัย
- N. เกิดเหตุผิดปกติของลูกค้ำหรือสงสัยว่าจะผิดปกติ
- O. บริษัทได้แจ้งบอกเลิกข้อตกลงไปยังลูกค้ำแล้ว
- P. ลูกค้ำไม่ดำเนินการตามการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้นของบริษัท
- Q. บัญชีของลูกค้ำถูกระงับชั่วคราวหรือถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหวหรือถูกปิด

3. ข้อกำหนดมาร์จิ้น

3.1 ลูกค้ำต้องฝากเงินเพื่อรักษามาร์จิ้นขั้นต้นและ/หรือมาร์จิ้นที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Margin) ตามจำนวนที่บริษัทกำหนดเมื่อต้องการเปิดสถานะ

3.2 เป็นหน้าที่ของลูกค้ำที่จะต้องเข้าใจวิธีการคำนวณมาร์จิ้น

3.3 บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดมาร์จิ้นได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้ำทราบล่วงหน้า ในสถานการณ์เช่นนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะใช้ข้อกำหนดมาร์จิ้นใหม่ในสถานะใหม่และสถานะที่เปิดอยู่แล้ว

3.4 ข้อกำหนดมาร์จิ้นที่ต่ำลงสำหรับเครื่องมือทางการเงินหนึ่ง จะใช้กับทุกสถานะที่เปิดในเครื่องมือทางการเงินนั้น

3.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มขนาดของข้อกำหนดมาร์จิ้นก่อนปิดตลาดในช่วงก่อนวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ข้อมูลเกี่ยวกับกรอบเวลาที่ข้อกำหนดมาร์จิ้นที่เพิ่มขึ้นมีผลระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้ำ และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท

3.6 การเพิ่มปริมาณการทำ Hedging ในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง (และสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมาร์จิ้นของคำสั่ง Hedge) จะส่งผลให้ข้อกำหนดมาร์จิ้นต่ำลงสำหรับคำสั่งซื้อขายใหม่ที่มีการทำ Hedging

3.7 การปิดสถานะที่มีการป้องกันความเสี่ยงในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง (และสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่มีการใช้มาร์จิ้นของคำสั่ง Hedge) จะถือเป็นการเปิดสถานะใหม่ และจะส่งผลให้มาร์จิ้นของสถานะที่เปิดก่อนหน้านี้ในเครื่องมือทางการเงินนั้นเปลี่ยนแปลงไปตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับจำนวนของสถานะ

3.8 ข้อกำหนดมาร์จินสำหรับ CFD ต่างๆ สามารถดูได้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ที่ <https://www.exness.com/contractspecifications/> ณ เวลาใดที่อีควิตีลดลงต่ำกว่าระดับเปอร์เซ็นต์ของมาร์จินที่จำเป็น ซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะใดสถานะหนึ่งหรือสถานะทั้งหมดที่ลูกค้าเปิดไว้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า เพื่อตัดสินว่าลูกค้าปฏิบัติตามข้อนี้หรือไม่ จำนวนเงินใดๆ ที่อ้างถึงซึ่งไม่ได้อยู่ในสกุลเงินของบัญชี จะต้องทำให้อยู่ในสกุลเงินของบัญชี โดยการแปลงสกุลเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่สมเหตุสมผล ซึ่งบริษัทจะเลือกจากอัตราตลาดปัจจุบัน

3.9 หากมีการส่งการแจ้งเตือนระดับมาร์จินไปที่เทอร์มินัลของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถเปิดสถานะใหม่ได้ ยกเว้นสถานะที่มีการป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดมาร์จิน หากได้รับอนุญาตโดยบริษัท หากลูกค้าไม่ดำเนินการตามต่อการแจ้งเตือนระดับมาร์จิน สถานะที่ลูกค้าเปิดไว้จะถูกปิด โดยเริ่มจากสถานะที่ขาดทุนมากที่สุดหรือได้กำไรน้อยที่สุด

3.10 ลูกค้ามีหน้าที่แจ้งให้บริษัททราบทันทีที่ลูกค้าเชื่อว่าไม่สามารถฝากเงินเพื่อเพิ่มระดับมาร์จินได้ตามเวลาที่กำหนด

3.11 ต้องฝากเงินเข้าเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของบัญชีลูกค้า เพื่อเพิ่มระดับมาร์จิน

3.12 ลูกค้าตกลงยินยอมที่จะไม่สร้างประกันการชำระหนี้ หรือมีข้อตกลงชำระประกันการชำระหนี้ และจะไม่โอนหรือโอนสิทธิ์ในมาร์จินที่ได้ให้ไว้แล้วกับบริษัท

4. คำสั่ง Trailing Stop, ระบบเทรดอัตโนมัติ (EA) และคำสั่ง Stop Loss

4.1 ลูกค้ายอมรับว่าการดำเนินการซื้อขายโดยใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมของเทอร์มินัลการซื้อขาย เช่น คำสั่ง Trailing Stop และ/หรือระบบเทรดอัตโนมัติ (EA) และ/หรือการดำเนินการอัตโนมัติอื่นๆ เป็นการดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าเอง เนื่องจากคำสั่งเหล่านี้อยู่ภายในเทอร์มินัลการซื้อขายของลูกค้าโดยตรง และบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ

4.2 ลูกค้ายอมรับว่าการตั้งค่าคำสั่ง Stop Loss ไม่อาจจำกัดการสูญเสียได้ตามจำนวนที่กำหนดได้ในทุกกรณี เนื่องจากภาวะตลาดอาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Stop Loss ที่ราคาที่กำหนดไว้ได้ และบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ

5. รายการยืนยันการซื้อขายและรายงานการซื้อขาย

5.1 บริษัทจะให้ลูกค้าเข้าถึงบัญชีของลูกค้าได้ทางออนไลน์ผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งจะให้ข้อมูลที่เพียงพอ รวมถึงข้อมูลของสถานะของคำสั่งซื้อขาย สถานะของบัญชีลูกค้า ยอดเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้า และการยืนยันการซื้อขายในคำสั่งซื้อขายแต่ละคำสั่งที่ดำเนินการไปแล้ว

5.2 รายการยืนยันการซื้อขายจะปรากฏขึ้นในแพลตฟอร์มการซื้อขาย ก่อนเวลาปิดสำนักงานในวันทำการถัดจากวันที่ดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

5.3 หากลูกค้ามีเหตุให้เชื่อได้ว่ารายการยืนยันนั้นไม่ตรงกับคำสั่งซื้อขาย หรือหากลูกค้าไม่ได้รับรายการยืนยันใดๆ (แม้ว่าจะมีการทำธุรกรรมแล้ว) ให้ลูกค้าติดต่อบริษัท ในกรณีที่ไม่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน รายการยืนยันการซื้อขายถือเป็นที่สุด เว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 2 (สอง) วันทำการถัดจากวันที่ได้รับรายการยืนยันการซื้อขายดังกล่าว

หมวด จ เงื่อนไขการซื้อขาย CFD

1. การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย CFD

1.1 ลูกค้าสามารถเปิดและดำเนินการคำสั่งซื้อขาย และเปลี่ยนแปลงหรือลบคำสั่งซื้อขาย (หากได้รับอนุญาต) ภายในชั่วโมงการซื้อขายของแต่ละ CFD ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว และหากคำสั่งไม่ได้รับการดำเนินการ คำสั่งนั้นจะยังมีผลจนถึงรอบการซื้อขายถัดไป (ตามที่มี) เมื่อถึงเวลาปิดตลาดอ้างอิงสถานะสล็อตทั้งหมดที่เปิดไว้จะยกยอดไปในวันทำการถัดไป ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิปิดสถานะสล็อตนั้นด้วย เมื่อถึงเวลาหมดอายุสัญญา สถานะฟอร์เวิร์ดใดๆ ที่เปิดไว้จะยกยอดไปในรอบการซื้อขายถัดไป ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิปิดสถานะฟอร์เวิร์ดนั้นด้วย

1.2 บริษัทไม่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFD ใดๆ นอกช่วงเวลาซื้อขายปกติซึ่งปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

1.3 คำสั่งซื้อขายจะยังมีผลตามประเภทและเวลาของคำสั่งซื้อขายนั้น ซึ่งลูกค้ากำหนดไว้ ถ้าไม่ได้ระบุอายุหรือช่วงเวลา คำสั่งซื้อขายยังคงมีผล ให้คำสั่งซื้อขายนั้นจะมีอายุไม่จำกัด อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า คำสั่งใดหรือทุกคำสั่ง หากอิควิตีบัญชีของลูกค้าเป็นศูนย์ และ/หรือหากมีเหตุอันสมเหตุสมผลอื่นๆ

1.4 ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือลบคำสั่งซื้อขายออกได้หากมีการส่งรายการยืนยันการซื้อขายแล้ว หรือคำสั่งนั้นดำเนินการแล้วหรือกำลังดำเนินการ หรือเมื่อมีการปิดตลาด ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือลบคำสั่ง Sell Limit และ Take Profit ได้ หากราคามาถึงระดับที่จะดำเนินการคำสั่งแล้ว

1.5 ลูกค้าอาจเปลี่ยนวันหมดอายุของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าได้

2. Quotes

2.1 บริษัทเสนอราคาให้โดยคำนึงถึงราคาสินทรัพย์อ้างอิง แต่ไม่ได้หมายความว่าราคาที่บริษัทให้คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์เฉพาะจำนวนใดจำนวนหนึ่งของราคาสินทรัพย์อ้างอิงนั้น เมื่อตลาดอ้างอิงที่เกี่ยวข้องปิด ราคาที่บริษัทเสนอให้จะเป็นราคาที่บริษัทคิดว่าเป็นราคาเสนอซื้อ (ราคา Bid) และราคาเสนอขาย (ราคา Ask) ปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิงนั้น ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทจะเป็นผู้กำหนดราคาดังกล่าวด้วยดุลยพินิจของบริษัทเองแต่เพียงผู้เดียว

2.2 เป็นที่เข้าใจว่าราคาในเทอร์มินัลของลูกค้าเป็นราคาชั้นนำและอาจเกิดราคาคลาดเคลื่อนได้

2.3 ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายใดได้ เนื่องจากราคาหรือขนาดหรือเหตุผลอื่น บริษัทจะส่งราคาใหม่ให้กับลูกค้า (รีโควต) ซึ่งเป็นราคาที่บริษัทต้องการให้ดำเนินการ

2.4 บริษัทจะลบราคาผิดพลาด (สไปก์) ออกจากฐานข้อมูลราคาของเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการซื้อขาย

2.5 บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้โควตราคาและไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ราคาของสินทรัพย์อ้างอิงติดลบ

3. เลเวอเรจ

3.1 บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจของบัญชีของลูกค้า (ให้สูงขึ้นหรือต่ำลง) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.exness.com/leverage

3.2 การเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจโดยอัตโนมัติตามกฎหมายที่กำหนด รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจโดยลูกค้าผ่านทางพื้นที่ส่วนบุคคล จะส่งผลให้มีการคำนวณข้อกำหนดมาร์จินใหม่อีกครั้งสำหรับสถานะทั้งหมดของลูกค้า

3.3 บริษัทมีสิทธิที่จะ

- A. กำหนดเลเวอเรจในบัญชีซื้อขายของลูกค้าไม่เกิน 1:200 ในช่วง 3 (สาม) ชั่วโมงก่อนตลาดเปิด ก่อนวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หากเลเวอเรจปัจจุบันของบัญชีซื้อขายมากกว่า 1:200 โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะมีผลกับคำสั่งซื้อขายที่จะเปิดในช่วงเวลา 3 (สาม) ชั่วโมงที่กล่าวมา
- B. จำกัดเลเวอเรจที่เสนอให้ลูกค้า และ/หรือเพิ่มข้อกำหนดมาร์จินก่อนการเกิดเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจศาสตร์มหภาค และ/หรือการประกาศข่าวสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อราคาของเครื่องมือทางการเงิน

3.4 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจมีระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคล หากข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ตรงกับข้อมูลในพื้นที่ส่วนบุคคล ให้ยึดตามข้อมูลในพื้นที่ส่วนบุคคล

4. ค่าธรรมเนียมทางการเงิน

4.1 การซื้อขาย CFD บางรายการกับบริษัทอาจมีค่าธรรมเนียมรายวัน ค่าธรรมเนียมทางการเงินสำหรับ CFD ประเภทต่างๆ ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา

5. ค่าสวอปและบัญชีที่ไม่มีค่าสวอป

5.1 ค่าสวอปจะคำนวณตามข้อกำหนดเฉพาะของสัญญานบนเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้าสามารถใช้ "เครื่องคิดเลขของเทอร์เดอร์" บนเว็บไซต์เพื่อคำนวณค่าสวอปสำหรับการซื้อขายในธุรกรรมใดๆ

5.2 หากมีการคิดค่าสวอป การคิดค่าสวอปจะดำเนินการทุกวันเวลา 22.00 น. ตามเวลาของเทอร์มินัลของลูกค้า ยกเว้นวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 22.00 น. ในวันพุธหรือวันศุกร์ (ขึ้นอยู่กับสินทรัพย์อ้างอิง) จะคิดค่าสวอปเพิ่มเป็นสามเท่า ซึ่งอาจเพิ่มเข้าหรือหักออกจากบัญชีของลูกค้า ค่าสวอปซึ่งน้อยกว่า 0.01 หน่วยในสกุลเงินบัญชีของลูกค้าจะไม่ได้รับการเพิ่มไปยังบัญชีของลูกค้า

5.3 บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงสวอปได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการติดตามและควรทราบข้อมูลปัจจุบันของการคิดค่าสวอป

5.4 บริษัทอาจให้บริการบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสวอปสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงทั้งหมด และ/หรือบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสวอปสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด จะไม่มีการคิดค่าสวอปสำหรับบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสวอป และ/หรือสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่มีค่าสวอป บริษัทอาจพิจารณาเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์อ้างอิงที่ใช้อ้างอิงบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสวอปของลูกค้าได้

5.5 ไม่ใช่ทุกประเภทบัญชีที่สามารถเปิดใช้งานเป็นบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสวอป เฉพาะประเภทบัญชีและ/สินทรัพย์อ้างอิงที่ระบุไว้บนเว็บไซต์เป็นครั้งคราวเท่านั้นที่สามารถเปิดใช้สถานะบัญชีที่ไม่มีค่าสวอป และลูกค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนในการขอรับสถานะบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.6 และ 5.7 ในหมวด จ ด้านล่าง นอกจากนี้บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงประเภทบัญชีและ/หรือสินทรัพย์อ้างอิงที่สามารถขอรับสถานะบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

5.6 ระหว่างขั้นตอนการเปิดบัญชี ลูกค้าที่มาจากประเทศอิสลามจะมีสิทธิใช้สถานะบัญชีไม่มีค่าสว๊อป โดยจะพิจารณาจากข้อมูลยืนยันตัวตนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้าที่ระบุไว้ในใบสมัครขอเปิดบัญชี

5.7 ตามดุลยพินิจของบริษัท ลูกค้าจากประเทศที่ไม่ใช่อิสลามอาจได้รับการพิจารณาสหสิทธิสำหรับบัญชีลูกค้าที่มีสถานะไม่มีสว๊อป ในกรณีดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดระดับสว๊อปฟรีและสิทธิของลูกค้าสำหรับระดับเหล่านี้เป็นครั้งคราวตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาหรือเว็บไซต์ของบริษัท สถานะบัญชีลูกค้าแบบไม่มีสว๊อปและ/หรือระดับสว๊อปฟรีอาจถูกกำหนดโดยอัตโนมัติให้กับลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัท และลูกค้าจะไม่มีสิทธิปฏิเสธ แก้ไข หรือยกเลิกรายการใดๆ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกบัญชีลูกค้าแบบไม่มีสว๊อป และ/หรือระดับสว๊อปฟรีตามดุลยพินิจของบริษัทเมื่อใดก็ได้

5.8 ขึ้นอยู่กับข้อ 5.3 ในหมวด จ ของข้อตกลงของลูกค้า หากลูกค้ามีบัญชีลูกค้าที่ไม่มีค่าสว๊อป จะไม่มีการเรียกเก็บค่าสว๊อปหรือค่าธรรมเนียมการโรลโอเวอร์สำหรับสถานะคำสั่งซื้อขายที่เปิดข้ามคืน ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดจากบัญชีที่ไม่มีค่าสว๊อปได้ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาหรือบนเว็บไซต์ของบริษัท

5.9 ข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงนี้มีผลใช้กับบัญชีที่ไม่มีสว๊อปของลูกค้าเช่นกัน ยกเว้นส่วนที่กล่าวถึงเรื่องสว๊อป

5.10 ลูกค้าที่มีบัญชีแบบไม่มีค่าสว๊อปไม่ควรถือสถานะที่เปิดไว้เป็นระยะเวลานานเพื่อทำกำไรจากการไม่จ่ายค่าสว๊อป ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าจะต้องปิดสถานะนั้นและจะมีการคิดค่าสว๊อปย้อนหลัง

5.11 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณายกเลิก แก้ไข ยุติสถานะไม่มีค่าสว๊อปของบัญชีลูกค้า และ/หรือระดับสว๊อปฟรี โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว และโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในกรณีดังกล่าว

6. ลီด

6.1 ลีดมาตรฐาน 1 (หนึ่ง) ลีด คือ หน่วยวัดขนาดของธุรกรรมในการซื้อขาย CFD บริษัทอาจนำเสนอลีดมาตรฐานไม่โครลีด และมินิลีด ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาหรือบนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

7. ข้อกำหนดอื่นๆ

7.1 บริษัทอาจเสนอ และ/หรือจัดหาสิทธิประโยชน์/เงื่อนไขการซื้อขายที่กำหนดเองให้แก่ลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัท แต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการระบุระหว่างบริษัทและลูกค้า และ/หรือบริษัทอาจแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นครั้งคราว รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์/เงื่อนไขการซื้อขายที่กำหนดเองดังกล่าว (ตามที่มีและหากมี) สามารถดูได้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณายกเลิก/สิ้นสุด/แก้ไข/เปลี่ยนแปลงประโยชน์/เงื่อนไขการซื้อขายที่กำหนดเองดังกล่าวที่ให้แก่ลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้ามีการดำเนินการที่น่าสงสัยหรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของบริษัท และไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาหรือการสูญเสียใดๆ ในกรณีดังกล่าว

หมวด จ ระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading)

1. บทนำ

หมวด จ นี้ใช้เฉพาะกับลูกค้าที่ใช้บริการระบบคัดลอกการเทรดอัตโนมัติ (Social Trading) เท่านั้น

2. นักลงทุน

2.1 เมื่อนักลงทุนคัดลอกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ ถือว่านักลงทุนตกลงตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- ก. ให้อำนาจผู้ให้บริการกลยุทธ์กระทำการแทนตน โดยใช้กลยุทธ์ใดกลยุทธ์หนึ่งภายในบัญชีการลงทุน
- ข. ให้อำนาจบริษัทในการดำเนินการใดๆ ตามที่จำเป็นเพื่อคัดลอกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ซึ่งนักลงทุนเลือกไว้
- ค. กลยุทธ์ใดก็ตามที่นักลงทุนเลือกที่จะคัดลอก จะต้องคัดลอกตามสัดส่วนของเงินทุนของนักลงทุนในบัญชีการลงทุน
- ง. ให้อำนาจบริษัทในการโอนเงินค่าคอมมิชชั่นของผู้ให้บริการกลยุทธ์จากบัญชีการลงทุนไปยังบัญชีที่ผู้ให้บริการกลยุทธ์จัดเตรียมไว้เพื่อวัตถุประสงค์นี้ เมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาการซื้อขายแต่ละรอบ

2.2 รายละเอียดและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการซื้อขายของนักลงทุนภายใน Social Trading จะแสดงบนเว็บไซต์และ/หรือบนแอปพลิเคชันมือถือของ Social Trading

2.3 นักลงทุนอาจเริ่มคัดลอกกลยุทธ์ ฝากเงินและโอนเงิน และ/หรือถอนเงินที่ตนมีสิทธิถอนไปยังและจากบัญชีการลงทุนของตนเองได้ โดยจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนและข้อจำกัดที่บังคับใช้เป็นครั้งคราวบนแอปพลิเคชันมือถือ Social Trading และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดของ Social Trading ที่ดูแลโดยบริษัท และเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้

2.4 นักลงทุนอาจโอนเงินส่วนที่จัดสรรไว้เพื่อใช้คัดลอกกลยุทธ์ใดกลยุทธ์หนึ่งออกจากบัญชีการลงทุนของตนเองได้ หลังจากนักลงทุนหยุดคัดลอกกลยุทธ์นั้นแล้ว

2.5 นักลงทุนอาจหยุดคัดลอกกลยุทธ์ได้ทุกเมื่อในช่วงเวลาที่ตลาดเปิด และสถานะที่เปิดอยู่นั้นจะต้องปิดที่ราคาตลาด

2.6 บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะใดๆ ของผู้ให้บริการกลยุทธ์เมื่อใดก็ได้ และบริษัทจะปรับปรุงบัญชีของนักลงทุนตามสถานะที่ปิดลงนั้น

2.7 ระบบ Social Trading อาจปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะใดๆ ที่เปิดอยู่ของนักลงทุนได้ทุกเมื่อ

2.8 นักลงทุนอาจฝากเงินผ่านทางระบบชำระเงินหรือช่องทางชำระเงินที่บริษัทเปิดให้สามารถใช้ได้กับ Social Trading เป็นครั้งคราว

2.9 นักลงทุนรับทราบและตกลงว่าการคัดลอกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์คนใดคนหนึ่ง คือการที่นักลงทุนยอมรับค่าคอมมิชชั่นและเลเวอเรจที่ผู้ให้บริการกลยุทธ์รายนั้นกำหนด

2.10 นักลงทุนรับทราบและตกลงว่านักลงทุนจะต้องรักษายอดเงินในบัญชีการลงทุนให้ได้ตามระดับที่กำหนดไว้เพื่อให้สามารถคัดลอกกลยุทธ์ใดๆ ได้

2.11 นักลงทุนรับทราบและตกลงว่าเมื่อนักลงทุนตัดสินใจที่จะเริ่มคัดลอกกลยุทธ์ใดกลยุทธ์หนึ่ง สถานะที่เปิดไว้ทั้งหมดภายในกลยุทธ์นั้นในขณะนั้นจะถูกคัดลอกโดยอัตโนมัติโดยนักลงทุน รวมถึงจะคัดลอกคำสั่งซื้อขายใหม่ที่ผู้ให้บริการกลยุทธ์จะเปิดขึ้นในกลยุทธ์นั้นหลังจากนั้นด้วย

2.12 นักลงทุนรับทราบและยอมรับว่าอาจเกิดความแตกต่างของราคาขึ้นได้ ระหว่างช่วงเวลาที่นักลงทุนเลือกที่จะคัดลอกกลยุทธ์ใดกลยุทธ์หนึ่ง กับช่วงเวลาที่นักลงทุนเริ่มคัดลอกกลยุทธ์นั้น

2.13 เพิ่มเติมจากความในข้อ 11.1 หมวด ก ของข้อตกลงของลูกค้ายกฉบับนี้ เหตุต่อไปนี้ถือเป็น "เหตุผิดสัญญา" ของนักลงทุน

นักลงทุนทำการเทรดผ่านระบบ Social Trading โดยการเทรดนั้น

- A. มีลักษณะเป็นการทำกำไรเกินควรจากการเคลื่อนไหวของตลาด โดยมีเจตนาอันไม่ชอบธรรม
- B. เป็นการอาศัยจังหวะที่เกิดความหวงของราคาหรืออาร์บิทราจ
- C. ถือได้ว่าเป็นการปั่นตลาด (market abuse)
- D. เกิดขึ้นระหว่างที่สถานะตลาดหรือการซื้อขายไม่ปกติ

2.14 หากเกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น บริษัทอาจดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อต่อไปนี้ นอกเหนือจากการดำเนินการในข้อ 11.2 หมวด ก ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทและเพียงผู้เดียว ซึ่งจะดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

- A. ปรับยอดเงินในบัญชีซื้อขายของนักลงทุน โดยหักกำไรที่ได้มาโดยไม่ถูกต้องออกจากบัญชี
- B. ระงับ และ/หรือยุติ และ/หรือบล็อกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ และ/หรือปฏิเสธมิให้เข้าใช้ระบบ Social Trading

3. ผู้ให้บริการกลยุทธ์

3.1 ในการสร้างและดูแลกลยุทธ์ ผู้ให้บริการกลยุทธ์ควรปฏิบัติตามข้อต่อไปนี้

- A. ตั้งชื่อกลยุทธ์
- B. อธิบายกลยุทธ์นั้น
- C. กำหนดค่าคอมมิชชั่น
- D. เลือกระดับเลเวอเรจของกลยุทธ์จากตัวเลือกที่บริษัทกำหนดไว้ เลเวอเรจที่บริษัทกำหนดอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว
- E. ตั้งรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานบัญชีของผู้ให้บริการกลยุทธ์
- F. ผากเงินและรักษายอดเงินขั้นต่ำในบัญชีของผู้ให้บริการกลยุทธ์ไว้ตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว
- G. ให้ข้อมูลอื่นๆตามที่บริษัทร้องขอเป็นครั้งคราว

3.2 บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธและ/หรือระงับใช้กลยุทธ์ที่ เสนอให้มีและ/หรือที่มีอยู่แล้วในระบบ ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผลต่อไปนี้

- A. คำอธิบายกลยุทธ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในข้อตกลงนี้ และ/หรือกฎเกณฑ์อื่นๆ ของบริษัท และ/หรือคำอธิบายกลยุทธ์มีคำกล่าวอ้างที่ผิดกฎหมายหรือผิดศีลธรรม และ/หรือประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับกลยุทธ์ และ/หรือไม่สมเหตุสมผล และ/หรือไม่สอดคล้องต้องกัน และ/หรือให้ข้อมูลที่นำไปในทางที่ผิด

- B. ชื่อของกลยุทธ์ทำให้เข้าใจผิด และ/หรือมีข้อความถูกเหี้ยมหยาม และ/หรือเหยียดเชื้อชาติหรือศาสนา และ/หรือกล่าวอ้างถึงการกระทำอันผิดกฎหมาย และ/หรือไม่เคารพมาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรมอันดี
- C. รูปที่เลือกมาเพื่อใช้สื่อถึงกลยุทธ์เป็นรูปผู้เยาว์ (เด็ก) และ/หรือเป็นรูปที่ไม่เหมาะสม และ/หรือทำให้เข้าใจผิด และ/หรือเป็นการเหยียดเชื้อชาติหรือศาสนาใดๆ และ/หรือหมายถึงการกระทำอันผิดกฎหมาย และ/หรือไม่เคารพมาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรมอันดี
- D. บัญชีของผู้ให้บริการกลยุทธ์มีเงินทุนไม่พอดำเนินการขั้นต่ำของบัญชี Social Trading ประเภทนั้นๆ
- E. บัญชีของผู้ให้บริการกลยุทธ์ไม่ได้รับการยืนยันอย่างครบถ้วนตามข้อ 3.2 ของหมวด ก
- F. กลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ไม่มีการเคลื่อนไหวและ/หรือไม่มีกิจกรรมการซื้อขายมานานกว่า 7 (เจ็ด) วันตามปฏิทิน
- G. เหตุผลอื่นใดตามที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องและเหมาะสมตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

3.3 บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะใดๆ ของผู้ให้บริการกลยุทธ์เมื่อใดก็ได้

3.4 ผู้ให้บริการกลยุทธ์เข้าใจและยอมรับว่า ผู้ให้บริการกลยุทธ์ไม่สามารถถอนเงินออกจากบัญชีของตนได้ หากภายในกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ยังมีสถานะที่เปิดอยู่

3.5 เพิ่มเติมจากความในข้อ 11 หมวด ก ของข้อตกลงฉบับนี้ ให้ถือว่าเหตุต่อไปนี้เป็น "เหตุผิดสัญญา" ของผู้ให้บริการกลยุทธ์

- A. หากกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์มีความเสี่ยงสูงเกินไปเป็นระยะเวลานาน
- B. หากคำอธิบายกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขการซื้อขายที่เป็นจริง
- C. ผู้ให้บริการกลยุทธ์ทำการเทรดโดย
 - 1. มีลักษณะเป็นการทำกำไรเกินควรจากการเคลื่อนไหวของตลาด และ/หรือโดยมีเจตนาอันไม่ชอบธรรม
 - 2. เป็นการอาศัยจังหวะที่เกิดความหวงของราคาและ/หรืออาร์บิทราจ
 - 3. ตามการพิจารณาด้วยดุลยพินิจของบริษัท ถือได้ว่าเป็นการปั่นตลาด (market abuse)
 - 4. เกิดขึ้นระหว่างที่สถานะตลาดหรือการซื้อขายไม่ปกติ

3.6 หากเกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น บริษัทอาจดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อต่อไปนี นอกเหนือจากการดำเนินการในข้อ 11.2 หมวด ก ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยอาจจะแจ้งหรือไม่แจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

- A. ระงับ และ/หรือยุติ และ/หรือบล็อกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ และ/หรือปฏิเสธมิให้เข้าใช้ระบบ Social Trading
- B. ร้องขอให้ปรับเปลี่ยนคำอธิบายกลยุทธ์

3.7 จะคำนวณและจ่ายค่าคอมมิชชันให้แก่ผู้ให้บริการกลยุทธ์ เมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาการซื้อขายแต่ละรอบของกลยุทธ์นั้น

3.8 สำหรับแต่ละกลยุทธ์ ผู้ให้บริการกลยุทธ์จะเป็นผู้กำหนดค่าคอมมิชชัน ซึ่งต้องไม่เกิน 50% ของกำไรของนักลงทุน โดยจะต้องไม่เปลี่ยนแปลงค่าคอมมิชชันของผู้ให้บริการกลยุทธ์หลังสร้างกลยุทธ์นั้นขึ้นแล้ว

3.9 ผู้ให้บริการกลยุทธ์จะได้รับค่าคอมมิชชันของผู้ให้บริการกลยุทธ์สำหรับกำไรของนักลงทุนในสกุลเงินดอลลาร์ ซึ่งจะได้รับการคำนวณตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนแอปพลิเคชันมือถือ Social Trading

3.10 ในกรณีที่นักลงทุนหยุดคัดลอกกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ก่อนที่จะถึงวันสิ้นสุดช่วงเวลาการซื้อขาย ค่าคอมมิชชันของผู้ให้บริการกลยุทธ์จะคำนวณ ณ เวลาปิดการลงทุน โดยใช้ราคาตลาดในขณะนั้น



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

4. การรับทราบความเสี่ยงและการยินยอมของลูกค้าในการใช้งาน Social Trading

4.1 บริษัทไม่รับประกันผลการดำเนินงานของกลยุทธ์ใดๆ

4.2 คำอธิบายและ/หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ไม่ถือเป็นข้อมูลความลับและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล

4.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปิด และ/หรือสั่งหยุดชั่วคราว และ/หรือระงับ และ/หรือหยุดการคัดลอกบัญชีของผู้ให้บริการกลยุทธ์ และ/หรือกลยุทธ์ และ/หรือคำสั่งซื้อขายใดๆ ไม่ว่าของนักลงทุนหรือของผู้ให้บริการกลยุทธ์ได้ทุกเมื่อ โดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

4.4 สถิติผลการดำเนินงานที่แสดงไว้ของผู้ให้บริการกลยุทธ์และ/หรือกลยุทธ์ใดๆ เป็นประวัติผลการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทไม่รับประกันผลกำไรใดๆ แก่นักลงทุน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอาจใช้เป็นเครื่องบ่งชี้ผลการดำเนินงานในอนาคต ขอแนะนำให้นักลงทุนตัดสินใจเลือกกลยุทธ์โดยการทบทวนดูประวัติและ/หรือผลการดำเนินงานจริงของกลยุทธ์นั้น

4.5 ผู้ให้บริการกลยุทธ์รับทราบว่าบริษัทอาจใช้ และ/หรือส่งต่อ และ/หรือประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ของผู้ให้บริการกลยุทธ์ ภายในกลุ่มบริษัท และ/หรือบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม และ/หรือที่ปรึกษาของบริษัทได้

หมวด ข การจัดการพอร์ตการลงทุน

1. บทนำ

1.1 หมวด ข ใช้เฉพาะกับลูกค้าที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและใช้แพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนที่บริษัทจัดหาให้เท่านั้น

1.2 บริษัทจะอนุญาตการเข้าร่วมและการใช้แพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุน เมื่อมีการปฏิบัติตามข้อผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้และข้อกำหนดอื่นใดในการเป็นผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนหรือนักลงทุน PM ตามที่บริษัทบังคับใช้เป็นครั้งคราว

2. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน

2.1 ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการเป็นผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนและใช้แพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนที่บริษัทจัดหาให้ หากลูกค้ามีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดที่บังคับใช้ซึ่งบริษัทกำหนดไว้เป็นครั้งคราว

2.2 ลูกค้าจะได้เป็นผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเมื่อสร้างกองทุนของตนเองครั้งแรก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อ 1.2 และ 2.1 ข้างต้นในข้อตกลงฉบับนี้ ในการสร้าง จัดการ และรักษากองทุน ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนควรดำเนินการดังนี้

ก. เลือกชื่อกองทุน

ข. อธิบายรายละเอียดกองทุน

ค. เลือกประเภทการจัดสรรจากตัวเลือกที่บริษัทให้ไว้เป็นครั้งคราว

ง. กำหนดการลงทุนขั้นต่ำของกองทุน

จ. เลือกเลเวอเรจสำหรับกองทุนจากตัวเลือกที่บริษัทให้ไว้เป็นครั้งคราว

ฉ. กำหนดขนาดและประเภทค่าธรรมเนียมผลงานจากตัวเลือกที่บริษัทให้ไว้เป็นครั้งคราว

ช. ให้ข้อมูลอื่นๆ ตามที่บริษัทร้องขอเป็นครั้งคราว

2.3 หากต้องการเชิญนักลงทุน PM ให้มาลงทุนในกองทุน ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนควรแจ้งถึงกองทุนหรือรหัสกองทุน กองทุนต่างๆ ไม่ได้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ เฉพาะบุคคล และ/หรือนิติบุคคลที่ได้รับลิงก์หรือรหัสกองทุนเท่านั้นที่จะสามารถลงทุนได้ หลังจากที่ลูกค้าตัดสินใจลงทุนในกองทุน ลูกค้าควรลงนามในเอกสารใดๆ ที่บริษัทกำหนดไว้และส่งค่าของลงทุนในกองทุน ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนสามารถยอมรับหรือปฏิเสธค่าของลงทุนในกองทุนได้ หลังจากที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนยอมรับค่าขอแล้ว ลูกค้าจะมีโอกาสทำการลงทุนในกองทุนนี้ได้

2.4 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนสามารถส่งคำสั่งซื้อขายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเท่านั้น และไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ทำการถอนหรือโอนเงิน

2.5 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนรับทราบและตกลงว่า สื่อเกี่ยวกับการจัดการพอร์ตการลงทุนที่ตนเองได้สร้าง ดีพิมพ์ และเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกแพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลของกองทุน (เช่น ประวัติส่วนตัว รูปภาพ ชื่อกองทุน คำอธิบายรายละเอียดกองทุน) จะต้องไม่มีลักษณะดังนี้

ก. สื่อมีส่วนประกอบที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดภายในข้อตกลงนี้ และ/หรือกฎเกณฑ์อื่นๆ ของบริษัท และ/หรือมีคำกล่าวอ้างที่ผิดกฎหมาย และ/หรือผิดศีลธรรม และ/หรือละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม รวมถึงเครื่องหมายการค้าและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

ข. ทำให้เข้าใจผิด และ/หรือมีข้อความดูถูกเหยียดหยาม และ/หรือเหยียดเชื้อชาติหรือศาสนา และ/หรือกล่าวอ้างถึงการกระทำอันผิดกฎหมาย และ/หรือไม่เคารพมาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรมอันดี

ค. กล่าวอ้างสิทธิของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเพื่อจัดหาบริการที่อาจจำเป็นต้องมีใบอนุญาต การจดทะเบียน และ/หรือการแจ้งให้ทราบในประเทศที่ตนเองอยู่อาศัย และ/หรือในประเทศที่นักลงทุน PM อยู่อาศัย

ง. แนะนำหรือแสดงตัวผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนในฐานะพนักงานหรือตัวแทนของบริษัท และ/หรือกล่าวอ้างโดยตรงหรือโดยอ้อมว่าบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือรับรอง ควบคุม และ/หรือรับประกันความถูกต้องและ/หรือความสมบูรณ์ของถ้อยแถลง หรือการดำเนินการของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน

จ. เนื้อหามีส่วนประกอบที่สร้างความขุ่นเคืองและ/หรือเนื้อหาทางเพศที่โจ่งแจ้งใดๆ รวมถึงการแสดงออกถึงความเชื่อที่ไม่มีเหตุผล การเหยียดเชื้อชาติ ความเกลียดชัง หรือความหยาบคาย หรือแสดงความเกลียดชัง คุกคาม หรือลามกอนาจาร ยุยงให้เกิดความรุนแรง หรือมีภาพเปลือย หรือภาพความรุนแรง หรือมีความรุนแรงที่ไม่เหมาะสม

ฉ. ประกอบด้วยภาพของผู้เยาว์ (เด็ก)

ช. มีส่วนประกอบของการสื่อสารในเชิงพาณิชย์ที่ไม่ได้รับอนุญาต (เช่น สปแอม)

ซ. เก็บรวบรวมและ/หรือใช้/คัดลอกข้อมูลหรือเนื้อหาของผู้ใช้ หรือเข้าถึงเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนโดยใช้วิธีการอัตโนมัติ (เช่น ฮาร์ดแวร์ดิงบอท โรบอท สไปเดอร์ หรือสแครปเปอร์)

ณ. เกี่ยวข้องกับธุรกิจเครือข่าย เช่น แรฟลูกโซ่

ญ. มีส่วนประกอบของไวรัสหรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นๆ

ฎ. ใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลการเข้าสู่ระบบ หรือเข้าถึงบัญชีที่เป็นของผู้อื่น

ฎ. ทำให้การทำงานที่ถูกต้องของบริษัทเสียหาย รับภาระมากเกินไป หรือถูกทำลาย เช่น การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ และ/หรืออำนวยความสะดวก หรือส่งเสริมการฝ่าฝืนกฎหมายเหล่านี้

ฉ. ทำให้ข้อความเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของกองทุนเกิดความเข้าใจผิด และ/หรือไม่สมบูรณ์ และ/หรือไม่เป็นจริง และ/หรือรับประกันผลงานของกองทุน

ช. ข้อมูลมีส่วนประกอบที่ไม่เกี่ยวข้องกับกองทุน ไม่สมเหตุสมผล และ/หรือขาดความสอดคล้องกัน หรือมีน้ำหนักเอนเอียงไปด้านเดียว เช่น การกล่าวถึงแต่ด้านดี

2.6 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดสถานะที่เปิดอยู่ใดๆ หรือทั้งหมดภายในกองทุนได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ สิทธินี้สงวนไว้เพื่อประโยชน์ของบริษัทในการป้องกันหรือหยุดการดำเนินการที่อาจนำไปสู่ความสูญเสียหรือความเสียหายประเภทใดก็ตามของบริษัท

2.7 เพิ่มเติมจากความในข้อ 11 ในหมวด ก ของข้อตกลงปัจจุบัน แต่ละกรณีต่อไปนี้จะถือว่าผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนมี "เหตุผิดสัญญา" เมื่อ

ก. หากกองทุนของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนมีความเสี่ยงสูงเกินไปเป็นระยะเวลานาน

ข. ประวัติส่วนตัว รูปภาพ ชื่อกองทุน คำอธิบายรายละเอียดกองทุนที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ให้ไว้ และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ให้ไว้โดยเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดกองทุน ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในข้อตกลงนี้ และ/หรือกฎเกณฑ์อื่นๆ ของบริษัท และ/หรือมีคำกล่าวอ้างที่ผิดกฎหมาย และ/หรือผิดศีลธรรม และ/หรือไม่สมเหตุสมผล และ/หรือไม่สอดคล้องต้องกัน และ/หรือให้ข้อมูลที่ชี้นำไปในทางที่ผิด

ค. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่ได้รับการยืนยันอย่างครบถ้วนตามข้อ 3.1 และ 3.2 ของหมวด ก ในข้อตกลงนี้

ง. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนมีสถานะไม่ได้ใช้งานและ/หรือไม่มีกิจกรรมการซื้อขายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนมานานกว่า 7 (เจ็ด) วันตามปฏิทิน

จ. บทบาทของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนถูกยุติโดยสอดคล้องกับข้อ 10 ของหมวด ก ในข้อตกลงนี้

ฉ. หากคำอธิบายรายละเอียดกองทุนของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่ตรงกับกิจกรรมการซื้อขายจริงในกองทุนเดียวกัน

ช. หากการเทรดในกองทุนของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเหมือนหรือคล้ายกับอีกกองทุนหนึ่งในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูงจนดูเหมือนว่าเป็นการเลียนแบบหรือคัดลอกการซื้อขายเหล่านั้น

ซ. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ดำเนินการซื้อขายที่

(ก) มีลักษณะเป็นการทำกำไรเกินควรจากการเคลื่อนไหวของตลาด และ/หรือโดยมีเจตนาอันไม่ชอบธรรม

(ข) เป็นการอาศัยจังหวะที่เกิดความผันผวนของราคาและ/หรืออาร์บิทราจ

(ค) ตามการพิจารณาด้วยดุลยพินิจของบริษัท ถือได้ว่าเป็นการทำให้เกิดตลาดเกิดความผิดปกติ และ/หรือการปั่นตลาด และ/หรือกิจกรรมที่ฉ้อฉล

(ง) เกิดขึ้นระหว่างที่สถานะตลาด/การซื้อขายไม่ปกติ

ณ. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่ใช่เจ้าของใบอนุญาต การจดทะเบียน และ/หรือการแจ้งให้ทราบ และ/หรือการอนุญาตอื่นใดที่กำหนดไว้ในประเทศที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนอยู่อาศัย และ/หรือประเทศที่นักลงทุน PM อุดมอาศัย

ณ. ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่สามารถดำเนินการหรือละเมิดข้อผูกพันเนื่องจากบริษัทและ/หรือเมื่อพบว่ามีการรับรองหรือการรับประกันใดๆ โดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเป็นเท็จในปัจจุบันหรือในภายหลัง

ณ. กรณีอื่นใดที่ทำให้บริษัทมีเหตุอันควรที่จะเชื่อได้ว่าจำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.8 ด้านล่างในข้อตกลงนี้

2.8 โดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ หากเกิดเหตุผิดปกติ สัญญา บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับการดำเนินการดังต่อไปนี้เพิ่มเติมจากข้อ 11.2 หมวด ก

ก. ยุติข้อตกลงนี้โดยมีผลทันที

ข. ปฏิเสธและ/หรือปิดกั้นความสามารถในการให้บริการของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนที่เสนอและ/หรือผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนปัจจุบัน

ค. หยุด และ/หรือระงับ และ/หรือยุติ และ/หรือปิดหรือปิดกั้นกองทุนใดๆ และ/หรือทั้งหมดที่จัดการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน และ/หรือสถานะที่เปิดอยู่ใดๆ และ/หรือปฏิเสธการเข้าถึงแพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุน และ/หรือปฏิเสธการชำระค่าธรรมเนียมผลงาน

ง. เปลี่ยนแปลงสถานะของกองทุนเป็นโหมด "ปิดเท่านั้น" โดยการเพิกถอนความสามารถในการเปิดสถานะใหม่ของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน

จ. ร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงคำอธิบายรายละเอียดของกองทุน

ฉ. ดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับกองทุน เพื่อแก้ไขเหตุผิดปกติหรือลดความสูญเสียหรือความเสียหายประเภทใดก็ตามที่เกิดขึ้นกับบริษัท

ช. ปฏิเสธหรือไม่ยอมรับคำขอใดๆ ของ PM ในการสร้างกองทุน

ซ. ปรับบาลานซ์ของกองทุน โดยหักกำไรที่ได้มาโดยไม่ถูกต้องออกจากบัญชี

ณ. การดำเนินการอื่นใดที่ได้รับพิจารณาว่าเหมาะสมตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

2.9 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะเป็นผู้กำหนดค่าธรรมเนียมผลงานสำหรับแต่ละกองทุน และสำหรับนักลงทุน PM แต่ละรายในกองทุนนั้น ค่าธรรมเนียมผลงานจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้หลังจากสร้างกองทุนนั้นๆ แล้ว

2.10 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะได้รับค่าธรรมเนียมผลงานสำหรับผลกำไรของนักลงทุน PM เป็นเงินดอลลาร์ (USD) ซึ่งคำนวณตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือในแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง ค่าธรรมเนียมผลงานจะคำนวณจากกำไรโดยรวมของแต่ละกองทุนและตามสัดส่วนการลงทุนในกองทุนของนักลงทุน PM แต่ละราย โดยจะมีการคำนวณและโอนค่าธรรมเนียมผลงานไปยังบัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงิน

2.11 ในกรณีที่มีการยุติกองทุนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมผลงานจะคำนวณ ณ เวลาที่ทำการยุติกองทุน และจะโอนไปยังบัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงิน

2.12 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเข้าใจและตกลงว่าลูกค้าจะยังคงเป็นลูกค้าของบริษัทตลอดเวลา

2.13 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนรับรองและรับประกันว่าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการร่วมทำข้อตกลงนี้ และรักษาใบอนุญาต และ/หรือใบรับรอง และ/หรือการอนุญาตที่เกี่ยวข้องระหว่างดำเนินการจัดการพอร์ตการลงทุน และ/หรือการดำเนินการซื้อขายของกองทุน และใช้ทักษะและความระมัดระวังอย่างเหมาะสม ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพและทางเทคนิค ความอดทน ความมีศีลธรรมอันดี และความเป็นธรรมที่จำเป็น โดยพิจารณาจากความซับซ้อนของการซื้อขาย

2.14 บริษัทจะไม่ดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้นเพื่อรับผิดชอบผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในกองทุนนี้

2.15 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่ ทำซ้ำ ส่งต่อ หรือทำซ้ำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนและ/หรือการจัดการพอร์ตการลงทุนให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

2.16 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนตกลงและมอบอำนาจให้บริษัทมอบสิทธิการเข้าถึงและ/หรือตัวเลือกการลงทุนในกองทุนแก่ลูกค้า โดยไม่มีเงื่อนไขและเพิกถอนไม่ได้ เมื่อลงทุนในกองทุน ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนมอบอำนาจให้บริษัท และบริษัทจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดที่ได้รับพิจารณาว่าเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าสามารถลงทุนและ/หรือเข้าถึงกองทุนได้

2.17 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนมอบอำนาจให้บริษัทใช้ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดการการลงทุนและ/หรือกองทุนในลักษณะใดก็ตามที่บริษัทต้องการ และเผยแพร่หรือสื่อสารข้อมูลดังกล่าวตามที่ได้รับการพิจารณาว่าเหมาะสมในทางใดทางหนึ่งและด้วยวิธีการใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

3. นักลงทุน PM

3.1 เฉพาะบุคคลและ/หรือนิติบุคคลที่ได้รับรหัสหรือลิงก์กองทุนจากผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเท่านั้นที่สามารถลงทุนในกองทุนและเป็นผู้ลงทุน PM ได้ นักลงทุน PM จะต้องเป็นลูกค้าของบริษัทก่อนตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ และมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่บริษัทกำหนดไว้ และ/หรือยอมรับ และ/หรือลง

นามในเอกสารที่บังคับใช้อื่นที่กำหนดโดยบริษัทเป็นครั้งคราวเพื่อลงทุนในกองทุน ในการเข้าร่วมและลงทุนในกองทุนกับการลงทุนในกองทุนหนึ่ง แสดงว่านักลงทุน PM ตกลงตามข้อกำหนดต่อไปนี้

ก. มอบอำนาจให้ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนกระทำการแทนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และมีอำนาจและสิทธิ์เต็มที่ในการกระทำการเป็นผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนในการลงทุนในกองทุน และสั่งการให้ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนกระทำการอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในกองทุนในนามของตน

ข. มอบอำนาจให้ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัทในการซื้อขายโดยใช้การลงทุนในกองทุน

ค. รับผิดชอบค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมผลงานในการลงทุนในกองทุน

ง. มอบอำนาจให้บริษัทยอมรับคำสั่งซื้อขายอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในกองทุนจากผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน

จ. มอบอำนาจให้บริษัทโอนเงินค่าธรรมเนียมผลงานจากการลงทุนในกองทุนไปยังบัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินแต่ละรอบ

3.3 รายงานและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในกองทุนระหว่างที่ใช้บริการการจัดการพอร์ตการลงทุนจะได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมเป็นครั้งคราว

3.4 นักลงทุน PM อาจเริ่มการลงทุนในกองทุน ฝากเงิน และ/หรือถอนเงินที่มีอยู่ไปยังและจากกระเป๋าเงินของตนเอง โดยจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนและข้อกำหนดที่บังคับใช้เป็นครั้งคราวบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันการจัดการพอร์ตการลงทุนบนมือถือ และ/หรือเว็บไซต์การจัดการพอร์ตการลงทุนอื่นๆ ที่ดูแลโดยบริษัท และเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้

3.5 นักลงทุน PM สามารถใช้กระเป๋าเงินสำหรับบริการการจัดการพอร์ตการลงทุนเท่านั้น และไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการซื้อขายใดๆ บนกระเป๋าเงินด้วยตนเองได้

3.6 นักลงทุน PM อาจฝากเงินเข้ากระเป๋าเงินการลงทุนผ่านวิธีการ/ระบบการชำระเงินที่บริษัทให้บริการสำหรับแพลตฟอร์มการจัดการพอร์ตการลงทุนเป็นครั้งคราว

3.7 ในการยุติการลงทุนในกองทุน นักลงทุน PM ควรส่งคำขอยุติการลงทุนในกองทุนไปยังผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน ในกรณีที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนไม่ยอมรับคำขอยุติการลงทุนภายในสามสิบหก (36) ชั่วโมง การลงทุนในกองทุนจะยุติโดยอัตโนมัติ ลูกค้านับทราบและตกลงว่าไม่สามารถยุติการลงทุนในกองทุนนอกช่วงเวลาซื้อขายตามปกติได้ และผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้รับอนุญาตให้ดำเนินการซื้อขายในกองทุนจนกว่าจะมีการยุติ คำขอยุติการลงทุนในกองทุนใดๆ ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน หรือหมดอายุนอกช่วงเวลาซื้อขายตามปกติจะได้รับการดำเนินการหลังจากที่กลับมาทำการซื้อขายอีกครั้ง

3.8 เมื่อยุติการลงทุนในกองทุนตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3.7 ข้างต้น เงินที่มีอยู่อันเป็นผลมาจากการลงทุนในกองทุนที่อยู่ในกองทุนที่เกี่ยวข้องจะถูกโอนไปยังกระเป๋าเงินของนักลงทุน PM

3.9 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะใดๆ ที่เปิดอยู่ของกองทุนได้ทุกเมื่อ

3.10 นักลงทุน PM รับประทานและยอมรับว่าการลงทุนในกองทุน ลงในกองทุนของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน รายใดรายหนึ่งนั้น นักลงทุน PM ยอมรับค่าธรรมเนียมผลงานและเลเวอเรจ รวมถึงเงื่อนไขอื่นๆ ที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้สำหรับกองทุนนั้นๆ โดยสอดคล้องกับข้อ 2.2 ในหมวด ข

3.11 เพิ่มเติมจากความในข้อ 11.1 ในหมวด ก ของข้อตกลงปัจจุบัน แต่ละกรณีต่อไปนี้ถือเป็น "เหตุผิดสัญญา" สำหรับนักลงทุน PM

- A. เงินที่นักลงทุน PM ได้จากการลงทุนในกองทุนจะถือเป็นเหตุผิดสัญญาตามที่กำหนดในข้อ 2.7 ข้างต้นในข้อตกลงนี้
- B. นักลงทุน PM ใช้บริการการจัดการพอร์ตการลงทุนเพื่อเลียนแบบหรือคัดลอกคำสั่งซื้อขายที่ดำเนินการในกองทุนลงในบัญชีซื้อขายส่วนตัวของตนเองกับบริษัท
- C. นักลงทุน PM ไม่จ่ายจำนวนเงินที่ค้างชำระภายใต้ข้อตกลงนี้
- D. นักลงทุน PM ไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ที่มีหน้าที่ต้องทำแก่บริษัท
- E. กรณีอื่นใดที่ทำให้บริษัทมีเหตุอันควรที่จะเชื่อได้ว่าจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.12

3.12 หากเกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น บริษัทอาจดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อต่อไปนี้ซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 2.8 ข้างต้น เพิ่มเติมจากข้อ 11.2 หมวด ก ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

3.13 นักลงทุน PM รับประทานและยอมรับว่าสามารถยุติกองทุนในกรณีที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนหรือนักลงทุน PM เกิดเหตุผิดสัญญา และในกรณีนี้ คำสั่งซื้อขายในกองทุนนี้จะถูกปิดตามคำสั่งที่ตัดสินโดยบริษัท

3.14 นักลงทุน PM อาจไม่สามารถดูคำสั่งซื้อขายแต่ละรายการที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ หากผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนตัดสินใจเช่นนั้น

3.15 นักลงทุน PM ไม่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่ ทำซ้ำ ส่งต่อ หรือทำซ้ำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนและ/หรือการจัดการพอร์ตการลงทุนให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

4. ประเภทการจัดสรร

4.1 บริษัทมีการจัดการการลงทุนในกองทุนหรือที่เรียกว่าประเภทการจัดสรรสองประเภทให้ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเลือกใช้ ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะสามารถเลือกระหว่าง "การจัดสรรตามลီด" และ "การจัดสรรตามอีควิตี" เมื่อทำการสร้างกองทุน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ให้อัตโนมัติใดตัวเลือกหนึ่งแก่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนตามดุลยพินิจของบริษัทเอง

4.2 ในการดำเนินการกองทุนด้วยการจัดสรรตามลီด ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนควรทำการฝากเงินไปยังกองทุน การลงทุนในกองทุนทั้งหมดที่ดำเนินการในกองทุนที่มีการจัดสรรตามลီดจะถูกโอนไปยังบัญชี

การลงทุนย่อยสำหรับการลงทุนในกองทุนนั้น หลังจากทำการลงทุนในกองทุนแล้ว สถานะที่เปิดอยู่ทั้งหมด ที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนภายใต้กองทุนนั้นจะถูกคัดลอกโดยอัตโนมัติไปยังบัญชีการลงทุน ในกองทุนย่อย รวมถึงคำสั่งซื้อขายใหม่เพิ่มเติมที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนภายใต้กองทุนดังกล่าว

4.3 ลูกค้ายอมรับและยอมรับว่ากองทุนที่มีการจัดสรรตามสัดส่วนมีลักษณะดังนี้

- ก. คำสั่งซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะได้รับการคัดลอกไปยังบัญชีการลงทุนในกองทุนย่อยโดยสอดคล้องกับอัตราส่วนการคัดลอกตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบนแอปพลิเคชันการจัดการพอร์ตการลงทุนบนมือถือ
- ข. ราคาของคำสั่งซื้อขาย ณ เวลาที่นักลงทุน PM ทำการลงทุนในกองทุนอาจแตกต่างจากราคา ณ เวลาที่ทำการคัดลอกคำสั่งซื้อขายที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเปิดไว้ไปยังบัญชีการลงทุนในกองทุนย่อย ภายใต้กองทุนดังกล่าว
- ค. บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปิด และ/หรือสั่งหยุดชั่วคราว และ/หรือระงับ และ/หรือหยุดการคัดลอกบัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน และ/หรือกองทุน และ/หรือคำสั่งซื้อขายไม่ว่าของนักลงทุน PM หรือผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ทุกเมื่อ โดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

4.4 การลงทุนในกองทุนทั้งหมดที่ดำเนินการในกองทุนที่มี "การจัดสรรตามอัตราร้อย" จะถูกหักจากกระเป๋าเงิน และจัดสรรไปยังบัญชีซื้อขายหลักของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนที่เชื่อมโยงกับกองทุนนั้น และจำนวนเงินทั้งหมดจะแสดงเป็นจำนวนเงินที่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนสามารถทำการซื้อขายได้ คำสั่งซื้อขายที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะถูกแบ่งออกตามสัดส่วนให้กับนักลงทุน PM โดยสอดคล้องกับการลงทุนในกองทุนที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีการจัดสรรเฉพาะคำสั่งซื้อขายใหม่ที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน ภายใต้กองทุนนั้นไปยังการลงทุนในกองทุนแต่ละรายการ

4.5 ลูกค้ายอมรับและตกลงว่ากองทุนที่มีการจัดสรรด้วยอัตราร้อยมีลักษณะดังนี้

- ก. คำสั่งซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนจะได้รับการจัดสรรไปยังบัญชีการลงทุนในกองทุนย่อยตามอัตราส่วนของอัตราร้อยการลงทุนต่ออัตราร้อยของกองทุน ซึ่งคำนวณ ณ เวลาที่ทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย การจัดสรรจะได้รับการดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือแอปพลิเคชันการจัดการพอร์ตการลงทุนบนมือถือ
- ข. บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปิด และ/หรือสั่งหยุดชั่วคราว และ/หรือระงับ และ/หรือหยุดจัดสรรบัญชีของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน และ/หรือกองทุน และ/หรือคำสั่งซื้อขายไม่ว่าของนักลงทุน PM หรือผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ทุกเมื่อ โดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

5. การรับทราบความเสี่ยงและการยินยอมของลูกค้าในการจัดการพอร์ตการลงทุน

5.1 นักลงทุน PM รับทราบว่ากองทุนสร้างขึ้นและจัดการโดยผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนเอง และบริษัทไม่รับประกันผลงานของกองทุนใดๆ ลูกค้าสงสัยสิทธิ์ที่จะร้องขอให้บริษัทปิดสถานะที่เปิดอยู่ใดๆ หรือทั้งหมดภายในกองทุน

5.2 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการใดๆ ของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนและผลงานของกองทุน รวมถึงไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในกองทุน ข้อมูลสถิติและอินดิเคเตอร์ที่บริษัทจัดหาให้สำหรับแต่ละกองทุนมีข้อจำกัดในตัวเอง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีอาจใช้เป็นเครื่องบ่งชี้ผลการดำเนินงานในอนาคต บริษัทไม่รับรองใดๆ ว่ากองทุนจะหรือมีแนวโน้มที่จะมีกำไรหรือขาดทุน นักลงทุน PM ควรใช้ความระมัดระวังตามสมควรตลอดการลงทุน

5.3 เป็นความรับผิดชอบของนักลงทุน PM ในการทำความเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงก่อนทำการลงทุนในกองทุน และนักลงทุน PM อาจประสบผลขาดทุนเนื่องจากการไม่กระจายความเสี่ยงและ/หรือสถานการณ์ที่กองทุนได้รับความเสี่ยงทางการเงินประเภทใดก็ตามอย่างหนัก เช่น ความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ ความเสี่ยงจากสกุลเงิน ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการลงทุน ความเสี่ยงด้านภูมิศาสตร์ และสุดท้ายแล้ว นักลงทุนอาจสูญเสียการลงทุนทั้งหมด เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทไม่จ่ายค่าตอบแทนหรือตรวจสอบการดำเนินการของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน รวมถึงไม่ยืนยันประสบการณ์ ความเป็นมืออาชีพ หรือรับประกันผลงานของกองทุน

5.4 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการละลายใดๆ การละลายโดยเจตนา หรือการฉ้อฉลของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน เว้นแต่อยู่ในขอบเขตที่เป็นผลมาจากการจงใจละลายหรือการฉ้อโกงในส่วนของบริษัท

5.5 คำอธิบายรายละเอียดและ/หรือข้อมูลใดๆ เกี่ยวข้องกับกองทุนไม่ถือเป็นข้อมูลความลับและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนสามารถดูชื่อและประเทศของนักลงทุน PM และในทำนองเดียวกัน นักลงทุน PM ก็สามารถดูชื่อและประเทศของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่นำเสนอผ่านกองทุนได้

5.6 บริษัทได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนแก่นักลงทุน PM และในทำนองเดียวกัน สามารถเปิดเผยข้อมูลของนักลงทุน PM แก่ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุน ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ

5.7 บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปิด และ/หรือสั่งหยุดชั่วคราว และ/หรือระงับบัญชี และ/หรือกองทุน และ/หรือคำสั่งซื้อขายของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนได้ทุกเมื่อ โดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

5.8 สถิติผลการดำเนินงานที่แสดงไว้ของผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนและ/หรือกองทุนเป็นประวัติผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และบริษัทไม่รับประกันผลกำไรใดๆ แก่นักลงทุน PM ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีอาจใช้เป็นเครื่องบ่งชี้ที่เชื่อถือได้ของผลการดำเนินงานในอนาคต

5.9 ผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนรับทราบและตกลงว่าบริษัทอาจใช้ และ/หรือส่งต่อ และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนที่ลงทุนภายในกลุ่มบริษัท และ/หรือบริษัทและ/หรือที่ปรึกษาภายนอก

5.10 เป็นที่รับทราบและตกลงว่าผู้ดูแลพอร์ตการลงทุนและ/หรือนักลงทุน PM อาจเป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัทอื่นได้



Exness (VG) Ltd (หมายเลขใบอนุญาตจากคณะกรรมการบริการด้านการเงิน SIBA/L/20/1133)
Trinity Chambers, PO Box 4301, โรดทาวน์, ทอร์โกลา, หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
เว็บไซต์: www.exness.com อีเมล: support@exness.com

ฉบับวันที่: 28 มกราคม 2022 /012